

既有兜底保障 更要生活质量

——建设“平安幸福城”，崇川民政冲锋在前

2021年是“十四五”开局之年，更是主城区崇川实现更高质量发展的关键突破期。

近年来，崇川区始终坚持以人民为中心的发展思想，持续加大民生投入，不断完善社会救助、社会福利、慈善事业等制度，社会保障体系不断健全，人民群众的获得感、幸福感持续提升。在去年召开的崇川区第一次党代会上，崇川区响亮地提出：“打造‘一区五城’，建设一个令人向往的新崇川”。

由此，打造“最舒心”的美好生活、为“平安幸福城”建设贡献民政力量、让困难群众共享发展成果，擦亮崇川福地金字招牌，成了崇川民政的“关键词”。

01 兜底保障打造多层次救助体系



康民保项目启动

6月22日，情暖崇川——“崇川康民保”项目启动仪式举行，为全区符合条件的困难家庭系紧“保险带”。这是崇川区以南通开展“医保南通保”项目为契机、进一步拓展保障内容和保障标准、定制的惠民商业补充医疗保险，其目的是为了满足主城区居民群众多样化保障需求。在已购买“医保南通保”的基础上，再购买“崇川康民保”，其住院医疗自付费用和自费费用扣除免赔额后赔付比例将分别由之前的70%提高至91%和85%，可享受最高400余万元的保障。同时，崇川区将出资100余万元为全区特困、低保等特定困难对象购买“医保南通保”和“崇川康民保”。

“让崇川居民‘看得起病’‘敢去看病’。”崇川区民政局局长张建国介绍，政府出资为困难群众买保险，在崇川区已

经连续开展了两年。去年，崇川区创新建立支出型保险制度，推动救助关口由事后转向事前。在前期的走访调研中，崇川区民政部门发现，主城区的大部分困难家庭存在着家庭支出较大、生活负担重的问题。去年，崇川区由政府出资，为全区包括城乡低保、低收入家庭、特困供养对象、困境儿童等在内的近2300名困难家庭购买了“南通全民保”，是支出型保险制度的有益尝试，通过商业保险撬动医疗报销比率、增强这部分家庭抵抗风险的能力，解决他们因病导致的生活困难。

下一步，崇川区将站在全面建成小康社会新的起点上，持续强化社会救助兜底保障能力。根据救助对象实际情况分类实施不同的救助政策和帮扶措施，如对收入水平最低的特困人员、低保对象，落实基本生活救助制度，兜住基本生活底线；对低收入家庭成员中存在具体困难的，分类实施专项救助和发展帮扶；对支出型困难家庭，实施支出型临时救助；对因突发事件、意外伤害或其他特殊原因导致基本生活困难的对象，实施急难型临时救助。并将不断提升社会救助温度，深化“大数据+网格化+铁脚板”机制在社会救助领域的运用，推动救助流程的便捷高效。

近年来，崇川区紧紧围绕保障和改善民生，逐步建立完善了以最低生活保障、特困人员供养、受灾人员救助、医疗救助、教育救助、住房救助、临时救助为主体，社会力量参与为补充的“8+1”城

乡社会救助制度体系。“十三五”以来，全区（包括原崇川区和原港闸区）救助各类困难群众40万人次，发放救助资金2亿元，有力保障了困难群众的基本生活。

该区在全市首创实施低收入家庭重点人员救助，给予低收入家庭中的全日制大学生、70周岁以上老人及残疾人每月低保标准60%的定量救助；全面落实“单人保”政策，将低收入家庭中的重病、重残等对象单独纳入最低生活保障；针对因病导致家庭医疗刚性支出较大，实际生活负担较重的家庭，实施因病支出型贫困救助。2019年以来，全区共为31户家庭拨付救助金150万元。同时，崇川区通过慈善会、各类社会公益组织等社会力量广泛参与救助帮困工作，近五年来每年投入800余万元用于困难群众救助。

下一步，崇川区将站在全面建成小康社会新的起点上，持续强化社会救助兜底保障能力。根据救助对象实际情况分类实施不同的救助政策和帮扶措施，如对收入水平最低的特困人员、低保对象，落实基本生活救助制度，兜住基本生活底线；对低收入家庭成员中存在具体困难的，分类实施专项救助和发展帮扶；对支出型困难家庭，实施支出型临时救助；对因突发事件、意外伤害或其他特殊原因导致基本生活困难的对象，实施急难型临时救助。并将不断提升社会救助温度，深化“大数据+网格化+铁脚板”机制在社会救助领域的运用，推动救助流程的便捷高效。

02 链式养老满足多元化养老需求

可一键呼叫的智能手环，可精准定位的智能定位器，长时间没有开门便会发出警报的智能门磁，发现可燃气体泄漏能及时报警并自动关闭管道阀门的监测器……6月22日，从崇川区智慧养老服务产品发布会上传来好消息：崇川将为符合条件的70周岁以上的独居老人、80周岁以上的空巢老人、阿尔兹海默症老年患者、90周岁以上老年人及二级智力精神残疾人等，共计9000余人次按需提供上述免费智能设备，提高老年人的生活质量。

近年来，崇川区大力推进以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养融合发展的“链式”养老服务体系建设，被评为全省居家和社区养老服务创新示范地区，全省养老服务体系建设和健康养老服务产业发展成效明显地方。

崇川区现有60周岁以上老人19.93万，占比26.8%，人口老龄化问题给家庭和社会带来巨大压力。如何破解养老过程中的痛点、难点问题？“四位

一体”的链式养老服务模式，可以让机构养老、社区养老、居家养老和互助养老等模式互为补充、融合发展。”张建国介绍。

近年来，崇川区全力推进居家和社区养老服务设施建设，打造了15分钟的居家和社区养老服务圈。全区16个街道日间照料中心全部建成，161家标准化社区居家养老服务站投入运营。居家养老服务服务中心（站）常态化为辖区老年人提供健康讲座、技能培训、文体娱乐等服务。依托“中央厨房+集中配送+助餐点就餐和送餐入户”的“1+1+2”的服务模式，解决高龄、空巢、独居、失能老人“吃什么”“怎么吃”的难题。实施了居家适老化改造民生实事，改善高龄、失能、独居、残疾等特殊老年人居家生活环境。

目前，崇川区正积极打造“一轴多翼”智慧养老服务模式，推进养老服务转型升级，促进养老产业健康发展。“一轴”是智慧养老服务平台，涵盖业务指导、项目开展、数据分析、监督管理等功能。“多翼”是依托智能传感设备，及时掌握服务对象动态，线上线下提供全方位智能、快捷的养老服务，引领智慧养老成为现实。



智慧养老服务项目



关爱困境未成年人



医养融合



上门发放“全民保”

儿童“关爱之家”

12岁的小河有一个特殊的家——母亲在他10个月大的时候离开家，祖父母也离了婚，他和爷爷、爸爸一起生活、长大。因为没有固定收入，家庭生活比较拮据，调皮捣蛋的小河生活习惯、卫生习惯、学习习惯都很差，成绩也不理想。民政工作人员几次上门发现，小河虽然顽皮，但人缘不错，导致他现在出现种种问题的根本原因是原生家庭关系恶劣。母亲与他没有联络，父亲对他关心过少，爷爷虽然疼爱他，但年龄较大。监护缺失，陪伴缺失，教育缺失，引导缺失影响了小河的健康成长。

社工在社区与学校的帮助下，为小河找了社会监护人、大学生志愿者等，对他进行陪伴教育，养成良好的生活习惯。并邀请心理咨询师对小河开展心理干预，帮助其建立自信，提高自律性。通过联系爱心人士，为小河家打扫和重新布置房屋，改变了脏乱差的家庭环境，让小河养成早晚刷牙、勤洗澡洗头的生活习惯。同时，社工还对小河爸爸和爷爷开展了家庭监护能力辅导，共同促进小河健康成长。

儿童是家庭希望民族未来，困境儿童也不例外。崇川区民政局高度重视困境儿童保障的社会生态建设，让困境儿童同享幸福成长时光。按照“政府主导、专业运作、社会参与”的原则，崇川区民政局将儿童“关爱之家”建设纳入重点民生工程，其中，虹桥街道困境儿童之家通过省级验收。

崇川区建立未成年人工作领导小组，将区文明办、网信办、政法委、检察院等30家部门全部纳入儿童关爱的体制中。开通“12349”未成年人保护热线，借助相关部门力量，共同做好困境儿童关爱保护。以街道单位统筹困境儿童成长关爱工作，推动16个街道（开发区）配备儿童督导员16名、社区儿童主任172名。同时加快培育专业儿童服务社会组织，先后培育孵化出南通崇川爱德、崇川仁爱社会发展中心等10余家专业儿童关爱组织，截至目前，全区各类儿童服务组织达90余家，困境儿童关爱服务力量不断充实。

建立按照“一人一档”“评估分色”的数据采集模式，崇川区落实困境儿童基本生活保障标准自然增长机制，探索形成困境儿童“邻里（网格）发现—社区民主评议—联动多方资源—跟踪（干预）服务”的“主动保障”机制，实现“应保尽保”和“应救尽救”。借助困境儿童关爱之家等阵地载体，先后立项实施“梦想改造+”“筑梦童心”“千手牵牛”“一米阳光”等公益项目20余个，总投入约100万元，开展困境儿童微心愿征集，对重点困境儿童提供一对一社会监护照护服务。

下一步，崇川区民政局将动员更多的社会力量参与到困境儿童关爱工作中来，让他们共享阳光雨露、健康快乐成长。

03 「困境花朵」共享幸福成长时光

崇川区民政局将动员更多的社会力量参与到困境儿童关爱工作中来，让他们共享阳光雨露、健康快乐成长。

·袁晓婕·

本版图片由崇川区民政局提供