

聚焦源头管理和智能监控

医保部门专项治理欺诈骗保

本报讯（记者何家玉）10日，市政府新闻办召开新闻发布会，邀请市医保局介绍去年打击欺诈骗保专项治理情况及今年基金监管工作打算。

去年，市医保局在全市组织开展了“医疗保障基金监管年”活动，推进打击欺诈骗保专项行动，现场检查定点医院4596家，实现全覆盖；处理违法违规医药机构1903家、参保人员26名，追回资金1536.96万元，确保了基金安全平稳运行。

随着城镇化进程加快、人口流动成为常态，跨区域异地就医不断增多，这些都给医保基金监管工作带来较大挑战。今年，市医保局将进一步完善管理制度、信息系统、监控规则等，织密扎牢制度笼子。自本月起，在全市范围内开展定点医疗机构的自查自纠工作，并陆续推进经办机构自查自纠全覆盖，加强医保政策培训，从源头推动行业规范；探索建立

与医院实验室、医学影像等信息系统实现对接的监控平台，建设药品进销存管理系统，加大监管力度；新增建设单病种结算费用监控，完善照护保险监控建设；选取40家定点单位试点建设“人脸识别”平台，提升智能化水平，全面推进智能监控示范点试点建设。同时，充分运用飞行检查、重点事项检查、行政执法、举报奖励等行政手段，建立基金监管长效机制；加大失信惩戒力度，目前医保基金使用行为已被纳入信用管理

体系；拓展社会监督渠道，联合苏州、无锡、上海等城市开展互查，切实提升基金监管水平。

本月是“打击欺诈骗保，维护基金安全”集中宣传月，市医保局还将通过制发一批宣传材料、制作一个打击欺诈骗保宣传片、专设一个“打击欺诈骗保”栏目、签署一批防范欺诈骗保承诺书、组织一个媒体专版专栏等形式，充分发动人民群众参与“基金保卫战”，共同推动医保基金安全稳健、高效运行。

中考英语听力口语考试时间确定

本报讯（记者沈樑）昨日，市教育考试院发布2020年我市初中英语听力口语自动化考试工作安排。根据安排，我市将在5月7日至8日两天进行初中英语听力口语自动化模拟考试，5月30日至31日进行正式考试。两次考试的考场设置及考试的组织均须达到防疫规定要求。

今年初中英语听力口语自动化考试试卷构成和去年类似，仍为“听对话回答问题”和“听对话和短文答题”各赋分10分，“朗读短文”赋分3分，“情景问答”赋分2分，“话题简述”赋分5分，全卷满分30分。成绩以不低于20%的比例计入中考英语总成绩。

落实入院“五必须” 全市养老机构恢复服务秩序

本报讯（记者李彤）昨日，记者从市民政局了解到，经各项安全筹备工作后，全市养老机构即日起有序恢复服务秩序。

市民政局养老服务处负责人娄为民说，南通是全省老龄化程度最高的城市，截至目前，我市249家养老机构2.5万人住老人无一例确诊和疑似病例。有序恢复服务秩序后，养老机构必须落实入院“五必须”制度，即所有进入养老机构人员必须持有绿色健康码、必须佩戴口罩、必须进行体温检测、必须出示身份证进行实名登记、必须签订符合入院探视相关条件及身体健康承诺书。

入院管理方面，养老机构接收本省范围老年人和工作人员的，可免除14天医学隔离观察，但要“先预约、再入住”。探视人员须向养老机构申请探视预约，养老机构落实好探视人员总量控制、路线管理等举措。

通城本周前期多云后期有雷阵雨 昼夜温差较大 市民及时添衣

本报讯（记者俞慧娟）市气象台发布最新预报，通城本周前期以多云天气为主，后期有两次雷阵雨天气过程。想要外出踏青的小伙伴们，可根据天气情况计划行程，莫要辜负了大好春光。

具体预报为：13日多云到晴，14日多云到阴，15日多云，16日多云转阴有阵雨或雷雨，17日阴转多云，18日多云转阴有阵雨或雷雨，19日阵雨渐止转阴。

风力一般为陆上4级左右、沿江江面4~6级、沿海海面5~7级。虽然不时有大风天气干扰，但挡不住气温回升步伐，周四最高温可能升至26℃。不过昼夜温差依然很大，市民注意及时脱衣添衣。



■基本情况

上周（4月3日至10日），市12345在线平台共受理各类诉求8486件，在线直接答复6364件，向各网络成员单位派发工单2122件。网络成员单位按时办结率99.55%。有效回访1553件，办件回访满意率93.69%。承办省平台交办件220件，其他诉求56件。

■热点问题

1. 疫情防控方面，共受理1529件疫情防控类诉求，主要集中在隔离政策咨询、小区封闭式管理重启、“苏康码”注册使用等方面。如王先生咨询“从湖北荆州到如皋是否需要隔离”；汪女士反映“文峰街道文景佳苑小区没有启动封闭式管理”；孙先生反映“申请苏康码时信息被他人占用，自己无法注册主卡”。市12345在线平台根据相关政策知识及时在线解答。

2. 消费维权方面，共受理248件消费维权类诉求，主要集中在预付卡券

维权、产品质量两个方面。如缪女士反映“在瑞德健身会所办理了健身卡，现要求协调退卡退费”；王先生反映“3月26日在南通开发区竹行长江捷豹路虎店购买了捷豹XEL新车，但不到十天车辆尾侧的升降窗只能降无法升，存在质量问题”。市12345在线平台已将上述情况转交辖区政府协调处理。

3. 噪音扰民方面，共受理154件噪音扰民类诉求，主要集中在夜间工地施工、企业施工噪音两方面。如肖女士反映“城港新村29幢南侧工地，每天施工到凌晨一点以后，噪音严重扰民”；张先生反映“江苏真嘉新材料有限公司（海安市谭港路309号）常年风机噪音扰民”。市12345在线平台已将上述情况转交属地政府核查处理。

■典型案例

通州区多措并举避免办事群众聚集。4月7日，宋先生反映通州区政务服务中心办理业务的市民，全都聚集在门

办事群众聚集堪忧 夜间施工噪音扰民

口出示通行证，存在安全隐患。对此，通州区行政审批局表示，将采取下列改进举措：一是每天安排两名值班人员，做好宣传、疏导工作，并提醒及时出示电子通行证；二是增设“请保持一米线距离”标语牌放置到大门口醒目位置；三是提倡工作人员提前上班，开展延时服务，优化服务流程，提高服务效率，减少办事群众

还没到松懈的时候

疫情防控依然是热议的话题。10日、11日，江苏又报告两起输入性确诊病例，再次提醒大家，情况仍有变化，还没到可以松懈的时候。

这几天，笔者偶尔可以看到有些年纪较大的市民已经摘了口罩在路上近距离聊天！在我们大家为好势头欣喜之时，绝不能过于兴奋，更不能忘乎所以。胜利的曙光确实不远了，但胜利还未到来。戴好口罩，管好自己，是对自己负责，更是对大家负责。

专家指出，新冠肺炎是以呼吸道传播为主的传染病，少出门、不聚集、戴口罩，勤洗手、多通风。这些注意点每个人还必须牢记并做到，不可掉以轻心。

有媒体报道，上海市新冠肺炎医疗救治专家组组长张文宏称疫情可能持续一到两年，明年春天疫情或还有小高峰。在此呼吁，在公共场所，市民要有保护自己的意识，我们还是不能松懈。 ·陈璟·



打击欺诈骗保 维护基金安全 市医保局发布专项治理行动典型案例

10日，南通市医疗保障局通报了去年“打击欺诈骗保 维护基金安全”专项治理行动中的典型案例。

关于定点医疗机构欺诈骗保的典型案例

案例1: 港闸区幸福街道闸郊社区卫生服务站收集留存社保卡骗取医保基金案

2019年10月，经视频稽核和现场稽核发现，港闸区幸福街道闸郊社区卫生服务站存在收集留存参保人员社会保障卡的违规行为。医保部门根据《南通市医疗保险基金及医疗服务行为管理暂行办法》（通人社规〔2017〕9号）、《南通市医疗保险定点医疗机构诚信服务信用等级管理办法》（通人社规〔2017〕16号）、《南通市医疗（生育）保险定点医院医疗服务协议（2019版）》等规定，作出以下处理：1. 暂停医保服务一个月；2. 信用记分20分；3. 追回收集留存参保人员社会保障卡相关费用8575.2元，并处违约金17150.4元。

案例2: 海安市中医院肿瘤科将不符合单病种住院的患者按单病种收住院骗取医保基金案

经查，海安市居民医保参保人员朱某，于2019年10月4日至2019年10月8日在海安市中医院就诊，医院诊断“直肠癌Ⅳ期综合治疗”后，按“直肠癌化疗”病种结算并住院治疗。根据《关于推进基本医疗保险实施按病种收费（试行）的通知》（通医保发〔2019〕35号）文件要求，该人员不符合单病种住院的条件。医保部门根据2019年《海安市医疗（生育）保险定点医院机构服务协议》《海安县社会医疗保险服务医师管理暂行办法》有关规定，作出以下处理：1. 追回违规费用；2. 中止主治医师为参保人员提供医疗服务15天；3. 中医院对2019年9月1日之后的单病种病人进行自查并书面上报自查情况。

案例3: 如皋车马湖医院骗取医保基金案

经查，2019年9月，如皋车马湖医院存在空床住院、不合理用药、编造书写病程记录、药品账物不符的违规行为。医保部门根据《如皋市社会医疗保险定点医院医疗服务协议》第六十六

条、六十八条、六十九条和《如皋市医疗保险定点单位综合考核办法实施细则》等规定，作出以下处理：1. 自2019年10月29日起，暂停医保结算一个月；2. 扣除违规费用5887.09元；3. 扣除违约金50000元；4. 扣除2019年考核分值41分；5. 扣除涉案医保医师2019年考核分值20分，并取消医保医师资质。

案例4: 如皋皋南医院病历记载内容与实际不符骗取医保基金案

经查，2019年9月，如皋皋南医院存在病历记载内容与实际的违规行为。医保部门根据《如皋市社会医疗保险定点医院医疗服务协议》第六十八条、六十九条和《如皋市医疗保险定点单位综合考核办法实施细则》等规定，作出以下处理：1. 自2019年11月5日起，暂停医保结算三个月；2. 扣除违规费用6439.68元；3. 扣除违约金50000元；4. 扣除2019年考核分值8分；5. 扣除涉案医保医师20分，取消医保医师资质。

案例5: 如皋葛市医院核销减免个人负担费用，诱导参保人员住院骗取医保基金案

经查，2019年5月，如皋葛市医院存在核销减免特定对象的个人负担费用，诱导参保人员住院的违规行为。同时存在不合理诊疗、医师未亲自诊治而提供非正常诊疗服务、相关内部管理混乱等违规行为。医保部门根据《如皋市社会医疗保险定点医院机构服务协议》第六十六条、六十八条、六十九条和《如皋市医疗保险定点医院单位综合考核办法实施细则》等规定，作出以下处理：1. 扣除违规费用80284.3元；2. 扣除违约金60000元；3. 扣除2019年考核分值26分；4. 涉案医保医师各记5分，自2019年11月4日起暂停医保医师资质三个月。

案例6: 海门清明眼科医院将医保病人个人自付部分变通为少付骗取医保基金案

经查，2019年4月至2019年5月期间，海门清明眼科医院存在将医保病人个人应付部分变通为少付的违规行为。医保部门依据《海门市医疗保险定点医院医疗服务协议》第七十六条第二款第二项的规定，作出以下处理：1. 要求海门清明眼科医院自查自纠，限期整改，整改期限一个月，

并作出书面整改意见；2. 追回本次稽查中的违规费用共计48431.92元，并处违约金96863.84元，合计145295.76元。

案例7: 启东市第六人民医院骗取医保基金案

经查，启东市第六人民医院在医疗收费项目中存在自立项目收费，不合理收费，超范围、不合理、无医嘱用药，药品进销存不符等多种违规行为。医保部门根据《启东市医疗（生育）保险定点医院医疗机构医疗服务协议》（2019年度）及医疗保险有关规定，作出以下处理：1. 追回拒付违规费用60576.56元，扣除违约金14115.31元；2. 对单位负责人进行诫勉谈话；3. 责令立即纠正，限期整改。

关于定点零售药店欺诈骗保的典型案例

案例8: 南通市隆洋药店药品进销存不符骗取医保基金案

2019年10月，抽查南通市隆洋药店五种药品进销存，发现该药店存在药品进销存不符等违规行为。医保部门根据《南通市医疗保险基金及医疗服务行为管理暂行办法》（通人社规〔2017〕9号）、《南通市医疗保险定点医院医疗机构诚信服务信用等级管理办法》（通人社规〔2017〕16号）、《南通市医疗（生育）保险定点医院零售药店服务协议（2019版）》等规定，作出以下处理：1. 信用记分2分；2. 追回药品进销存不符相关费用16049元，并处违约金5000元。

案例9: 如东健桥康福药店以药换保健品骗取医保基金案

经查，南通健桥大药房连锁有限公司康福药店存在以药换保健品的违规行为。医保部门根据《南通市医疗保险基金及医疗服务行为管理暂行办法》和2019年《如东县医疗保险定点医院零售药店服务协议》有关规定，作出以下处理：1. 退回以药换保健品违规费用710元，支付违约金10000元；2. 暂停医保服务一个月；3. 按定点零售药店考核扣分标准扣20分。

案例10: 如东海河滩药店收集留存社保卡骗取医保基金案

经查，如东海河滩药店在2019年3月2日至2019年11月19日期间收

集留存参保人吴某社保卡，通过虚计费用、空划记账等方式套取医保基金。医保部门根据《南通市医疗保险基金及医疗服务行为管理暂行办法》和2019年《如东县医疗保险定点医院零售药店服务协议》有关规定，作出以下处理：1. 退回违规费用27497.6元，支付违约金27497.6元；2. 暂停医保服务三个月；3. 按定点零售药店考核扣分标准扣20分。

案例11: 如东县宁宁药店空划记账骗取医保基金案

经查，如东县宁宁药店在2019年3月1日至2019年3月6日期间空划参保人施某、在2019年7月30日至2019年11月11日期间空划陈某社保卡等套取医保基金。医保部门根据《南通市医疗保险基金及医疗服务行为管理暂行办法》和2019年《如东县医疗保险定点医院零售药店服务协议》有关规定，作出以下处理：1. 退回违规费用4944元，支付违约金20000元；2. 暂停医保服务三个月；3. 按定点零售药店考核扣分标准扣20分。

案例12: 启东仁德大药房以药易药、以药易保健品骗取医保基金案

经查，启东仁德大药房存在以药易药、以药换保健品等违规行为。医保部门依据《南通市医疗保险基金及医疗服务行为管理暂行办法》（通人社规〔2017〕9号）、《南通市医疗保险定点医院零售药店服务协议（2019版）》等规定，作出以下处理：1. 暂停医保服务六个月；2. 追回以药易药、以药易保健品费用5326元，扣除违约金15334.92元。

案例13: 通州仁寿大药房连锁有限公司金沙药店留存医保卡无服务对象刷卡骗取医保基金案

经视频稽核、现场稽核、约谈药店负责人，南通市通州仁寿大药房连锁有限公司金沙药店存在留存医保卡无服务对象刷卡的违规行为。医保部门根据《南通市医疗保险基金及医疗服务行为管理暂行办法》（通人社规〔2017〕9号）、《南通市医疗保险定点医院零售药店诚信服务信用等级管理办法》（通人社医〔2017〕17号）、《南通市医疗（生育）保险定点医院零售药店服务协议》（2019版）等有关规定，作出以下处理：1. 限期暂停整改；2. 追回违规费用1507元，处违约金10000元；3. 信用记分3分。

致全市医疗保险参保人员的一封信

尊敬的参保人：

您好！感谢您一直以来对全市医疗保障事业的关心和支持。目前，我市医疗保险制度已基本覆盖全市各类人群。近年来，医疗保险待遇的不断提升、定点医疗机构和定点零售药店数量的不断增加，较好地满足了广大参保人员的就医购药需求，但也发现少数参保人员违法违规使用社会保障卡（以下简称社保卡），存在欺诈、骗取医疗保障基金的不法行为。参保人员的违法违规情形有：

1. 将本人社保卡转借他人就医或持他人社保卡冒名就医；
 2. 使用本人社保卡为他人开具药品或实施医疗检查、治疗项目；
 3. 使用社保卡超量开药、囤药或转卖药品谋取不正当利益；
 4. 套取个人账户基金，或用社保卡购买日用品、生活用品、保健品等；
 5. 隐瞒意外伤害原因，将应由第三方负担的费用纳入医保支付；
 6. 参与或配合定点医药机构套取医保基金等。
- 上述行为，将按《中华人民共和国社会保险法》第八十八条“以欺诈、伪造证明材料或者其他手段骗取社会保险待遇的，由社会保险行政部门责令退回骗取的社会保险金，处骗取金额二倍以上五倍以下的罚款”和第九十四条“违反本法规定，构成犯罪的，依法追究刑事责任”依法予以处理。

加强医疗保障基金监管，严厉打击欺诈骗保行为，是确保基金平稳安全、可持续发展的保障，是维护人民群众切身利益的迫切需要。为了打赢“打击欺诈骗保”这场硬仗，我们呼吁您做到：

- 一、妥善保管和规范使用社保卡，实名就医，珍惜和维护自身医疗保障权益。
- 二、发生社保卡丢失时，及时办理挂失和补办手续，避免个人权益被他人盗用、冒用。
- 三、就诊购药时，仔细核对医保结算票据，若存在治疗项目或药品与票据明细不一致的，您有权拒付相关费用，并要求定点医药机构改正，若定点医药机构拒不改正的，您有权对其进行举报。举报电话：59001568、59001300。

医疗保障基金是全市参保人员的“保命钱”，基金安全事关每一位参保人员的切身利益。让我们共同努力，共同营造规范、有序的就诊购药环境！

南通市医疗保障局
2020年4月13日

南通市各县（市、区）举报投诉电话

序号	地区	电话
1	南通市区	59001568、59001300
2	海安	88921593、88911950
3	如皋	87635615、87286197
4	如东	81902006、84517219
5	海门	82398005
6	启东	69919900、83317005
7	通州	69922585、86541625、86528894