

工商银行南通分行“加码”普惠金融服务,打造“一站式”服务平台——

数据“多跑路” 市民“少跑腿”

“订单式”智能服务是工商银行南通分行不断运用互联网思维对业务运营流程进行的重要改革创新。该行相关负责人表示,自该便民服务上线后,满足广大市民足不出户、一键畅享高品质服务需求,真正实现了让数据“多跑路”,市民“少跑腿”,全面提升了市民金融服务体验感。

7家营业网点可“一站式”开办企业

3月18日,在工商银行如东支行营业部的“一站式”服务专区,市民谢明登录进入“证照登记自助服务系统”,在银行工作人员指导下完成信息填报后,“南通青江环境科技有限公司”的营业执照便从自助证照一体机中打印出来;

随后,谢明手捧新鲜出炉的营业执照来到柜台,申请企业银行账户的开立。在此过程中,已经公安部门备案的公司章、法人代表章、财务专用章也顺利送至其手中,谢明按照要求在申请资料上郑重盖好章,顺利办完企业银行账户许可证。“没想到在银行网点享受了从拿照、刻章备案、涉税办理到开立银行账户的一条龙服务,真是省事儿又省心!”谢明对此点赞道。

为全面做好“六稳”“六保”工作,持续推进政务服务便民化,市行政审批局于去年起将登记办照渠道从政务服务大厅向银行营业网点延伸,为企业提供更加高效、便捷的工商注册服务和金融服务。据了解,去年,市行政审批局联合工商银行南通分行,已在主城区6个营业网点开展企业开办“一站式”服务。

今年,如东县行政审批局与工商银行如东支行签订协议,在该网点试点开设“一站式”服务专区。这是如东辖内首家可“一站式”开办企业的银行网点,也是工商银行在县(市、区)完成的首个网点覆盖。据了解,去年四季度以来,工商银行如东支行已累计办理企业开户近千户。“这项工作是利用工行服务资源积极配合审批局放管服改革的一项具体举措。”该行行长助理许明明介绍,在总结成功经验基础上,将在辖内重要集镇网点进行推广,让更多创业者在银行网点即可享受便利服务。

“在银行网点设立‘一站式’服务专区,帮助解决了企业了解政策难、办理资料难、来回奔波烦的难题。”如东县行政审批局副局长王娟表示,借助工商银行成功试点的经验,将“一站式”服务专区模式向商业银行各个网点延伸,让企业享受到“就近办、马上办、全程办、免费办”的优惠政策,为优化如东营商环境提供优质高效的服务。

银行账户流水明细在家也可打印

记者了解到,工商银行南通分行陆续开通23类场景的线上服务功能,市民通过该行手机银行“下单”,其个人历史明细、个贷结清证明、个贷历史明细等场景已率先实现在家打印。

“办理商业贷款需要提供银行账户流水明细,是不是一定要到医院网点才可以办理?”准备购置新房的市民张先生,通过微信向工商银行南通分行员工咨询。在得知不需要去网点、在家即可打印的消息后,张先生立即进行体验。在该行员工指导下,张先生登

录手机银行APP后完成个人历史明细线上查询,并根据提示进行操作后,其指定邮箱收到盖有电子印章的明细清单并在家成功打印。“这个可省事儿了,不用来回跑网点了!”张先生对此点赞。

据了解,工商银行创新推出便民服务举措,提高市民金融服务便捷度、满意度。近日,该行先后投产借记卡换卡不换号、个人资信证明打印、个贷结清证明打印、个贷历史明细打印、吞卡领取等23类场景的线上服务功能。其中,个人历史明细打印、个贷结清证明打印、个贷历史明细打印等场景已实现电子化。“市民随时随地可下单,突破时间、环境、地域等的限制,且操作简便、安全有保障。”该行运行管理部负责人介绍,尤其在常态化疫情防控时期,“零出行”“非接触”服务模式让消费者省时又省力。

“以前办理个人资信证明需到银行网点前台,现在只要登录工行手机银行即可立即线上办理,通过邮寄直接到达指定地点,客户也可选择‘网点领取’方式到预定的网点领取。”该银行运行管理部负责人介绍,近年来,出国旅游、留学的市民越来越多,办理国外签证往往都需要银行出具的个人资信证明,对此,工商银行南通分行优化业务办理流程,完成了个人资信证明“客户线上申请,线下邮寄到家”的线上线下一体化项目投产工作,为客户提供更简单、更高效、更随心的优质金融服务。

此外,针对市民持有借记卡发生卡片损坏、过期或卡片功能升级,市民也可以通过手机银行向工行申请保留卡号换卡的换卡不换号业务。

本报记者张水兰 本报通讯员陈永欣



行业动态

邮储银行南通市分行:“银税合作”累计投放超500笔

本报讯(通讯员刘丹丹)为贯彻落实党中央、国务院决策部署,进一步助力小微企业,为小微企业送去金融活水,解融资难题,邮储银行南通市分行不断探索,充分利用大数据、互联网优势,强化银税数据共享,帮助企业将纳税信用转化为融资信用。

自银税合作业务开办以来,该行银税合作产品累计发放户数300余户,发放笔数超500笔,金额超5亿元。同时,该行积极开发创新产品,为优质的纳税客户提供“税贷通”产品,精准帮助南通辖内按时足额纳税但无法提供有效抵押担保的小微企业获得信贷支持,扶持中小企业实体经济发展;对出口退税的目标客户重点讲解出口退税质押业务,解答客户融资问题,并结合企业的具体情况制定适合的产品方案;利用“互联网+大数据”针对小微企业主推出“发票贷”,实现纳税信用评级与授信评级的无缝对接;为支持银税合作业务的发展,开办小微易贷一税务模式银税合作产品,利用银税合作平台和人民银行征信系统,为客户创造了便捷、高效、快速的申贷流程。

该行表示,下阶段将持续发挥自身优势,解决小微企业融资难担保难等问题,助力小微企业快速发展。

渤海银行海门支行开业为地方高质量发展“添砖加瓦”

本报讯(记者张水兰 顾凌)立足新起点,再创新辉煌。22日,渤海银行海门支行正式开业,这也是渤海银行进驻南通以来设立的第一家支行,也成为落户海门的第23家银行业金融机构。该行将坚持金融支持实体经济、服务民生的经营理念,为海门高质量发展“添砖加瓦”。

渤海银行是我国最年轻的全国性股份制商业银行。自2005年成立以来,该行开业机构已经覆盖全国23个省(自治区、直辖市)和香港特别行政区。2016年,渤海银行南通分行成立,经过四年多的发展,业务规模及社会影响力稳步提升,已成为系统内贷款规模最大的二级分行。

渤海银行南通分行党总支书记、行长葛建兵在致辞中表示,该行将坚持金融支持实体经济、服务民生的经营理念,突出地域特色,创新服务理念,为海门市场提供优质的金融服务;同时,秉承海纳百川、坚毅力行的海门精神,发扬锐意进取、迎难而上、勇于担当、创造卓越的渤海精神,坚持合规稳健经营,以高度的责任心和使命感推进各项工作,为建设“特色鲜明、令人向往的‘强富美高’社会主义现代化新海门”添砖加瓦。

当天活动中,渤海银行海门支行与海门区9家企业签订战略合作协议,与海门街道党工委签订党建结对共建协议。

金融维权知识宣传进乡村



近日,建设银行海安支行心蓝通志愿服务队来到海安市白甸镇官垛村,向村民宣传反假人民币、防范金融诈骗以及老年人急需的金融知识。

徐劲柏摄

长江商业银行南通分行“虾农贷”精准扶持虾农养殖——

长江“活水”让南美白对虾“畅游”全国

“有了长江银行的支持,我不仅把大棚改造好了,也不用担心饲料采购款了,我们的虾养得更更有底气了!”3月23日,在如东县何丫村,南美白对虾养殖户蔡老板正在虾棚里忙碌着,他是江苏长江商业银行南通分行首笔“虾农贷”的受益者。

首笔“虾农贷”助力养殖升级

长江银行南通分行客户经理顾晓星对首笔“虾农贷”发放时的场景记忆犹新。

2020年初,顾晓星在如东县何丫村走访时结识了蔡先生,他是个土生土长的如东海边人,跟养殖业打了十几年的交道,从最初的外塘养殖到如今的棚户养殖,他见证了这一代人发家致富的奇迹,也经历了养殖户的大风大浪。

2020年2月,蔡老板经历了竹制大棚向钢制大棚转型的关键阶段,50多个大棚的改造需要一笔不小的资金,而此时已经接近投苗季节,他四处碰壁,心急如焚。顾晓星获悉消息后,来到了蔡先生的养殖场,现场调研后立即受理了“虾农贷”申请,3天后,一笔30万元的专项贷款投放到蔡先生的银行账户,棚户改造工程顺利进行。

“真没想到,短短三天就拿到了30万,这是我第一次从银行借到钱。”蔡先生激动地握着顾晓星的手。如今,蔡先生也已经是当地小有名气的养殖标兵了。

“类供应链融资”解决融资难

南美白对虾是世界养殖产量最高的三大虾类之一,也是我国主要的养殖虾种之一,其中如东沿海区域

的南美白对虾养殖规模居全国前列,养殖技术较为成熟,呈现出集中度高、规模化的特点。

2019年底,南通分行市场管理部周楷淳在如东当地农业部门的牵头下,到如东丰利镇参加了一次当地虾农的养殖座谈。座谈中,周楷淳得知目前养虾呈现了科学化、规模化的特点,种苗质量逐步提高,养殖技术趋于成熟,但是虾棚修建以及饲料采购的资金投入让养殖户大多一脸愁容,而养殖行业风险高、金额小、资产弱的特点让他们面临了较大的融资难题。

对此,分行行长室迅速召集小企业团队骨干成员,围绕如何解决虾农融资难题展开“头脑风暴”。经商讨,“虾农贷”雏形诞生,即通过饲料供应商采取“类供应链融资”的方式,来消除单户虾农抗风险能力弱、融资金额小等难题。为提高授信效率,该行同步推出了南美白对虾养殖业调查指引,立即向总行申请报备,争取更多的关于利率、流程等各个方面的优惠政策,至此,“虾农贷”正式投向市场。

在当地农业部门及村委的支持下,南通分行持续加大投放力度,不断下调准入门槛,提高授信效率,“虾农贷”主打纯信用、三天放款的便捷特点,相比于普通贷款,审批流程简便,资金到账更快,且无须农户提供抵押和担保,针对性强,能精准有效解决养殖户的资金需求。同时,针对养殖户农忙时无法离开养殖场的的问题,该行创新推出绿色放款通道,全程均由客户经理上门服务,养殖户足不出户即可获得信贷资金。

如东南美白对虾“游”进全国

荣和饲料是如东当地著名的饲料供应商,老板

顾先生最初接触长江银行时,还是一名水产技术员,抱着试试看的心态,自己从长江银行贷款了20万,开始了他的购棚养殖。短短一年多的时间,他的企业已经达到了年产值千万,在主营养殖业的同时,开发了饲料销售、技术咨询、动保产品及药品销售的全产业链。

长江银行与他深化合作,通过饲料供应渠道不断为周边养殖户输血,杨女士就是受益者之一。2020年底,南通分行客户经理丁伟通过荣和饲料接触到了杨女士,第一次见面时,恰逢她在搬运饲料,丁伟二话没说,撸起袖子就和她一起搬了起来。杨女士看着满身是汗的小伙子就说了一句,“先做朋友,再做生意。”就这样,杨女士不但申请了“虾农贷”,她还通过老乡圈子送去了“虾农贷”。

自2020年以来,该行已累计为如东100余户养殖户授信近2000万元。随着资金的不断进入,南通分行持续为南美白对虾养殖业不断注入“活水”,如东南美白对虾开始“游”进全国各地水产市场,大对虾有了新“活力”。

当前正值春耕春种关键时期,长江商业银行南通分行行长刘勇表示,该行始终坚持小微金融为主体、农村金融和消费金融为两翼的“一体两翼”普惠金融发展战略,不断下沉服务与地方相关部门对接,加大对“三农”的信贷支持。该行还相继成立了四支助农小分队,先后进驻如东何丫、光荣、富盐、环渔和环农等农村养殖区域,在推进助农贷款的同时,加强农村农业文化融合共建,积极参与农村新时代文明实践站活动。

本报记者张水兰 顾凌 本报通讯员郑玺

防范非法集资宣传教育典型案例展示

按语:

加强防非宣传教育,提高社会公众风险防范意识和识别抵制能力,是从源头上遏制非法集资扩散蔓延的重要举措。近年来,我市各部门、各金融机构组织开展了一批紧扣主题、成效明显、具有特色的防非宣传活动。日前,市委宣传部和市处非办联合评选出了一批宣传教育典型案例,近期将在本栏目以分期展示。

在市领导的关心下,市委宣传部、市处非办于近期印发工作方案,部署了全市防非宣传工作,希望各地各部门相互学习借鉴,特别是注重向典型案例学习,以生动鲜活、务实管用的宣传方式,持续开展防非宣传。也希望广大市民积极参与、能识别、敢揭发。



通州区处非办:防非义务宣讲镇镇行

通州区处非办从区法院、检察院、公安局、市场监管局、地方金融监管局、人民银行通州支行等单位抽调业务骨干,组建全区防范非法集资义务宣讲团并开展“防非义务宣讲镇镇行”活动。义务宣讲团成员赴全区各镇(区、园、街道)开展义务宣讲,对网格管理人员和处非工作人员进行专业业务培训,对群众进行深入防非宣传。通过对全区14个镇(区、园、街道)全覆盖的义务宣讲,提高了基层工作人员的处非业务水平,激发了基层处非工作热情。各镇(区、园、街道)组织人员深入村居开展防非宣讲,有效增强广大群众防非意识,营造打击和处置非法集资的浓厚氛围。



海门区处非办:送戏下乡“种”防非意识

海门区处非办联合海门山歌艺术剧院,在海门基层进行海门山歌小戏《陷阱》演出,以地方戏曲的形式寓教于乐,更好地宣传防范和打击非法集资理念,提升人民群众风险防范意识。故事讲述了当今社会的金融乱象,以某金融投资公司骗局展开,金融产品销售员通过拉关系、套近乎,用虚假高利率骗取农民张家伯的血汗钱,投资人纷纷讨回无门,最后社区干部及时进行金融知识普及,公安部门介入调查,治理社会乱象,还老百姓一个公道。该剧从科普角度提醒广大市民谨防高利诱惑,避免上当受骗,活动期间共计巡回演出77场次,累计送戏下乡到77个村居。



启东市处非办:“新时代文明实践站”驻点宣传

启东市处非办依托新时代文明实践中心的组织体系,将全市社区(村)设立的新时代文明实践站作为固定宣传点,组织站内工作人员和志愿者服务人员,通过党员活动室、道德讲堂等理论宣讲平台,常态化开展防非知识宣传普及、宣传资料发放、以案说法等驻点宣传活动,将非法集资宣传教育同文明实践活动有机结合。在全市探索建成350个防非宣传站点,每个站点发放统一的宣传资料、举报卡片、固定台卡等,集“宣传、举报、监测”三位一体。进一步将防非宣传工作下沉至社区(村)级,实现了防非宣传市、区镇街道、社区(村)三级全覆盖,通过固定宣传网点,实现防非宣传工作常态化开展,有效提升了市民群众的风险防范意识。



如皋市处非办:宣传车街巷行,防非入人心

如皋市处非办租借宣传车开展防非宣传,采用LED大屏宣传方式,在周末和节假日的下午、晚上高峰时段在如皋市城区的大街小巷进行巡回宣传,并在广场等人群聚集处停留播放,宣传内容包括省处非办防非宣传短视频、专题片《打击非法集资 如皋在行动》《给广大市民的一封信》等。防非宣传车播放内容规范准确,主持人宣讲铿锵有力,给群众带来强烈的视觉和听觉震撼,且不用受众的整块时间,宣传面广,将防范非法集资的观念广播人心,营造了良好的防非氛围。