

铁路部门推出“宠物托运”服务

“毛孩子”也能“坐”高铁出远门了

国家铁路部门本月起在京沪高铁部分车次试点“宠物托运”服务。铁路12306同步推出“宠物托运”功能的最新规定，引发不少南通市民关注。昨天，本报记者就此展开采访。

▶ 高铁试点宠物托运引发各方关注

“中国铁路试点推出的高铁‘宠物托运’服务新项目，是铁路部门持续深化运输供给侧结构性改革，积极适应广大旅客多样化的出行需求，以及中国加快构建‘宠物友好型社会’的一个重要举措。”昨天，记者采访我市小动物保护协会一名志愿者时，她感慨地说，“铁路部门此次试点是个实实在在的突破，向养宠人士传达出积极信号。”

铁路部门在广泛听取旅客意见、深入开展市场调查基础上经过专业测试评估，自4月8日起，在京沪高铁北京南、济南西、南京南、上海虹桥、杭州东等5座车站间的G119/118、G121/122、G127、G134、G183/184、G195/19610趟列车上试点高铁宠物托运

服务。

“此次试点中，我发现亮点很多。譬如，高铁宠物试点服务明确了‘隔离运输、人宠分开、专人看护’基本原则，铁路12306同步推出‘宠物托运’功能，旅客至少提前2天在线上预约，预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物。”志愿者介绍，“宠物上车后将被全程存放在由高铁提供的专用运输箱，并被放置在高铁快运柜内。该运输箱是由国铁集团自主研发，带有空气循环、含氧量和温湿度监测、降噪、除味等功能。隔离运输期间，托运人不能探视，由工作人员看护，他们全程不开箱，但会定期

巡视检查，并通过箱内摄像头视情况给宠物适当添加饮用水，不予喂食。”

高铁宠物托运服务按运输里程梯次计价，试点期间打7折，同时赠送保额2000元的基础保险。

此外，试点服务提出“人宠同出发、同到达”规则，旅客可通过铁路12306客户端“宠物托运”功能查询对应车次，提前2天及以上购买车票并线上预约同车托运宠物服务。预约成功后，旅客在乘车前按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》，前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。抵达目的地车站后，旅客根据短信或电话提示领取宠物。

▶ 南通西站暂未开通宠物托运服务

“国铁集团推出的宠物托运试点服务集中在‘十趟车、五城市’，南通西站作为中国铁路上海局集团有限公司管辖内的铁路车站，也是沪苏通铁路、盐通高速铁路、通苏嘉甬高速铁路的交会车站，目前尚不在试点之列，暂未开通宠物托运服务。”昨天下午，中铁快运股份有限公司上海分公司市场部主任周卓敏告诉记者。

周卓敏介绍，南通西站具体将在何时开通这项服务项目，眼下并不清楚，一切要由国铁集团作出决策并下达通知。“中铁快运是运输任务落地部门，将来如果推出这项服务，‘12306’会即时显示，便于旅客及时获取相关信息；乘客的宠物托运需求提交后，列

车上的列车长和各车站都会及时获知，相关托运服务就会按照国铁集团有关规定执行。因此，当下我们执行的仍然是普速列车针对包括宠物在内的活体动物的托运规定。”周卓敏说。

记者在采访中了解到，普速列车的宠物托运仅限猫、狗等常见宠物，并且宠物重量不能超过20公斤。托运人须提交的必备证件有宠物免疫证明（含猫三联等疫苗注射证明）；由县区以上动物卫生监督所开具《动物检疫合格证明》，疫苗登记本若不慎丢失，部分地区可用疫苗抗体检测合格报告替代。托运要先致电“12306”确认，出发和到达站都开办行李托运业务；自备通风、牢固、有锁闭和防漏装置且带饮水器的笼子；开车前2至3小时到车站乘运大厅，

凭报销凭证和身份证找行包房办手续。

为保障宠物在乘坐普速列车时“旅途平安”，铁路部门还给宠物主人予以温馨提示：如旅行时间较长，建议咨询兽医是否需要给宠物服用镇定剂；行李车提供常温运输环境，地区间的气温差异可能造成宠物不适应，请提前查询到达地区的气温，为宠物采取必要的保暖措施；提前做好宠物的禁食、排尿等工作……

尽管南通西站目前尚未开通高铁宠物托运服务，但铁路部门提示，旅客朋友如需获取相关信息，可拨打“12306”和“95572”客服热线，或在铁路“12306”客户端查询。试点期间，铁路部门将广泛听取旅客朋友的意见建议，持续改进高铁宠物托运服务，为旅客出行提供更多便利。



4月8日起

铁路部门在京沪高铁部分车次试点“隔离运输、人宠分开、专人看护”的高铁宠物托运服务

铁路12306同步推出“宠物托运”功能



旅客提前2天及以上线上预约，预约成功后可同车托运1只家庭驯养且健康状况良好、单只体重不超过15公斤、肩高不超过40厘米的猫、犬类宠物

CFP供图

▶ 期待托宠服务越来越完善

去年5月，12306就曾发起过一场问卷调查，对宠物类型、宠物运输需求频次、宠物运输服务定价、如何避免影响其他乘客等15个方面展开统计，相关话题一度冲上热搜。央视新闻当时发起的一项投票结果显示，2万人中有2/3的人支持宠物上高铁。

显然，在国内宠物数量和宠物经济规模持续扩大的背景下，携宠出行已然成为养宠人士的刚需。对于铁路部门在京沪高铁部分车次试点高铁宠物托运服务，养宠人士持何种看法？昨天，记者在南通西站候车厅随机采访了几名“毛孩子”家长。

家住南通的小石是燕山大学土木工程专业的一名大四学生，他养了一只可爱的布偶猫“仙草”。小石告诉记者，“仙草”通常都宅在家里，很少有机会带它出远门。因此，对于高铁试点宠物托运服务并未有过过多关注。

来自河北的“铲屎官”小田养了一只蓝猫“铁球”，对于铁路部门推出的这项新服务，她认为要因“宠”而异。“自从养猫之后，只要出远门，就会陷入分离焦虑，我很想时时刻刻陪在它身边。这次来南通是为了参加朋友婚礼，‘铁球’就托付给了我妈。家里特地安装了监控摄像头，想‘铁球’的时候，我就会通过监控看看

它在家过得咋样，有没有调皮捣蛋。”小田说，“铁路部门推出的这项新服务我早有关注，但是‘铁球’胆子小，只要遇见陌生猫咪就会产生应激反应，显然不适合坐高铁，所以暂时不予考虑。”

在我市一家国企工作的刘逸飞也有相同顾虑。“我在成都上大学时在学校附近租房住，大三那年，我领养了一只名叫‘锤锤’的泰迪熊。毕业后，我回到南通工作，遇到携宠出行不便问题。”刘逸飞说，飞机办理宠物托运通常将宠物与行李一起放在货舱中，货舱分为有氧舱和无氧舱。然而，从成都到南通的直飞航班仅提供无氧舱，飞行时间2个多小时，这对于宠物而言具有一定风险。无奈，她只能和家人自驾将爱宠带回家。“从成都开车回南通花了20多个小时，在车上，我能随时观察‘锤锤’的状态，防止它出现不适症状。到了服务区，还能带它上厕所、遛遛弯。但是，高铁实施的是人宠分离，宠物主无法实时观察宠物状态。并且，我很担心它在陌生环境中会感到害怕，从而出现应激反应。”

采访过程中，包括刘逸飞在内的不少养宠人士表示，铁路部门试点高铁宠物托运服务是一项创新举措，希望这一服务能越来越完善。

本报记者 张园 周朝晖