

## 李大妈智斗骗子

◎周周

清晨六点半,李大妈正在厨房里忙着煮粥,手机突然“丁零”响了一声。她将煤气灶调成小火,擦擦手,眯起老花眼凑近屏幕:“【订单通】尊敬的用户,您的包月服务已处理成功,按月收取4389元,取消请致电04558234806……”

“乖乖隆地咚!一下子收这么多钱!”李大妈心里咯噔一下,把手在围裙上使劲蹭了蹭,拿起手机,又仔细阅读了一遍。她想起上周在居委会反诈讲座上社区民警小唐说的话:“现在骗子专挑中老年人下手,接到陌生电话或信息千万别慌……”李大妈用手中的木勺使劲搅着锅里小米粥,自言自语:“短信里连个名字都没有,只含糊地称呼‘用户’,像是广撒网的套路。”

李大妈不着急打电话。打开手机银行,认真核对每笔支出明细,这是当年做会计时养成的习惯,每逢遇到蹊跷账目,她总要停下来理清思路。最近的一笔支出是昨天在菜市场刷的126.5元,哪有4000多元的扣款?心里更加有底,李大妈眼角的褶皱里露出几丝狡黠的笑意。

拨通短信中预留的号码:“喂,我收到你们的短信,想问问那是个什么订单?我怎么没有一点印象。”

电话那头是个带着北方口音的男声:“女士您好!系统显示您已成功开通‘宜和直播’。”听筒里很嘈杂,像是集体办公场所。

“‘宜和直播’?我听都没听过。这是什么玩意儿?”李大妈慢悠悠地拖长语调,顺手关掉灶火。锅里金黄色的小米粥“咕嘟咕嘟”冒着泡泡,缕缕清甜溢满小屋。

“会不会是您忘记了?不急,您再仔细想想。”对方态度十分谦逊。

“不会,肯定不会。我的记

性还没退化到这种地步。”李大妈肯定地说。

“那会不会是您家人帮您订的?”对方追问。

“怎么可能?说吧,我怎么把订单取消?”李大妈的语气中透出些许无奈。

“哟,是这样的。要退的话,需要您提供银行卡账号和验证码……”

没等对方说完,李大妈故作神秘地压低声音:“你等下,我的卡放在儿子那里,他正好刚巡逻回来,要不让他来接电话?”电话里安静了两秒,接着“啪嗒”一声仓促挂断。李大妈撇撇嘴,嘟囔一句:“小样儿。”她把那串号码抄到笔记本上,并在旁边画了个大大的叉。

隔了大半天,电话又来了,这次换了个号码。那个自称是“客服主管”的女人,态度格外诚恳:“您好,女士。刚才我们查过了,由于系统故障误扣了您的费用。现在需要您在手机上下载App,钱款就能原路返还。”

那会儿,李大妈坐在阳台上晒着太阳,一边听黄梅戏一边织毛衣。她点开通话录音,“啥是App?我老人机里有这个叫App的东西吗?”李大妈装糊涂。

“女士,那我教您操作。您点开短信里的链接……”对方很执着。

李大妈不客气地打断她:“姑娘,你这手机号显示是黑龙江的,你说话咋是福建口音呢?”

“我,我们公司是福建总部设在黑龙江的分公司……”主管支支吾吾,说辞漏洞百出。

“姑娘,你们公司叫什么名称?我女儿在税务局工作,要不我让她查查你们公司的注册地址?我听儿子讲现在公安局查电信诈骗查得可凶了,骗子被抓到了少说也得判个一年半载的,你年纪轻轻……”

三秒沉默之后,电话已然

挂断。

“切!想骗我,没门儿。这套路,我见多了。”

“老太婆,又在和谁斗气?”李大伯从书房里探出头来问。

“一个小骗子,连谎都没学会编圆。”李大妈举起手机在老伴眼前晃了晃。“今儿这事,我得去同小唐警官讲讲,看他能不能把骗子给逮着。”说罢,把手机往花布小包里一揣,前往警务室。

小唐听了录音没憋住笑:“大妈,您真厉害。这典型的订单诈骗,你处理得真够冷静。”

“唐警官,我可是把你教的‘三不’法则牢记在心。‘不轻信、不转账、不透露密码’。”李大妈从布包里掏出笔记本,上面密密麻麻地记着反诈知识要点。“唐警官,你说我总这么接电话多没意思,我们得想个法子把骗子给逮了。”

小唐眼睛一亮。“大妈,您有什么好主意?说来听听,要不我们演一出擒贼戏?”接着,两人在警务室里比划模拟了半天,李大妈面前多了支录音笔。

继续拨打那个骗子号码,在电话接通的片刻,李大妈按下免提键并冲小唐打了个手势:“小伙子,你们头是不是姓马?我儿子说他上周刚抓了诈骗团伙头目,叫马某某……”

接着,一声紧一声的警笛响起,那是小唐按下的录音笔里的音效。

“女士,您说谁被抓了?我们领导现在会议室开会呢。我们可是合法经营的公司,您怕是误会了。我这边已经找领导特批给您加快退款审批流程了……”骗子还没死心。这边小唐已经锁定了号码来源。一周后,这个诈骗窝点被异地警方一锅端掉。

这下,李大妈成了社区的大名人。周末社区党员活动会上,她捧着保温杯分享经验:“其实骗子就爱挑我们着急的时候下手。遇事缓一缓,找人多问问,哪有那么容易上当的道理?”喝了一口枸杞茶,把老花镜往鼻梁上推了推,李大妈继续道:“不管是真订单还是假订单,接到陌生电话一定要提高警惕,擦亮眼睛,一定要先核实自己卡里的支出明细,切勿轻易相信陌生人的提示,提供银行账户密码、验证码等敏感信息。大家要牢记,正规的客服不会主动添加你为好友,更不会通过非官方渠道联系你。若发现被骗,要在第一时间收集并保存好相关证据,及时报警。”

最后,李大妈在心爱的笔记本上重重记下一笔:反诈宣传,永远在路上。



4月8日,崇川区和平桥街道起凤社区党委、工会、妇联组织“邻里益家亲服务队”,带领辖区老弱孤残人员到晋园春游踏青、做游戏,让老弱孤残人员感受社会的关爱。  
李斌 张维维



## 特困老人 探访“发展之路”

◎袁海霞 钱成华

上周,开发区敬老院组织开展了“乘坐地铁·触摸城市脉搏”主题活动,组织院内16名特困供养对象体验地铁出行,开启了一场穿越时空的“开发区发展之旅”,体现了社会的关怀和温暖。对于敬老院的特困老人来说,这不仅是一次简单的游览,更是一堂生动的“城市发展公开课”,正如敬老院孙科书记所说:“让每个老人都能共享发展成果,是我们义不容辞的责任。”

### 老人与地铁的“第一次亲密接触”

上午8点,在敬老院工作人员的陪同下,老人们来到南通地铁1号线开发区振兴路站。他们都是第一次乘坐地铁,面对自动售票机和闸机等现代化设备既感到新奇又有些忐忑。“开发区变化越来越大!以前去市中心需要转两趟公交车,现在坐地铁十几分钟就能到达,真是没想到!”80岁的袁爷爷感叹道。

为了帮助老人顺利乘车,敬老院安排专人负责引导。工作人员用方言耐心地向老人们解释城市的变化:“您看,能达商务区以前是一片农田,现在是开发区的地标商圈。”本次行程特别设计了“改革地标专线”,从承载记忆的振兴路站出发,途经开发区活力中心——能达商务区,中途在繁华的紫琅湖转乘大巴前往野生动物园和开沙岛梦幻岛。每到一站,工作人员就通过老照片进行今昔对比,为老人讲述背后的发展故事。

### 花海共话“幸福晚年”

在活动接近尾声时,老人们来到开沙岛梦幻岛的幸福花海。在繁花簇拥的观景台上,老人们手捧幸福礼包,分享着对新时代的期待。周平大爷激动地表示:“过去认为残障人士出行是个负担,但现在服务更加人性化,安保、护理、医疗、摄影等设施一应俱全,我们每年都有两次机会外出游玩,越活越年轻。”

活动现场还启动了“银龄守护计划”,未来将通过常态化的文娱活动、志愿服务等方式,持续提升特困供养老人的幸福感。

