

# 农业银行南通分行全力保障涉农信贷需求—— 开通绿色通道，不误农时助春耕

当前,正值新冠肺炎疫情防控关键时期,也是春耕备耕的重要时节。农业银行南通海安支行在做好疫情防控的同时,积极通过线上线下多种方式有效满足农村地区基础金融服务需求,加大涉农贷款投放力度,开辟绿色通道,全力保障农副产物生产和春耕备耕农资供应信贷需求。

## 线上发力,解决“三农”资金难题

“农行的贷款产品真好!快捷又简

单,真的是帮了我的大忙了!”几天前,农户李胜利急需一笔资金支付农资订金,在海安支行客户经理的指导下,仅用10分钟,就通过农行掌银申请“惠农e贷”30万元。贷款资金到位后,其及时完成了订金交付,并对南通农行周到服务连表感谢。

为克服疫情期间出行不便的困难,农行南通海安支行充分发挥线上产品优势,主动对接“三农”客户融资需求,积极引导客户通过线上渠道申请“惠农e贷”等贷款业务,为农副产品和春耕备耕农资供应提供更加便捷、高效的服务。今年以来,该行累计发放“惠农e贷”35笔,贷款金额680万元。

在做好线上金融业务的同时,对于

无法通过线上渠道申贷的“三农”客户,该行及时调整业务流程,视情况采取视频调查、电话调查、查询征信及第三方信息等非现场调查方式,了解客户资金需求、还款来源等情况,解决客户燃眉之急。

## 急事急办,不误农时助春耕

许建是海安种粮大户,在南莫镇承包了一百多亩的土地种植水稻,还成立了家庭农场。春节一过,按照往年他要开始忙着春耕生产了。但由于要购置种子、肥料等春耕物资,受疫情影响购货资金不足让他焦急万分。得知这一情况后,该行按照“特事特办、急事急办”的原则,启用绿色通道,加快审批效率,仅两天就为许

建完成了200万元贷款的审批和发放,有力支撑了客户做好春耕备耕相关工作。

为保障农户能够按时生产、不误农时,农行南通海安支行建立贷款绿色通道,特事特办、急事急办、优先办理、即来即审,积极助力客户解决春耕备耕的资金难题。据统计,今年以来,该行累计发放农户贷款8600万元。

此外,对于受疫情影响的“三农”客户,该行还给予利率优惠、延长还款期限等政策,做到不抽贷、不断贷,全力支持其恢复生产,帮助客户渡过难关。下一阶段,该行将继续充分发挥点多面广的网点布局优势,持续做好农村金融服务和涉农贷款投放,切实保障疫情防控期间“三农”金融的服务需求。

本报通讯员 吴文婷 本报记者 张水兰

## 中国银行启东支行： 保障防疫重点企业生产经营

本报讯（通讯员沈春伶）近日,中国银行启东支行成功为南通三信塑胶装备科技有限公司新增授信额度至1500万元,支持该疫情防控重点保障企业开展疫情防控物资生产经营。

据悉,南通三信塑胶装备科技有限公司生产的静电驻极设备是生产N95系列口罩所需原材料的关键设备。三信塑胶公司作为目前大陆唯一生产该设备的企业,为全力做好疫情防控物资的生产保障,自1月29日起已满负荷开工。

为保证企业在非常时期的生产经营需求,中国银行启东支行立即启动特别服务机制,加强与企业的沟通联系。在获悉企业生产经营有资金需求的第一时间,启东支行行长施凯丰、副行长陆伟拜访企业负责人,双方就进一步合作达成意向,支行随即为企业量身定制特别支持方案。对已入围疫情防控重点保障企业名录的三信塑胶公司,中国银行启东支行特事特办、急事急办,仅用两天时间在不增加担保的情况下成功为企业新增授信800万元,额度至1500万元,在当天给到500万元疫情专项贷款的同时,为公司提供了名单内疫情防控重点保障企业更优惠利率支持。

面对疫情,中国银行启东支行全力保障疫情防控重点企业资金需求,加大信贷支持力度,畅通审批流程,减低企业融资成本,为疫情防控所需重要医用物资生产提供了坚实的金融保障。

## 民生银行如东支行： 为医务工作者免费办理保险

本报讯（通讯员许安琪）近期,在全社会同舟共济、抗击疫情之际,中国民生银行如东支行积极作为、勇于担当,为如东县人民医院1113名员工免费办理了每人20万元新冠肺炎身故/高残保险金,合计保额达2.22亿元。

日前,在中国民生银行总行发布联合泰康养老免费赠送保险献爱心的通知后,民生银行如东支行迅速与如东县人民医院对接,加班加点整理材料,两天时间就完成承保的所有手续。2月26日上午,民生银行如东支行行长乔建明将总保额为2.22亿元的保险合同交到了如东县人民医院院长季学军手上,至此完成了爱的传递。

充分发挥自身服务优势,为医护人员提供健康保障,让他们安心工作无后顾之忧。民生银行用实际行动践行了“诚于民、道相生”的品牌理念,履行社会责任与担当,用专业与爱心向逆行医务工作者致敬,与他们一道,共同守望春暖花开。

## 招商银行南通分行： 让受疫情影响企业吃上“定心丸”

本报讯（通讯员陈聪 冯超逸 记者张水兰）记者从招商银行南通分行获悉,日前,该行收到一家中外合资企业求助函件后,进行“特事特办”,及时帮助企业纾困解难,让其吃上“定心丸”。

某中外合资企业主要生产光纤及光纤制品,产品广泛用于国内几大通信运营商。受疫情影响,公司业务暂时停滞,导致资金周转困难,面对3月份即将到期的银行贷款犯了难。南通招行收到函件后,第一时间召集专业经营团队,全面回检该公司的进口代付业务,在当前政策和现有业务支持平台的基础上,为企业制定并优化了最切实可行的解决方案:针对企业真实的贸易背景,基于进口代付业务背景材料,为企业办理进口押汇归还进口代付。同时,为了确保业务的合规性,该行立即向外汇局南通市中心支局汇报请示。

外汇局南通市中心支局高度重视,为了让银行顺利为企业解决融资难题,外汇局南通市中心支局就此业务与外汇局江苏省分局进行沟通,很快给予指导意见:依据总局有关文件精神,在坚持贸易背景真实和企业实需原则的前提下,予以特事特办,及时帮助企业纾困解难,保障企业正常的生产经营。

在省、市监管部门的大力支持下,南通招行高效推动,提前为企业按期偿还进口代付并续作进口押汇做好各项准备工作,为企业持续经营提供有力的资金支撑。



# 渤海银行南通分行： 细处着手，金融服务“有温度”

新年伊始,新冠肺炎疫情突发且来势汹汹。根据相关政策要求,渤海银行南通分行在严格落实各项防控措施的基础上,全方位加强金融保障服务,多措并举持续为南通中小微企业提供强有力的金融支持。同时,该行积极践行社会责任,用细微之举打动人心,用一份温度温暖人心。

## 一个电话、一个小视频， 让新客户买到心仪产品

“小芮啊,是不是有个储蓄产品现在在热销啊?怎么才能买到啊?额度是不是很紧张啊?”南通分行客户经理小芮接到客户许先生的求助电话,许先生在电话中连续发问。小芮发觉客户比较着急后连忙安慰道:“许叔叔,您别着急,我来

仔细讲给您听。”

出于对当时防疫的严峻形势的考虑,小芮建议许先生暂时不要前往网点购买,尽量可以通过自助渠道如手机银行选择购买所需产品。许先生是新客户,对渤海银行手机银行的使用流程还不够熟悉,小芮先是通过电话详细讲解了手机银行操作流程和注意事项,然后为了更好地帮助客户熟悉手机银行,她参照渤海银行手机银行操作手册,录制了手机银行通用流程的小视频发给了客户,让他更快地熟悉了手机银行的使用。

“您已成功购买!”当许先生顺利地通过手机银行完成了业务后,特别开心。他在电话中为银行的细致服务点赞道,“多亏了你们的耐心仔细,一

个电话、一个小视频,帮助我买到了这个产品。”

想客户所想,急客户所急。考虑到疫情期间的业务需求,渤海银行南通分行采用“不见面”方式,与客户保持密切联系,并及时满足各项业务需求,从细微之处着手,为客户提供有温度的金融服务。

## 环环相扣，让客户感受渤海“温度”

与渤海银行合作的某保险公司在春节期间推出一款新春特供银保产品,其产品优势明显,受到不少客户青睐,并于春节前纷纷达成购买意向。该产品是线下产品,无法通过自助渠道购买,到了预约时间时,受新冠肺炎疫情影响,导致预约客户可能无法办理该项业务。

面对客户需求,渤海银行南通分行积极响应,各相关部门提前筹划,全力配合,环环相扣,甚至做了好几套预案,在防疫要求、合规操作、人员配备等措施都落实到位的情况下,开辟了紧急业务“绿色通道”,为有需求的客户顺利办理此项业务。

在成功完成该项业务后,客户纷纷向银行工作人员表示感谢,“产品好、效率高、服务优!为渤海的服务点赞!”

疫情防控期间,渤海银行南通分行始终坚持“有温度”的服务,随时在线为客户提供全方位的金融服务咨询,对于客户的需求第一时间做出响应,把“一旦选择终身相伴”的理念传遍每个角落,深入每一位客户的心底!

本报通讯员 渤轩

# 通州恒晟小贷用足政策支持困难客户渡难关—— 小贷战“疫”责无旁贷

近日,通州区骑岸镇骑东村一家养羊专业户施某的贷款即将到期,由于餐饮行业大幅萧条,施某无法进行正常销售和回款,资金周转面临极大困难。通州恒晟小贷公司获悉后,采取展期、续贷无缝衔接方式,为其做延期2个月的方式处理,减免罚息,也不收取任何其他费用,终于让施某安下心来。

新冠肺炎疫情发生以来,通州恒晟小贷积极响应市金融局“关于金融从业企业支持疫情防控”的号召,以小

贷战“疫”责无旁贷的使命,加紧制定疫情防控方案,有序复工同心抗“疫”,与该局监管一处密切跟踪服务中小微企业和个体经营户,支持困难客户渡难关。

防疫期间,通州恒晟小贷严守市金融监管部门的政策底线,根据实际情况适当延长贷款期限,确保不抽贷、不断贷、不压贷。截至目前,公司已对30多家资金周转困难的客户适当延后还款期限、减免罚息,不收取任何费用,节约资金成本10多万元。

为了保证客户融资需求,公司业务人员主动回访,了解公司客户受疫情影响程度,逐一排查并分类处理,帮助客户快速复工复产。对受疫情影响较大的尤其是生产防疫医用物资的客户,批发零售、住宿餐饮、物流运输等涉及民生领域的客户,公司还委派专人进行线上线下寻访,了解客户资金需求情况。对有需求的企业,尤其是对服装、家纺行业转型为疫情所需生产产品的企业,主动提供优质、快捷的信贷服务,对困难企业加大资金投放力度。

疫情发生后,公司针对客户不能到营业部办理业务的情况,及时调整员工的工作方式,通过网络、电话等线上远程方式和客户保持联系,充分利用省公司的金融业务和服务平台等开展线上操作,保证业务有效开展。公司还未雨绸缪,考虑到疫情可能带来的后续影响,对未来的新增业务和老客户的续贷业务进行重点风险控制,确保小贷业务稳定、长效发展。

本报记者 张水兰  
本报通讯员 缪凌燕 陈丽

# 昔日抗非典荣立战功，如今战新冠坚守前沿—— 邮储银行南通市如皋港支行翁三军战“疫”记

“刘大妈,口罩要这么戴,上边鼻梁部位捏紧,下边紧贴下巴……”“下午网点消毒时间到了……”“小张把窗户开一下,通风20分钟……”“老王,这是我们的防疫手册,您看看,跟家里人说要戴口罩勤洗手,没事少出门”……

在网点不停忙碌、张罗的是邮储银行如皋港支行的柜员翁三军,在支行年龄最大,党龄也最长,被同事们亲切的称呼为“翁师傅”。17年前抗击非典时,穿梭在部队宣传一线的他荣立“二等功”;如今,新冠肺炎疫情战“疫”中,他用热心和主动,让支行平稳有序地为居民提供金融服务。

## 抗击非典时,荣立“二等功”

1990年,年仅十八岁的翁三军入伍,在山西阳曲驻地部队,由于表现突出,当年便加入了中国共产党。“训练时刻苦认真能冲锋在前,学习时善于思考能深夜撰稿,下连队时能倾听基层反映实情……”这是部队首长对他的评价。年轻的翁三军凭着一腔热血和热爱,业余时间学习写作、精通摄影,担任了部队里的通信报道员,《解放军报》《战友报》都曾刊登过他的作品。

17年前,非典肆虐,所在部队驻地疫情较重。翁三军主动请缨担任了广播宣讲员,



作为部队里的骨干,翁三军穿梭于基层连队日夜巡讲,长时间带着棉纱口罩让他时常喘不过气来,一讲就是一整天,就这样连续奔波一个多月,每天只休息五六个小时,还发挥自己专长,在有限条件下挤出时间为各连

队出了多期板报,让所有的战友都认识什么是非典,为何防,怎么防,倾心向全团官兵宣传科学防治方法。“我们所在的团也是零感染部队之一,后来《山西日报》还刊登了我们团防疫抗非典的经验报道。”回想起来,翁三

军还是很自豪。也正是如此,抗击非典的全国战“疫”中,翁三军荣立“二等功”。次年,他从部队光荣复员到家乡如皋,那枚沉甸甸的军功章他一直藏着并未示人。转业后的翁三军一直在邮政金融一线服务大众、尽心尽责践行普惠金融。

## 新冠战“疫”中,坚守最前沿

17年后,新冠肺炎疫情来势汹汹。春节前后是银行金融业务最繁忙的时期,而今年因为新型冠状病毒肺炎疫情变得与以往不同。网点所处的长江镇,春节刚过出现了如皋首例确诊病人。1月28日晚,支行收到上级通知,镇区辖内所有金融机构需要紧急关闭,复业时间待定。翁三军放弃休息,再次主动请缨,坚守在单位值班,每天定时消毒,记录台账,编写防疫知识,发送宣传单,为之后的恢复营业签下基础。

5天后网点复业,支行考虑到翁三军年纪较大,安排他休息,但他却选择留下来。他跟同事说,“17年前我在部队一线抗非典,对防疫心里有底、流程有数,我有经验,又是党员,现在关键时期我必须留下,你们不要担心。”就这样,他每天带领大家做好网点日常消毒、落实防控措施;提醒客户戴口罩、测量体温,宣传防疫知识;凭借当年

的经历,口传心授让员工、客户不恐慌、不信谣、不传谣……支行到处是他忙碌的身影。但是却不愿向人提起生病的女儿和因此拮据的生活。这次疫情发生后,尽管生活不易,他依然第一时间向武汉捐款。17年后,他又在一方天地中暖心服务坚守金融阵地,舍小家为大家,“疫”无反顾,在保障好员工和客户安全的前提下,为广大市民提供金融服务。在他和支行同事们的共同努力下,取得了跨赛余额净增2800万元、销售保险800万元、经营类贷款净增2200万元的佳绩。

翁三军做着普通的工作,却坚守着初心和使命,热爱新闻摄影的他,工作之余创立了名为“邮储三军”的微信公号,宣传金融知识,记录生活点滴,从普及金融知识到反洗钱、消费者权益保护等公益宣传。疫情防控期间,翁三军用相机记录了身边的邮储人和抗疫事,他说镜头下的这些身影就是最美的风景。

疫情面前,每个人都不是局外人。像翁三军众多的邮储人在这场与新型冠状病毒的战“疫”中冲锋在前,坚守金融服务初心、筑牢疫情防控堡垒,在平凡的岗位上切实扛起国有大行的责任与担当。

本报通讯员 崔雨凡 本报记者 张水兰