

# 筑牢宗旨意识 厚植为民情怀

## 市人社局畅通“最后一公里”谋求为民服务最大值

“人社部门作为重要的民生部门,要在保障和改善民生中,不断增强人民群众的获得感和幸福感。”9月13日上午,市人社局党组书记、局长凌建华在市委党校为局系统年轻干部授课,激励大家自觉担当人社使命,牢固树立宗旨意识,厚植为民情怀。

今年以来,全市人社系统坚守“以人民为中心”思想,迎难而上、主动作为,统筹做好疫情防控和经济社会发展各项重点工作,全面落实“六稳”“六保”决策部署,全力以赴促发展、惠民生、保稳定。

### 关键词一

## “争先”——一个阵地,坚守为民服务的人社情怀



市人社局党组书记、局长凌建华为全系统党员干部上党课

5个党支部获评“五星”、13个党支部获评“四星”、1个新成立党支部初创“三星”……2021年以来,市人社局立足“强责任、抓基层、促提升”,不断夯实党建工作基础,聚焦党支部标准化规范化建设,每月下发党(总)支部任务清单,明确党建工作重点任务和具体举措,督促指导所属党支部抓细抓实党建工作。完善机关“第一书记”工作制度,局党组成员分别担任所在党支部“第一书记”,严格落实“三会一课”、主题党日、谈心谈话、领导干部落实双重组织生活、党员党性定期分析和民主评议党员等党内生活制度。

党史学习教育开展以来,市人社局对照“四坚持四着力”的目标要求,突出抓好“六专题两

实践”重点任务,打造“1+N”模式,实行“一盘棋”谋划、“一竿子”推进、“一条线”贯通、“一张表”集成、“一套指标”考核等“五个一”机制,扎实推动学习教育走深走实、落地生效。局党组中心组专题学习11次,各党支部“第一书记”为支部党员上党课,勉励系统上下履职尽责、实干担当。将“诚恒人社0513”融合党建服务品牌与党史学习教育相贯通,开展融合党建服务品牌创建三年行动,以提升思想认识为统领、深化品牌内涵为目标,在创建质量上再提升、融合载体上再丰富、宣传力度上再加大,创设融合党建“书记项目”15个,党建成效不断彰显。

“这是我人生第二次佩戴大红花,第一次还是53年前参军入伍的时候。我要将这枚纪念章和大红花精心保存,并时刻激励我永葆共产党员的初心和使命!”6月28日上午,凌建华一行来到退休老领导、老党员薛卫平家,为他戴上党中央颁发的“光荣在党50年”纪念章和大红花。“七一”前夕,市人社局7名党组成员分别带队,走进局系统内37名党龄超过50周岁的离退休老党员家中,为他们带去诚挚的人社祝福和人社系统“七一”党建大礼包。

“书香人社”读书节、“人社为民 攻坚有我”行动、“志愿服务我报到”、“我为群众办实事”主题实践、“微光成炬 生命共济”无偿献血……市人社局党组聚焦党建工作的提质增效,突出“党建引领”,充分发扬人社干部“不忘初心 矢志为民”的精神,通过实践延伸党建工作触角,全面激发人社干部队伍活力。全系统党员干部活跃在各项工作和活动的前线,在对照先进中找差距、在为民服务中强担当,不断推动全市人社事业高质量发展。



“人社为民 攻坚有我”党员志愿者服务办事群众

### 关键词二

## “上线”——一网通办,提供优质高效的公共服务



南通12333咨询服务中心



南通市人社局综合服务大厅

8月11日一早,在市政务中心三楼改造一新的市人社局综合服务大厅里,各服务窗口的工作人员和佩戴着“人社为民 攻坚有我”红色绶带的党员志愿者们,以饱满的热情为办事群众服务。这一天,江苏省人社一体化信息平台在南通正式上线,人社业务100%实现了网上办理,“只要在网办大厅完成注册,各项业务均可实现网办。目前全市已有超过36.5万的注册用户,上线以来,全市线上加线下办件量已达95.5万件,真正做到了数据多‘跑路’,群众少‘跑腿’。”市人社局党组副书记、副局长杭晓民介绍说。

为持续优化人社公共服务水平,市人社局聚焦人社业务综合柜员制改革和人社服务快办行动,将改造后焕然一新的南通人社综合服务大厅设置自助服务(导服)区、受理经办区、审批审核区、等候休息区四个区域,一站式为服务对象提供政策咨询、业务办理、结果领取等为民服务事项。对外服务窗口由原来的56个调整至27个,分为“人社专柜”和“人社综柜”两个片区。积极构建覆盖至县(市、区)的综合服务网络,打造“企业事项网上办、个人事项掌上办、疑难事项窗口办”的服务新模式,同时多项人社高频业务实现同城通办。

“您好,南通12333为您服务!”在省一体

化信息平台南通上线的背后,有这样一群人默默充当着政策的“传声筒”和群众的“连心桥”。12333是全国统一的人力资源社会保障咨询公益服务电话,作为市人社信息中心的16名电话咨询员,这群“女将”耐心足、业务强,每天人均接听上百个电话,用心为群众答疑解惑。今年以来,电话咨询总量已达76.27万个,综合接通率为95.94%。其中市区电话咨询总量52.12万个,综合接通率95.28%,评价满意率99.6%。

9月25日一早,来自市本级人社系统的350余名干部职工齐聚江苏商贸职业学院,参加全市人社系统业务技能练兵比武笔试。与此同时,我市各县(市、区)人社部门同步推进,共计1400余名人社干部职工化身“普通考生”,在各个考点参加考试,接受检验。

此次活动,重点突出45周岁以下中青年干部职工,构建“人员全覆盖、业务全囊括、线上线下有机结合”的练兵比武长效机制,通过“学”“练”“赛”三个阶段,加快提升全市人社系统干部职工的政治素质、业务素养和服务技能,培树更多群众身边的人社“知识通”,业务“一口清”,将练兵比武与能力提升、作风建设、为民服务贯通起来,不断优化人社公共服务,切实提升工作效能,着力增强人民群众的获得感、幸福感、满意度。



市人社部门联合市中院开展“劳动争议法律咨询服务活动”

9月17日,为配合省人社厅开展的打造百家金牌劳动人事争议调解组织活动,市人社局组织开展基层劳动人事争议调解组织现场评估评分。在坚持培育选拔与总结推广相结合、突出重点与带动全面相结合的基础上,市人社局在首批申报的13家中评选出2家金牌调解组织,通过培树典型,进一步夯实我市劳动人事争议调解组织工作基础,提高规范化、标准化、专业化、信息化水平,切实维护劳动人事关系和谐与社会稳定。

围绕打造“劳动关系和谐市”的总体目标,市人社局以构建和谐劳动关系为主线,着力加强劳动关系领域风险防范,健全完善劳动关系协商协调机制,扎实推进全市劳动关系总体和谐稳定,指导推进崇川区开展省级深化构建和谐劳动关系综合配套改革试点,积极探索劳动关系治理的创新路径。

9月10日,市人社局举办了劳动保障兼职监察员专题培训班,来自全市各乡镇或街道基层一线的216名劳动保障兼职监察员参加培训,会在考试合格后核发兼职劳动保障监察证件。

今年以来,市人社局紧扣劳动保障监察职能,强化执法队伍管理,不断提升综合执法素质能力,建立定期会商制度、问题预判制度和风险评估制度,与相关部门共同研讨涉及超龄人员、农民工、新业态劳动者等特殊群体劳动基准保护等问题。截至8月底,全市主动监察用人单位2526户;共接受群众投诉举报案件1778件,结案987件,按期结案率100%;通过处理补签劳动合同1253份,为3162名劳动者追发工资待遇超2200万元。

此外,我市还坚持强化劳动人事争议调解仲裁工作,重点防范化解重大集体争议,全方位加强裁审衔接,联合市中院向全社会发布年度劳动争议十大典型案例以及劳动人事争议调解仲裁年报,共同研究商定涉疫情劳动争议和疑难问题的裁审口径。加大“支云仲裁庭审系统”建设,通过线上庭审81件,线上调解谈话131人次。以支云仲裁系统和省一体化平台为依托,起草了《南通市劳动人事争议网上调解仲裁规范(试行)》,该办案模式得到了办事群众的普遍欢迎。截至9月底,全市各级仲裁机构共处理各类劳动人事争议案件7376件。其中,立案处理案件3944件,结案率95%,调解成功率72%,终结率71%,仲裁管理信息系统按期运行率100%。全市仲裁机构为劳动者争取工资、加班工资、经济补偿、工伤待遇等共计15529.93万元,劳动者权益得到最大程度维护,为南通高质量发展保驾护航,贡献人社力量。



我市开展“仲裁服务月”活动,促进全市劳动关系和谐稳定。

本版撰稿:陈周舟 何家玉

### 关键词三

## 和谐

## 一份坚守,营造公平正义的劳动关系