

# “好帮手” “连心桥” “新平台”

## ——“有事好商量”协商议事案例选登(一)

编者按

2019年以来,全市政协系统认真学习领会习近平总书记关于“有事好商量、众人的事情由众人商量,是人民民主的真谛”的重要论述精神,全面贯彻落实中共中央、全国政协部署和省委、省政协要求,在中共南通市委领导下,在全省率先启动“有事好商量”协商议事室建设,推动政协协商与基层协商有效衔接、政协协商与基层社会治理有机融合、政协协商民主与基层民主政治建设有序实践。全市镇、街道、园区和行政村、社区以及界别“有事好商量”协商议事室,实现全覆盖,并向有条件的企事业单位延伸,形成“党委领导、政府支持、政协搭台、各方参与、服务群众”工作格局。

全市“有事好商量”协商议事室坚持协商于民、协商为民,认真落实“涉及基层群众利益的事情,要在基层群众中广泛商量”要求,聚焦党政关注的事要、民生改善的实事、社会治理的难事,先后开展8100多次协商议事活动,累计邀请近6万名群众参加协商议事,发挥了助发展、惠民生、聚共识、促和谐的作用,受到基层党委政府和干部群众普遍欢迎,也得到市委、市政府充分肯定,为全省提供了典型示范,并向全国推广。

现从近两年来全市各地开展的协商议事活动中遴选出16个典型案例,予以刊登,旨在进一步推动协商议事常态长效、提质增效,努力把政协制度优势转化为参与基层社会治理效能,真正把“有事好商量”协商议事室打造成党委政府“好帮手”、人民群众“连心桥”、委员履职“新平台”。



### 崇川区文峰街道五一社区 “有事好商量”协商议事室

■协商议题:  
探索小区封闭管理,拧紧疫情防控“安全阀门”

召集人:  
文峰街道政协工委主任、党工委副书记 孙燕

协商人员:区政协委员3名,街道相关部门负责人3名,物业公司代表2名,业委会代表6名,社区干部2名,群众代表8名,共24名。

选题背景:新冠肺炎疫情防控期间,辖区内小区实行封闭管理,通过加强源头管控,发挥社区群防群治作用。但实施过程中,如何保障居民合法权益,取得小区居民理解;疫情常态化防控形势下,如何深化完善小区封闭管理,确保管理措施有效落实等问题,既是基层社会治理的难点,也是群众关心的热点。

协商过程:协商前,通过微信群,将协商议题和五一新村小区封闭管理基本情况,告知协商议事人员。坚持“不调研不协商”,议事代表通过多种途径和方式,结合各自居住小区封闭管理情况开展商前调研。

根据疫情防控需要,协商中探索运用“互联网+”模式,通过视频、网络会场留言板、协商议



探索运用“互联网+”模式,开展线上线下同步协商议事

事微信群等进行充分交流,做到线上与线下相结合、场内与场外相结合、圈内与圈外相结合。通过协商,与会人员形成共识:不论是在疫情防控期间还是在疫情结束以后,小区封闭管理对增强小区居民的健康安全和财产安全都非常必要。为解决小区封闭管理中严控与便捷、合法性与合理性的有效统一,小区群众和委员们提出人车分流、设置小区内机动车单循环路线、引入《小区居民公约》等建设性意见。

协商后,形成协商建议清单报街道党工委,党工委形成责任落实清单。在封闭相关小区出口后,第一时间以结果反馈清单形式向参与协商议事人员反馈,并在小区内公示。随后,文峰街道将五一社区协商议事案例在街道推广,40多个小区实施封闭管理。



### 崇川区陈桥街道 “有事好商量”协商议事室

■协商议题:  
移风易俗树新风

召集人:  
陈桥街道政协工委副主任 陈晔

协商人员:区政协委员8名,基层群众和有关方面代表人士12名,利益相关方4名,党政有关部门负责同志3名,共27名。

选题背景:近几年,陈桥派出所接报闹事扰民的警情年均400起,影响居民正常生活,特别是噪声令人不堪其扰,呈逐年递增趋势。闹事扰民成为新时代基层社会治理工作中的一个难点。

协商过程:议题确定后,街道协商议事室通过电话、微信等形式将议题告知协商议事人员,组织协商议事人员赴彦明公墓、福田寺、惠民食堂等地调研,广泛听取意见建议,并赴如皋市下原镇学习考察整治经验。

协商议事人员结合商前调研所掌握的情况,畅所欲言,开展充分协商,并与街道部门有关负责人互动交流。最后形成共识:坚持顺势而为,因地制宜制订相关工作举措,融合情理法,打好组合拳,对闹事扰民现象开展专项整治。坚持舆论先行,运用社区网格化管理,发挥党员先锋带头作用



协商人员充分发表意见建议

用,进行入户宣传;坚持疏堵结合,通过印发倡议书、制定村规民约、实行备案登记管理准入制度,开展先进家庭评选等方式,形成激励机制,促进移风易俗,净化社会风气。

协商后,形成协商建议清单报街道党工委。街道党工委专题研究,迅速制定责任落实清单,成立专项整治工作组,协同开展专项整治。领导小组统筹规划,明确目标与职责;时代新风宣传组牵头做好前期宣传、政策解读、舆情管控工作;封建迷信专项整治组对违规闹事等行为加强管理;督察组出台考核细则,对违背公序良俗的殡葬事宜进行依法依规从严查处。在各部门持续共同努力下,文明办丧开始增多,移风易俗树新风逐渐成为社会共识。



### 通州区先锋街道花园村 “有事好商量”协商议事室

■协商议题:  
解决村级居家养老困难

召集人:  
区政协委员、先锋街道政协工委主任 葛昊

协商人员:区政协委员5名、街道干部3名、村干部3名、群众代表6名,共17名。

选题背景:花园村居家养老服务中心为全村746名60周岁以上老年人提供各类养老服务,有效解决了社区高龄、独居、空巢、失能与半失能老年人的照护需求。但由于运营经费全额由村自行承担,无其他渠道补充资金,造成花园村居家养老服务中心运行资金不足,面临停业窘境。为使花园村居家养老服务中心能够正常运营,更好地为村民服务,协商议事室在征求各方意见的基础上,提出协商议题,报街道党工委审定。

协商过程:议题确定后,在街道和村分别进行公示。随后,组织协商议事人员开展商前调研,并赴崇川区虹桥街道居家养老服务中心、南通市北护理院学习考察,广泛听取周边群众、相关部门的意见建议,学习借鉴其他地区居家养老成功经验做法。

协商议事人员根据商前调研和平时掌握的情



协商议事成果转化落实,为老年人提供居家养老服务

况,充分协商讨论,并提出具体的意见建议。在开展协商议事活动的同时,协商议事室向相关区政协委员发放征求意见函,开展书面协商。经过协商,形成以下共识:走市场化运作的居家养老道路;由政府统一招标,聘请专业有资质的居家养老服务机构,开展居家养老服务;采取街道、村、社会多方参与的办法,切实解决投入不足的问题。

协商后,形成协商建议清单,报街道党工委。街道党工委认真研究协商建议清单,形成责任落实清单,推进意见建议办理。针对花园村居家养老中心运营中出现的困难,采取先锋街道敬老院与花园村合作共建居家养老服务中心模式,对居家养老服务中产生的费用,部分由运营收益抵扣,部分由村集体收入支出,其余由街道财政补贴。花园村居家养老运营模式在街道内进行推广。



### 通州区兴仁镇徐庄村 “有事好商量”协商议事室

■协商议题:  
建好用好积分奖励超市,促进生活垃圾分类收集

召集人:  
徐庄村党总支书记 徐志盘  
区政协委员、区审计局副局长、民建通州支部副主委 顾霞

协商人员:区政协委员3名,村民代表5名,企业主代表2名,村干部代表2名,区城管局、镇党委主要负责人各1名,共14名。

选题背景:作为生活垃圾分类收集试点村,徐庄村积极开展生活垃圾分类收集工作,但成效不太明显。区政协委员林永泰建议建设生活垃圾分类收集积分奖励超市,鼓励和引导群众分类投放垃圾。经协商,并报镇党委审定。

协商过程:协商议题确定并公示后,通过实地走村入户入企、咨询相关政策和业务等,深入调查研究,进一步摸清政策规定、业务要求和群众诉求。同时,赴苏州学习推广垃圾分类工作的经验做法。

围绕要不要建、怎么建好用好生活垃圾分类收集积分奖励超市进行协商讨论。部分协商议事人员在调研基础上,形成发言材料。区政协委员、镇党政主要负责人和其他协商议事人员,就加强宣传引导、筹集资金、有害垃圾处置等进行互动,



协商人员赴苏州学习考察开展商前调研

形成共识:进一步加大垃圾分类收集宣传力度,提高群众知晓度与参与度;有害垃圾由区城管局妥善处置;发动辖区内有条件的企业提供奖励兑换资金及物品赞助;制定并完善管理制度,以建好管好用好生活垃圾分类收集积分奖励超市为抓手,促进生活垃圾分类收集制度化、常态化、长效化。

协商后,形成协商建议清单,报镇党委研究。镇党委制定责任落实清单,明确责任主体、责任人和完成时限。镇相关部门指导村委会完善积分奖励办法,村委会具体负责积分奖励超市建设、资金筹集和群众宣传动员工作;区城管局主动承担分类垃圾的转运处置工作;政协委员、群众代表合力参与推动相关工作落实到位。在一定范围内公布结果反馈清单,目前生活垃圾分类收集积分奖励超市已建好,老百姓生活垃圾分类收集积分兑换正在试行中。