



# 深化“通通优军”工作品牌 全心全意为退役军人服务



## 【引言】

我市现有退役军人和其他优抚对象28.5万人，人数全省第一。自2019年1月18日挂牌成立以来，市退役军人事务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述，全面落实退役军人保障法，深化为退役军人服务工作理念，“通通优军”工作品牌写入市政府工作报告，全市退役军人工作高质量发展走在全省前列。

## 一张网 服务体系优

金秋九月，又是一年退伍季。全市2000多家退役军人服务中心(站)精心准备了报到、招生、就业、服务联系卡等“光荣返乡欢迎回家”资料袋，为军人退役返乡提供档案接收、预备役登记、信息采集、组织关系转接、落户手续办理、养老保险接续、技能培训咨询等“一站式”服务。此外，还设置了“光荣返乡留影墙”，为返乡退役军人和亲友提供合影场地，记录难忘瞬间。

2019年1月18日，在习近平总书记就建立健全退役军人服务保障体系作出“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”重要指示批示半个月后，占地1200m<sup>2</sup>的南通市退役军人服务中心在全省首家挂牌成立并正式运行；3个月后，县、镇、村三级退役军人服务中心(站)在全省首批实现全覆盖，县级中心均落实400m<sup>2</sup>以上独立办公用房，其中如东县2000m<sup>2</sup>、如皋市1300m<sup>2</sup>、启东市1000m<sup>2</sup>、海安市800m<sup>2</sup>，镇级服务站均在40m<sup>2</sup>以上，村级服务站均在20m<sup>2</sup>以上。全市采取“选调一批、招聘一批、安置一批”的方式配齐配强工作人员，专职人员到位率100%。

实现服务体系全覆盖后，我市在全省率先出台关于做好退役军人服务中心(站)规范化建设的意见，实施退役军人服务中心(站)“星级评定”三年行动计划，在全市退役军人服务中心(站)推行统一人员服装、统一工作标牌、统一亮明身份、统一文明用语和场地建设规范、服务保障规范、接待办理规范、内部管理规范“四统一四规范”做法，服务窗口提供一张笑脸、一声问候、一杯热水、一把椅子、一站服务、一办到底“六个一”服务，全面提升服务能力和服务形象。2020年9月3—4日，学习推广新时代“枫桥经验”暨全省服务中心(站)建设工作现场推进会在南通召开，国家退役军人服务中心主要领导专题来通调研，退役军人服务保障体系建设“南通经验”推广全省、示范全国。

今年，我市扎实开展“乡镇(街道)服务站建设年”活动，市退役军人事务局采取“四不两直”和视频调度督查方式，持续推动镇、村两级退役军人服务站标准化建设、规范化运行。全市共评定“五星级”镇(街道)服务站34家、村(社区)服务站254家，80家服务中心(站)被评为国家示范型服务中心(站)。



走进军营宣讲南通退役安置政策

## 一清单 拥军服务优



驻通部队给市退役军人事务局送来锦旗

4月上旬，随着一年一度退役安置季的来临，市退役军人事务局心系驻地官兵，主动上门开展“送政策进军营”系列活动，详细解答接收安置、家属随军随调安置、子女入学、南通市接收安置流程等军队转业干部和符合政府安排工作条件退役士兵最关心的“三后”问题。面对面的直接交流，不仅为官兵们解答了心中的疑惑，也为做好年度移交接收安置工作奠定了坚实的基础。

自组建以来，市退役军人事务局充分发挥直

接联系部队、服务部队的优势，开展“百对支部结对共建”活动，推动全系统各级基层党支部与驻地基层连队党支部结对共建，连续12年推动近百家市级机关部门和企事业单位与各驻通部队签订共建协议，并制订“拥军优属办实事”清单。近年来，市本级财政投入近6亿元支持驻通部队现代化建设，慰问驻通部队、外训部队遂行战备训练或重大军事演习近20次。2020年，南通市成功创建全国双拥模范城“七连冠”，经验做法获省委书记娄勤俭专门批示肯定。

一人当兵，全家光荣；一人立功，全市光荣。2019年以来，南通采用领导挂钩督办、部门结对联办、社会组织协办的方式，党政军民齐发动，社会各界全参与，圆满完成了29万多块“光荣之家”牌匾换发工作。2008年，南通在全省率先实行对驻通部队立功官兵进行奖励，累计发放立功奖励金600多万元。四年来，我市探索形成“人岗相适、专业对口、程序规范、确保公平”的“阳光安置”工作机制，探索推广“特岗选拔”“提前免试录取”等“直通车”式军转安置办法，接收安置军转干部1181人，其中党政机关(含参公单位)安置比例超过96%，435名符合政府安排工作条件的退役士兵100%得到妥善安置。

今年以来，市退役军人事务局联合金融机

构，在全省首家推出具有身份识别功能、叠加多重优待服务的“通通优”拥军卡项目。全市现役军人、退役军人和其他优抚对象持卡，除了公交出行“通通免”、国有景区“通通游”之外，还尊享餐饮、商场、超市、洗车、加油等400多家商户专属优惠活动和军人专属普惠金融服务。观影理发五折、培训健身八一折、餐饮住宿折后再减……“迎八一”拥军优属服务月期间，全市更有1300多家大型商贸企业推出现役军人、退役军人和其他优抚对象专享服务举措。



发放“通通优”拥军卡

## 一本账 爱帮扶优

3月19日，我市在全省首家举办“春风送岗 就业起航”退役军人创办企业招聘退役军人专场招聘会，吸引了1500多名退役军人进场应聘，达成初步就业意向600多人次。濠滨直播间同步举办的退役军人“云就业”专场直播招聘，93.6万人次在线关注收看，极大方便了无法



举办退役军人专场招聘会

赶赴现场的退役军人应聘求职，深受广大退役军人欢迎。

成立伊始，市退役军人事务局第一时间着手组建困难退役军人家庭“一本账”。近三年，全市投入近1亿元组织退役士兵职业技能培训，举办线上线下退役军人专场招聘会77场，发布招聘信息800多条，提供优质岗位30843个，帮扶5000多名退役军人成功就业创业；将就业困难退役军人全部纳入就业援助对象，成功帮扶1153名下岗、失业转业志愿兵(士官)再就业；组建全省首家退役军人企业家联盟，在首届全国退役军人创业创新大赛上获二等奖、三等奖各1个，获奖数列全国地级市第一；创新打造的“军才变通才、荣光耀江海”工程荣获市委、市政府改革发展创新创优奖二等奖，退役军人就业创业工作做法获省政府分管领导批示肯定并在全省推广。

6月11日，崇川区崇英关爱基金在中华慈善博物馆举行启动发放仪式，筹集关爱资金380多万元，专门对崇川籍生活困难退役军人和其他优

抚对象进行精准帮扶援助，现场为6名受助代表发放关爱基金。自此，南通在全省率先实现市、县两级退役军人关爱基金全覆盖，先后救助生活困难退役军人230多人。

三年来，我市积极探索建立政府主导、多方参与的社会优待工作机制，推动退役军人优待工作从解困型向激励型转变。坚持把生活困难退役军人走访慰问列入市、县两级党委、政府慰问范围，走访慰问参加抗日战争和抗美援朝出国作战的老战士和烈士遗属；不断完善重点优抚对象补助标准动态调整机制，圆满完成国家抚恤补助优抚对象年度确认部级试点，发放优抚补助资金7.1亿元，每年分批次分组织部分重点优抚对象短期疗养1000多人次、开展医疗巡诊1000多人次；连续18年实施“爱心献功臣活动”，全市各级机关部门党员干部结对帮扶近6000名优抚对象。先后发放经济补助5896人次，补缴养老保险1280人次，实施大病医疗救助1383人次，在全省率先完成退役士兵社会保险接续养老保险补缴办结工作。

## 一面旗 教育管理优

“我叫梁华杰，1990年3月服役，1993年12月退役，在大西北宁夏银川服役，是个司机兵……”5月26日，海门区四甲镇合兴村退役军人党支部每季度一次的“老兵叙事”活动拉开帷幕，12名老兵依次分享自己的军旅故事。

2019年，我市在全省率先实现村(社区)退役军人党支部(党小组)全覆盖，扎实开展“老兵永远跟党走”系列活动。全方位推进机关、企事业单位“戎耀之家”标准化建设，建成优秀“戎耀之家”36家，其中4家获评全省首批优秀“戎耀之家”。组织退役军人党员“微党课”竞赛，与市委组织部联合开展优秀军转公务员评选，开展“最美退役军人·最美军嫂”学习宣传活动，国网如东供电公司退役军人党员服务队当选全国“最美退役军人”首个集体。加快推进县级烈士陵园改造提升工程，与检察院联合开展县级及以下烈士纪念设施管理保护专项行动，修缮各级、各类烈士纪念设施2300多个。与市委宣传部、市委党史办联合打造25家爱国主义教育基地网上红色展馆，举办《中共南通地方史展》《百名江海英烈事

迹展》，选派百名退役军人党史宣讲员经验做法被退役军人事务部推广全国。

“报告！永兴花苑社区有水位明显上涨，请求支援！”“收到！马上到达！”7月26日，受今年第6号台风“烟花”影响，南通部分低洼地区出现严重积水现象。在统一指挥、统一调度下，市、县、镇、村四级退役军人“红色先锋”志愿服务队迅速行动，协助疏通内河、内渠，很快排除了风险。

今年以来，市退役军人事务局持续推动退役军人“红色先锋”志愿服务队伍管理规范化、活动开展常态化、项目运行专业化、阵地建设特色化，3600多支队伍吸纳退役军人志愿者4万多人，开展志愿服务活动3.8万多次，受益群众19.5万多人次，涌现出海安“拥抱”老兵志愿服务项目、海门双拥志愿者协会、南通爱国拥军基金、开发区“战友互助关爱基金”、通州“老兵志愿者车队”等志愿服务品牌20多个。疫情防控期间，南通设立“退役军人奉献岗”做法入选全国“退役军人抗疫之战的20个感动瞬间”。

栉风沐雨铸辉煌，百尺竿头再攀登。市退役

军事务局将始终坚持人民立场，始终坚持一切为了退役军人、一切依靠退役军人，始终坚持服务退役军人与发动退役军人相统一，努力为退役军人谋福祉，持续推动南通退役军人工作高质量发展走在全省前列！

·陈磊 何家玉·



开展红色革命传统教育