

崇川区幸福街道转水社区“志愿联盟”破解养老育幼困局—— 一餐热饭一堂课托起“朝夕”幸福

23日上午10点,幸福街道转水社区“幸福朝夕”公益服务中心里飘来阵阵饭香。厨房内,志愿者们正忙着将刚出锅的红烧萝卜分装进保温餐盒;餐厅里,老人们三五成群围坐,等候开饭的欢声笑语不绝于耳。

这个由志愿联盟构筑的民生项目,正以“制度化+可持续”的运作模式,为“老有所养、幼有所育”的社区治理命题写下生动注脚。从“舌尖”到“心间”,从“一时善念”到“长久运行”,转水社区探索出了一条破解养老育幼难题的创新之路。

从“舌尖”到“心间”， 朝夕服务破解民生难题

后厨间,主厨左道清正在准备最后一道菜——五香花生。“这道五香花生要先水煮,煮得入味点,然后再送进蒸箱蒸得软烂,老人们好入口。”左道清介绍说。

食堂小黑板上,香芹炒豆芽、红烧萝卜、咸菜炒豆瓣、五香花生等“四菜一汤”的菜单格外醒目。“一周五天,从周一到周五每天的菜色均经过科学配比,尽量均衡营养。”“中国好人”、志愿者黄素云介绍,该助餐点由辖区“四叶草”志愿服务队骨干发起,联合辖区党员志愿者、社区居民等,辐射对象为周边孤寡、空巢、失独老年人群体,为他们免费提供“四菜一汤”午餐。

自去年1月试运行以来,“爱心助餐点”收获了满满的好评。“饭菜合口味,不方便时还能送上门。”居民朱佩芝称赞道。目前,每日固定有30余人堂食,20人左右享受送餐服务,供餐累计超15000人次,志愿者服务超2000人次。

下午6点,“暖舍儿童成长中心”正迎来一天中最热闹的时刻。来自鹤涛小学的十几名学生正在加茂川厨师长的指导下制作晚餐——寿司卷。

“我们可不是简单地看孩子。”志愿者车春桦展示着墙上的课程表:学业提升区有来自鹤涛小学的教师、南通理工学院等院校的学生志愿者辅导作业,素养培育区开设绘画、书法等兴趣课。每周一到周五晚,“暖舍儿童成长中心”为辖区新就业群体、外来务工、特殊困难、隔代家庭等存在的儿童提供公益晚托看护和个性化课后服务。

车春桦介绍,“暖舍儿童成长中心”是幸福街道转水社区针对儿童群体,携手南通暖舍慈善联合会、鹤涛小学创新开设的“一小”志愿服务阵地,于4月7日试运行,目前已招录第一批16名学生。

从“爱心助餐”到“暖心托育”,幸福街道用一餐热饭、一堂好课,温暖着“一老一小”的心。

从“一时”到“长久”， 制度护航规范化实践

漫步在“幸福朝夕”公益服务中心,除了能感受到浓浓爱意外,更能感受到的是规范。

“2月1日,吴娟老师全家乐捐200元”“3月3日,爱心人士乐捐50斤有机挂面”……在“爱心助餐点”的一面黑板上,张贴着自去年以来,各方爱心人士和组织每月的捐赠情况。大笔数额如一位老师捐赠6000元,其中也不乏5元、3元甚至1元这样的小数目。“爱心不分大小,每一笔钱我们都会记录并公示出来。”转水社区党总支副书记邢树清介绍。山药19斤、黄豆芽30斤、辣椒酱2桶……记录本上,4月份购入的食材和每笔支出的金额也都一一列明。

“不少人献爱心是一时的冲动,但我们社区要把这项工作作为一项长期的事业来做,这就少不了规范的制度。”转水社区党总支书记潘培介绍,除了款项,志愿者也是保证项目持久运行的关键。

为此,除了发动社区近百位党员志愿者和爱心人士外,转水社区还积极与相关单位和爱心组织联系,组成“志愿联盟”。目前,“爱心助餐点”共有10名固定志愿者加入了买菜、煮菜、做饭、打扫卫生等每日的志愿服务中。他们分工明确,各司其职,大大提升了助餐点运行的效率。

与“爱心助餐点”一墙之隔的“暖舍儿童成长中心”里,课程表、菜单、志愿者安排表一目了然。“这些菜单里,有些原材料是爱心企业捐赠的。课程内容和老师志愿者则是来自鹤涛小学、南通理工学院、江苏商贸职业学院等学校。”潘培表示,有些单位并不在辖区范围内,但在区街两级的“撮合”下,他们都主动提供师资力量,从事志愿教学。

除了老师志愿者外,社区还安排了两名辖区志愿者作为AB角共同负责班级管理,确保了整个中心的有序管理。

“能复制可推广”， 这一项目有望更多“克隆”

制度化带来规范化、标准化,也让幸福街道的“幸福朝夕”项目有了更多可以借鉴乃至“克隆”的可能。

对此,崇川区委社会工作部部长、“两新”工委书记沈建宏认为,“幸福朝夕”项目重点关注“一老一小”群体,采取政府“串联”资源,爱心企业、爱心人士主动捐赠,志愿服务组织具体运行的模式,形成“爱心驱动 群众参与”的良好生态。他表示,区委社会工作部以“幸福朝夕”项目为样本,系统总结项目在供需对接、资源配置等方面的经验做法。同时,梳理整合全区志愿资源,出台志愿服务项目培育指引,明确项目准入、分级培育、动态评估等全周期管理规范,将群众需求与志愿资源深度融合,推出更多“小而美”的志愿服务项目,持续擦亮“崇尚志愿”品牌。

南通大学商学院(管理学院)副教授王刘飞长期致力于社会工作与社会政策研究。她指出,当前南通地区的社会组织仍处于培育发展阶段,而转水社区创新打造的“志愿联盟”模式,通过整合多方资源,不仅有效缓解了传统爱心捐赠不稳定的问题,更实现了项目运行资金的良性循环,为社会组织发展提供了新思路。

对此,转水社区党总支书记潘培表示,未来社区将重点推进社会组织培育工作,特别是志愿服务组织的专业化建设。“我们将充分发挥社会组织的专业优势,吸引更多专业人员参与社区服务。同时,积极争取政府部门的政策支持,广泛链接社会资源,动员爱心企业、公益组织和个人共同参与,为社区志愿服务注入持续发展的动力。”这一系列举措将进一步优化社区志愿服务体系,提升服务效能。

本报记者陈可 卢铖卉



“爱心助餐”和“暖心托育”,温暖着“一老一小”的心。

记者陈可 卢铖卉



以“志愿+”模式 托举民生幸福

民生服务的关键在于从“需求侧”精准破题,在“供给侧”创新解题。幸福街道转水社区“幸福朝夕”项目的实践价值,不仅在于解决了“一老一小”的具体难题,更在于探索出一套可持续的“志愿+”民生服务新模式,为基层治理现代化提供了有益借鉴。

在老龄化率攀升与双职工家庭普遍化的双重背景下,转水社区敏锐捕捉到独居老人的“吃饭难”、双职工家庭的“接送难”、学龄儿童的“辅导难”“陪伴难”。通过志愿联盟串联政府、企业、高校、社会组织等主体形成“1+N”资源矩阵,采用AB角轮岗、服务积分等制度设计确保服务连续性,通过捐赠公示、满意度调查实现闭环管理。这种制度化安排的成果体现在助餐点、成长中心两大实体服务平台以及通过平台培育的百余人的社区志愿者队伍,并形成了“党员带头—企业助力—居民参与”的良性循环,生动诠释了共建共治共享的治理逻辑。

做好新时代民生工作既要发扬志愿服务的传统优势,更要通过机制创新激发内生动力。只有将志愿精神转化为制度优势,将分散资源整合为系统合力,才能真正托举起群众“朝夕美好”的幸福生活。

卢铖卉

