

## 当好“温馨”城市管家,用责任、担当擦亮城市文明底色

# 致敬我们身边那一抹“城管蓝”

他们,是繁华都市的管理者,时时刻刻维护着法律的尊严,将依法行政与文明执法有机结合。他们,是市容秩序的守护者,夜以继日地穿梭在大街小巷,只为给城市带来第一缕灿烂阳光和清新空气。他们,身穿一抹“城管蓝”,用责任、担当和汗水守望着一道靓丽风景线。

他们,是一支敢于打胜仗的崇川区城市管理综合行政执法队伍。

近年来,崇川区城管局牢记习近平总书记“城市管理要像绣花一样精细”的嘱托,牢固树立以人民为中心的发展理念,紧扣“科学化、精细化、智能化”目标定位,打磨“钉钉子”的韧劲和“绣花”的功夫,主“颜值”持续刷新,人居环境持续改善,群众满意度持续提升,在“再创造一个辉煌的热血崇川”的历史答卷上书写了崇川城管的奋进之笔。

今年4月29日召开的南通市庆祝五一国际劳动节暨五一劳动奖命名大会上,崇川区城管局荣获“南通市五一劳动奖状”,成为今年南通市城管系统唯一获此殊荣的单位。

### 城管综合执法大队大队长毛丽华的座右铭—— “你每一次的认真付出,都照亮着你人生的路”



毛丽华现场研究拆违方案



毛丽华在城市管理工作中帮扶困难群众

在国企工作15年,在社区、街道又磨砺了15年,从“小巷总理”到街道副主任再

到如今,城管综合执法大队大队长,毛丽华一直坚守在城市管理的第一线,以其女性的智慧、女汉子的魄力和胜于男儿的担当,带领大队全体人员专啃硬骨头,敢打硬仗,锤炼出一支具有“狼性”精神的城管执法队伍。

能吃苦,是大家对毛丽华的一致评价。刮风下雨,她骑着电动车穿梭在大街小巷巡查检查,瘦小的背影透着坚定与坚持;烈日酷暑,她在执法现场指挥协调。毛丽华厚厚的工作手册已经换了一本又一本,里面密密麻麻地记录着各项工作进展情况、与各单位工作对接情况以及不少好的工作思路。从2008年在街道负责城管条线工作开始,早出晚归、无假无休便是常事,她也成为家人、同事眼中从不喊累的“女汉子”。

敢克难,是毛丽华的一贯作风。城管工作千丝万缕,违建治理是其中最复杂的一项。崇川区作为南通的主城区,老城区,违建多,体量大,安全隐患、环境脏乱差等问题突出。毛丽华深知治理这种关乎群众切身利益又涉及城市治理深层次的老大难问题时,除了要有敢啃硬骨头的勇气,还要讲究策略,注重方式方法。她用自己动真碰硬、勇挑重担的铁腕手段,严格执法,坚持“不打招呼、不卖人情”。2020年6月,老旧小区改造拆违工作一度遭遇“瓶颈期”,推进迟缓,毛

丽华立即带队会同街道工作组、城管执法队一起,研究部署拆违前的各项准备工作,风雨无阻坐镇现场指挥,最终成功地打开了老小区改造拆违的突破口。2020年,全区城管系统共拆除违法建设3189处,面积10.98万平方米,主城区范围内“不敢违、不能违、不想违”的氛围进一步形成。

暖人心,是毛丽华的初心与追求。曾经有一位环保老上访户,毛丽华在接手以后多次上门了解情况,一方面,针对邻里矛盾耐心做好劝解,另一方面,在涉及原则底线时绝不让步,发挥女性优势做起“老娘舅”,最终促成双方握手言和,解决了上访问题。对方欲送锦旗表示感谢,毛丽华婉言谢绝。毛丽华曾在自己的《民情日记》中写道:“走进居民家中,面对面交流,了解百姓心声,体察社情民意,实实在在地帮助解决合理诉求,是我们应该做的。面对这些淳朴的民众,感受他们的喜怒哀乐,用真情实感来联系群众,通过真抓实干来破解难题,这才是我们的终极目标和希望达到的效果。”

“走出观众席,登上大舞台。”毛丽华不想只做一个生活的观望者,而愿成为美丽南通的参与者、建设者。毛丽华说,晒黑了皮肤,喊哑了喉咙都没关系,只要群众需要,只要这个城市需要,她都会继续发光发热,做到最好,尽职地当好那一块砖一片瓦。

### “啃下硬骨头”,诠释“城管蓝”精神 城东街道有位治违“急先锋”

“老婆,不好意思,今天不能回家陪你过生日了,单位要组织开展夜间集中整治。”“孩子,爸爸又不能送你上学了,文明城市创建开始了,我又要连续加班了。”……自从穿上这一身“城管蓝”,城东街道综合执法局副局长陈诚心里的那杆秤便偏向于工作,在家人眼里他是爸爸、老公和儿子,但他也是一名城管执法人员,他用实际行动诠释了城管人的坚韧执着、勇于担当。

2020年春节过后,依照崇川区老旧小区三年整治规划的工作部署要求,新桥片区老旧小区改造工程成为城东街道乃至崇川区全年的重点工作,而老旧小区改造的重中之重则是拆违工作。陈诚坚决贯彻执行区委区政府关于老旧小区改造拆违工作的文件精神,勇于担当,主动作为,强力推进拆违工作。

同年2月,陈诚和同事一道对处于老旧小区改造区域内的新桥小商品市场进行了全面动员,并于3月底至4月初对该小商品市场全部拆除完毕,为后续城东街道老旧小区改造工作正式启动做出有益尝试。在他的带领下,2020年,城东街道老旧小区改造拆违任务全部提前完成,也是2020年崇川区第一个完成老旧小区改造拆违任务的街道。

2021年城东街道老旧小区改造计划中,改造范围涉及郭里园片区、北郭片区、新桥片区、濠东路51号大院片区等7个居

民小区,共计154幢居民楼,562个居民单元。此次老旧小区改造范围及数量在崇川区所有街道中排第一,违建数量多、任务重,拆违工作困难大。陈诚将老小区改造区域划分片区、形成网格,成立相应负责的工作组,并建立一系列工作制度。老小区改造工作组在入户与群众约谈时,一些违建户主抵触情绪很大,还有一些违建业主态度蛮横,陈诚坚持以理服人、以情动人,“群众的事无小事,只有我们的工作细一点,再细一点,才能把问题落到实处,才能让群众满意,才能对得起政府和人民赋予我们的责任”。

虽然城东街道拆违任务体量大、难度大、任务重,但陈诚表示还是有信心再次率

先、彻底完成2021年老旧小区改造拆违任务,争取再夺红旗。从疫情防控到老旧小区改造拆违,一年多的时间里陈诚几乎没有休息过,在这样高强度的工作压力下,他多次累倒在工作岗位上,但每次都在医院输完水,就又回到工作岗位。领导、同事劝他多休息,但他总是一笑了之,继续奋斗在拆违第一线。

自启动城东街道老旧小区改造工程以来,陈诚充分发扬城管人“特别能吃苦、特别能战斗”优良作风,激发奋勇争先、强毅力行的“狼性”担当,既敢于较真碰硬,又敢于力拔钉子,无私奉献、团结拼搏,舍小家、顾大家,一门心思扑在工作上,诠释了坚不可摧的“城管蓝”精神。



陈诚始终站在拆违第一线

在天生港镇街道,很多人都知道有一个“拐杖局长”,经常出现在街道的大街小巷、社区村间,他就是天生港镇街道综合行政执法局副局长丁纪元。自从担任执法局副局长以来,丁纪元总是冲在第一线,带领队员们在城市管理工作中不断攻坚克难,取得新成绩。

城市管理工作内容比较繁杂,大到天文地理,小到鸡毛蒜皮,都有城管的职责和义务。丁纪元总是说:“城市管理工作不管事情多困难、多复杂,也要静下心来,要胸有蓝图、眼观细节、细针密缝。”

2018年,天生港镇街道开始进行智慧城管系统建设,丁纪元主动摸索、学习智慧城管系统,结合城市管理工作的先进案例,经常带队在辖区内组织巡查,对整个辖区的情况了然于胸,哪里流动摊点容易聚集、哪里常有偷倒乱倒渣土情况发生、哪条路是渣土车经常走的等等,他都能“如数家珍”,脱口而出。在规划AI系统点位时,丁纪元总是能提出合理化建议,为加快街道智慧城管系统建设发挥了十分重要的作用。现在天生港镇街道智慧城管系统已经是该街道综合行政执法局的一张新名片,执法局利用智慧城管系统,在城市管理工作中不断创新、不断突破,对不同类型案件形成了相对应的处理方法,有效地提高了执法效能,减少了执法冲突,提升了队伍形象。

“丁纪元的眼睛真的是火眼金睛,总是能看到别人不太注意的地方。”这是执法局许多同事对他的评价。他带队巡查时,发现长江北路路面上浮灰比平时多些,汽车一驶过就会带来扬尘,他当即联系保洁人员和洒水车对路面进行清扫,并判断近段时间可能有大量渣土车路过,随即联系执法局数字平台调阅监控,发现夜间有大量渣土车经过长江北路。当晚,他就亲自带队进行夜间巡查,果然在长江北路与芦泾路口设卡时发现大量渣土车路过,丁纪元当即上前引导车辆路边停靠,安排队员做好安全保障和现场取证工作。经过严格检查,最终查扣了2辆无证运输的渣土车,在对驾驶员以及车辆所属公司进行登记后,他将渣土车暂扣至停车场,同时要求驾驶员在规定期限内到执法局接受进一步处理。

在城市管理工作中,丁纪元总是带头作为、勇于担当,用自己的实际行动为天生港镇街道的城市管理工作增光添彩。



丁纪元检查渣土运输车辆



丁纪元在管理店外占道经营

城市管理只有起点,没有终点;城市管理只有进行时,没有完成时。一抹“城管蓝”穿梭在主城区的每一条大街小巷,助力南通城环境综合整治;一抹“城管蓝”坚守在平凡的工作岗位,守护南通城靓丽风景线;一抹“城管蓝”朝着精致善管的目标砥砺前行,为南通城“绣出”最美篇章,擦亮文明底色。

风劲帆满图新志,砥砺前行正当时。2021年是“十四五”规划开局之年,也是崇川城管人乘风破浪、扬帆起航的开启之年。崇川城管人始终坚持“以人民为中心”的发展理念,以满足人民人居环境需求和生活品质追求为出发点和着力点,持续提升城市管理“精管善治”水平,在推进“强富美高”新崇川建设的道路上实现更大作为,确保“十四五”开局蹄疾步稳,以优异成绩向中国共产党成立100周年献礼!

·蒋娇娇·

『城市管理工作要胸有蓝图、眼观细节、细针密缝』  
天生港镇街道有个『拐杖局长』丁纪元