

**【引言】**南通市现有退役军人和其他优抚对象28.5万人,全省第一。党的十九大作出组建退役军人管理保障机构的重大决定以来,南通市委、市政府高度重视退役军人工作,2019年市委、市政府主要领导、分管领导先后38次督查指导退役军人服务保障工作,有力推动中央和省关于退役军人各项工作各项决策部署在南通得到不折不扣落实,全市退役军人工作实现良好开局。

# 把工作做到退役军人心坎上

**【体系】从全覆盖到标准化**



南通市退役军人服务中心



如皋市退役军人服务中心

4月22日,启东市王鲍镇组织村镇服务站专题业务培训,培训内容涵盖服务站工作服务流程规范、信息采集系统定期维护、退役军人调解工作、村退役军人党支部活动、推动就业培训和返乡创业帮扶、强化拥军褒扬工作、发掘退役军人和双拥典型、重点优抚对象建档立卡、村双拥工作领导等各方面工作业务。

为最大限度推动退役军人事务工作“跑一次、跑一地、跑一窗”,2019年底,南通市先后举办2期全市退役军人服务保障工作培训班,近300名市、县、镇三级退役军人服务中心(站)工作人员分批参加为期5天的全脱产培训,全面提高了退役军人服务(中心)站工作人员的业务能力和服务保障水平。退役军人张宇走出海门街道退役军人服务站,不禁感慨道:



6月,如东县开展“抗日老战士留影留手印”志愿者服务活动。

**【保障】从解困型到优待型**

7月30日晚,南通开发区星湖街区双拥示范街人潮涌动,千家企事业单位优惠服务月活动正式拉开序幕,1079家城市综合体、连锁商超、星级酒店、加油站等大型商贸企业联合推出军人军属、退役军人和其他优抚对象专享的优待优惠优先服务。海安市退役军人事务局与普泽大药房等12家拥军优属示范单位、新豪悦酒店等113家海安市拥军优属服务点集中签订共建协议,退役军人和其他优抚对象持优待卡可享受乘车、旅游、购物、购药、文体活动等10多项优惠优待服务。

一年来,南通市积极探索建立政府主导、多方参与的社会优待工作机制,推动退役军人优待工作从解困型向激励型转变。在全省第三家成立退役军人关爱基金,建立困难退役军人家庭“一本账”3720人,发放经济补助5896人次,补缴养老保险1280人次,实施大病医疗救助1383人次,组织重点优抚对象短期疗养973人次,发放优抚补助资金7.1亿元。



5月23日,南通市在全省率先举办江苏省第一届退役军人创业创新大赛设区市决赛。

《大豫镇2020年村(居、社区)退役军人服务站考核细则》和大豫镇“退役军人之家”建设计划。

经过半年多的实践探索,2019年6月,海门市在全省率先实现乡镇党委退役军人事务工作领导小组全覆盖,大大提升了基层退役军人工作组织领导水平。各县(市、区)纷纷学习借鉴海门经验做法,为更好地服务退役军人强化了基层组织保障。2019年12月,如皋市还在全省率先推动村(社区)退役军人事务工作领导小组全覆盖。

党指明了退役军人服务保障的前进方向,政府机构、事业单位、社会力量“三驾马车”则是新时期退役军人服务保障体系的基本框架。2019年初,南通市、县两级退役军人事务部门在全省首批组建成到位,市退役军人服务中心在全省首家挂牌成立并对外办公,实现县、镇、村三级退役军人服务中心(站)全覆盖。2019年3月25日,全省首家企业退役军人服务站在江苏鹏飞集团揭牌成立,截至目前,全市建立机关企事业单位“退役军人之家”36家,被评



海门区海门街道退役军人服务站文化墙和图书角

为江苏省首批“优秀退役军人之家”4家。

为不折不扣落实习近平总书记提出的“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”要求,南通市政府先后组织开展全市退役军人服务保障体系建设专题督查2次,并出台关于做好退役军人服务中心(站)规范化建设的意见,全面推行服务中心(站)“统一人员服装、统一工作标牌、统一亮明身份、统一文明用语,场地建设规范、服务保障规范、接待办理规范、内部管理规范”“四统一四规范”建设。占地1400平方米的如皋市退役军人服务中心,设有“4+6+1”服务平台,分别是权益保障、就业指导、帮扶救助、政策咨询4个服务窗口,信访接待室、律师接待室、心理咨询室、矛盾调解室(视频接待室)、老班长活动室、党建活动室6大功能区和1个就业指导区。为满足服务对象需要,如皋市退役军人服务中心还建设了涵盖视频会议、信息共享、网上调解、线上培训等功能的多功能厅,并与如皋市图书馆携手共建了全省首家退役军人红色读书角。



启东市南城区街道阳光花苑社区退役军人服务站

2019年7月24日,全省首家退役军人党支部在崇川区新城桥街道文峰社区揭牌成立。为进一步加强退役军人思想政工工作,引导退役军人离军不离党、退役不褪色,南通市出台《关于加强全市退役军人流动党员教育管理的意见》,推行“磁铁”“风筝”工作法,102个镇(街道)和1904个村(社区)退役军人服务站和机关企事业单位“退役军人之家”全面建立退役军人党支部(小组),形成镇(街道、园区)、村(社区)全覆盖的退役军人党员服务管理组织体系,有效破解退役军人流动党员服务管理难题。

4月20日,黄帅峰被破格提拔为新开街道星海社区党总支副书记。作为南通开发区招录的首批退役军人社区工作者,他到岗后充分发挥退伍军人本色,不怕累、不畏难、不叫苦,总是想方设法圆满完成社区交办的每件工作和群众提出的每次诉求。特别是新冠肺炎疫情发生后,他主动申请了老旧小区安置小区的入户走访、登记排查等任务,20天爬了52000多级楼梯,走访874户,排摸1319人次,劝散聚集人数达8600多人次,社区居民们亲切地叫他“奔跑小帅哥”。

近年来,南通市探索并形成有利于退役军人积极到村(社区)工作的制度化、长效化培育机制。全市现有在职退役军人村(居)“两委”委员2080人,其中党支部书记、主任675人,涌现出江苏省“百名示范”村书记葛祥辉、江苏省“千名领先”村书记龚辉、南通首届“最美退役军人”陈卫国等一批先进典型。

2019年,南通市组织首届“最美退役军人·最美军嫂”推选活动,国网江苏电力(如东公司)退役军人党员服务队当选全国唯一“最美退役军人”群体,在全社会引起强烈反响。为引导退役军人永葆“奉献、友爱、互助、进步”的精神,南通市依托市、县、镇、村退役军人服务中心(站)和“退役军人之家”,建立2000多支覆盖市、县、镇、村四级的“红色先锋”退役军人志愿服务队,常态化开展理论宣讲、政策解读、关爱帮扶、平安建设、抢险救灾、纠纷调解等志愿服务活动,形成“层层有队伍、月月有服务、人人有劲头”的退役军人志愿服务新局面。



7月22日,通州区组织“兵支书”故事分享会。

7月31日晚,南通市举行“八一”双拥晚会,现场表彰全市十大“退役军人抗疫先锋”,在全市退役军人群体中掀起新一轮学习“最美”、争做“最美”热潮。新冠肺炎疫情发生后,南通市在疫情防控一线设置“退役军人奉献岗”,全市2000多名退役军人工作者和4万多名退役军人纷纷主动请战,冲锋“疫”线,涌现出江苏“最美防疫先锋”王汉文等优秀退役军人战“疫”代表。如东县、启东市等地400多名符合条件再就业安置到“专门岗位”的下岗、失业转业志愿兵(士官),在尚未正式报到的情况下,“秒变”抗“疫”志愿者。55岁的李金明说:“忙,但特别充实。下岗10多年,我心里一直空落落的。去年底,组织上设专门岗位让我重新上岗。组织牵挂我们的生活,我们要做让组织放心的人,因为我们永远是一个兵!”

·陈磊 何家玉·



全国“最美退役军人”唯一群体——国网江苏电力(如东公司)退役军人党员服务队

“这里既有军的特色,又有家的温暖!”原来,前不久退役后社会保险断缴了12年的张宇接到了服务站的电话,提醒他符合部分退役士兵社保接续政策。他抱着试一试的态度来到服务站,没承想享受到从填写申请、身份证件认定到医保、社保、可补缴年限核算等“一站式”服务,各项手续当场办理完毕。

“感谢党和政府时刻把我们放在心上,辛苦你们了!”烈属许瑞兰老人激动地说。南通外向型农业综合开发区退役军人服务站站长王田在日常上门走访重点优抚对象时得知许瑞兰意外摔倒住院后,第一时间专程到久和医院探望,详细了解老人身体恢复状况,叮嘱老人保养好身体,并送上慰问金和保健品。

一年来,全市退役军人事务系统广泛开展“大走访、大调研、大落实、大培训”活动,建立常态化联系退役军人制度机制,开展各类活动117场(次),走访慰问驻通部队210批次,完成首批9万块“光荣之家”牌匾发放任务,召开退役军人座谈会70多场(次),开展各类慰问8万多人次,征集入伍返乡仪式、加大困难帮扶力度、基层服务站建设、搭建就业创业平台等各方面建议意见600多条。在完成首批走访后,如东县组织专人收集整理退役军人和其他优抚对象普遍关心的法律法规和政策文件,编辑“政策掌中宝”,一张卡片一项政策,一问一答回复热点,在后续走访时发放给服务对象。

今年4月,南通在全省率先建立“信息化+网格化+退役军人服务”新模式,把退役军人工作融入网格化管理,建立数字化动态档案,构建“定格、定人、定责”的服务保障网络体系,实时精准掌握退役军人需求。

全市退役军人事务系统组建后,在扶持退役军人就业创业方面开展了一系列积极探索,助力退役军人实现角色转换,引导他们积极投身“强富美高”新南通建设热潮。在全省率先举办退役军人就业创业大赛,成立全省首家退役军人创业创新基地,建成全省首家退役军人创业孵化基地,成功举办“一带一路”重点企业退役军人专场招聘会。如东县召开退役军人创办企业高质量发展暨银企合作大会,组建全省首家退役军人企业家联盟,并与江苏银行如东支行签订“银企全面战略合作协议”,为联盟提供2亿元人民币的专项授信额度和结算、理财、代理、融资等“绿色通道”。如皋市结合“企业需要+退役军人意向”,与江苏标龙集团、中如建工集团、江苏华灿电讯集团等20多家优质大型企业集团联合开展“定岗式”培训,向退役军人提供生产管理人员、中层管理人员等重要岗位,为他们搭建施展才华、实现抱负的广阔平台。



南通开发区星湖101双拥示范街