

南通市第四人民医院以提升三甲医院内涵和学科建设、人才队伍建设为抓手,全力打造家门口的“双轮驱动”型综合医院——

# 能级提升,引领医院高质量发展

打造百姓家门口的综合医院,让周边患者就医更便捷;统一规划南北两院区、科学调整病区布局,提高医疗服务能力和质量;开设“睡眠障碍”、儿童青少年心理等治疗病区,满足群众实际就医需求……“十四五”开局之年,南通市第四人民医院便以奋斗者的姿态,全力推进医院合理扩容,以加快基本建设、突破人才瓶颈、提升运营管理、打造智慧医院、深度接轨上海等举措全面提升服务能级,将高质量发展的美好蓝图逐一化为现实。

作为一所“综合科室齐全、精神专科领先”的公立三级甲等专科医院,南通市第四人民医院(南通市精神卫生中心、南通市脑科医院)是南通大学、济宁医学院等多所高校的附属医院。以“精神专科更专、特色综合更特”为导向,医院全力打造诊疗规范、环境优美、服务一流的“双轮驱动”型综合医院,既满足了广大群众日益增长的健康需求,也为医院医疗技术、教学科研、学科建设等方面取得跨越式发展提供了广阔空间。医院党委书记吴徐明表示,“今年是我们的‘能级提升年’,在市委市政府及市卫健委的领导下,医院正全面推进医院治理体系和治理能力现代化。将以提升三甲医院内涵和学科建设、人才队伍建设为抓手,牢固树立‘3H服务’(Hospital、Hotel、Home)理念,提高心理专科和综合医疗技术水平和服务内涵,以更加务实的工作作风、更加精细高效的管理,推动医院高质量发展迈上新台阶。”

## 全力打造特色综合医院 党建引领全力提供优质高效医疗服务

“原来只知道你们精神科是省内一流,没想到你们骨科的医疗实力也这么强。”9月3日,南通四院骨科团队在骨科副主任朱小建博士带领下,为一名常年活动受限的老人开展左侧人工膝关节置换术,术后第二天老人便能下床活动。该手术有效地根除了晚期膝关节病痛,矫正畸形、改善关节功能活动,恢复了患者的日常生活自理能力,极大地提高了病人生生活质量。

作为市级临床重点专科,市四院骨科积极引进国内外前沿新技术,已成功开展肩关节镜下肩袖修补术、膝关节镜下半月板缝合及成形术等治疗。应用椎间孔镜治疗腰椎间盘突出症,手术切口仅0.7厘米左右,术后即可行走,3-5天即可出院,为广大骨病患者带来了福音。

实力强的不仅仅是骨科。近年来,南通四院坚持“双轮驱动”发展模式。截至目前,医院设有普外科、骨科、内科、神经内科、神经外科、心胸外科、血液净化中心、儿科、妇科、五官科等20多个临床医技科室,并聘请上海、南通两地知名专家常年门诊、手术。其中,帕金森专病率先在苏中地区开展脑起搏器微创治疗帕金森病,成立5年来,中心已为近300例患者进行了脑起搏器治疗,手术量位列江苏省所有医院的前三名。

此外,神经外科还率先在苏中地区开展癫痫外科切除性手术等,为众多药物难治性癫痫等患者,解除需长期、大量、多种药物治疗但控制无效的痛苦。开展的微血管减压手术治疗三叉神经



痛,已为众多药物及其他保守治疗效果不佳的原发性三叉神经痛、面肌痉挛、舌咽神经痛患者带来福音。

而神经内科更是我市神经疾病起步最早的科室之一,为市级临床重点专科建设单位。近年来,该院联合复旦大学附属华山医院神经内科建立了癫痫病联合诊疗中心,让老百姓不出通城每月就能享受到国内知名专家亲诊。

“今年是中国共产党建党一百周年,院党委

不断推进‘三强三优’好班子建设,认真执行党委领导下的院长负责制,始终坚持稳中求进总基调,紧紧围绕‘能级提升’主题,通过创新‘晨会半小时 党史天天学’等活动,把党史学习教育成果落实到具体的工作推进中;建立起院领导联系临床科室制度和党委委员联系党支部制度,密切联系临床医技一线,把党的领导融入医院治理各环节。”吴徐明介绍,“在党建引领下,医院多个综合科室的开设与发展,为周边老百姓就医带来了便利。”

作为专科与综合“双轮驱动”发展的医院,该院不仅致力于为南通及周边地区精神心理疾患提供省内一流的服务,同时对躯体常见病、多发病的患者提供与周边知名医院同质化的服务,产生良好社会反响。目前,医院甲状腺乳腺结节专科每月多次聘请上海知名专家坐诊、手术,在南通乃至周边地区取得了一定影响力;康复医学科为省康复医学会理事单位,开设脑卒中、脑外伤康复、脊髓损伤康复、痉挛专病等康复门诊,康复治疗及训练达数千人次,好转率在98%以上;泌尿科通过对结石、前列腺疾病、泌尿肿瘤及男科等泌尿科常见病和疑难症的开展,让众多患者交口称赞……

今年1至7月,医院综合科病区出院患者满意度抽样调查显示:总体满意度得分97.57分,高于全市平均水平0.91分;满意度99.06%,超过全市综合目标考核95%的基准线,卫生行风满意度第三方调查两次位居全市第一名。

“门诊不需要长时间排队,住院当天可办理,手术技术过硬,你们这边的就医感受超过了很多人。”在获悉我市知名心胸外科专家刘俊华教授从8月23日起全职加盟南通四院心胸外科后,慕名前来该院就诊的患者络绎不绝。

“人才是第一资源。近年来,医院不断完善人才工作机制,搭建多元引才平台,加强人才服务保障,树立重才惜才的良好导向,努力营造吸引、集聚人才的良好氛围,充分发挥人才优势,培育创新发展新动能。”吴徐明介绍,一方面,医院搭建高层次人才创新平台,加强对外合作交流,精神科以上海精神卫生中心为龙头,综合科以上海瑞金医院等名院为标杆,全面加强深度沟通、交流,以学科、项目和人才落地为最终目的;另一方面,医院坚持引进和培养并重的人才队伍建设方针,在引进急需人才的同时,重视后备人才的培养,提升医院人才发展“软实力”,通过帮带扶持、培训考核、进修深造等方式,实现对人才的滚动培养。

在南通四院帕金森诊疗中心,负责人陈普建是所有帕友共同的亲人。不久前,陈普建为家住南京的瞿先生进行远程脑起搏器调控,调整参数后,瞿先生帕金森症状又得到进一步改善。自疫情发生以来,陈普建已为“帕友”提供“互联网5G+远程操控”健康服务240余人次。而在业余时间,他还开通了“南通郁金香之家”微信公众号,架起了医患沟通的桥梁。

如今,像陈普建这样拥有众多患者粉丝的知名专家,在南通四院正越来越多:精神科胡亚兰、严琦,临床心理科李卫军,老年精神科范建华,普外科冒维海,微创外科石书宏,内科葛晓燕,神经内科陈薇,心胸外科刘俊华,骨科朱小建,神经外科朱蔚骏……

在将于10月12日《健康报》刊登的“南通市第四人民医院事业编制招聘需求信息”中,记者注意到该院计划招聘学科带头人4至6人、业务骨干10至15人、博士研究生5人、硕士研究生10至12人。其中,对于学科带头人、博士研究生提供一次性安家费50—100万元,高级职称医师、硕士研究生提供一次性安家费10—20万元,根据不同岗位提供协议年薪、科研启动资金、过渡住房等,堪称“求贤若渴”。

“医院现有职工600余人,高级专业技术职称150余人,中级职称140余人,各级学术团体主委、副主委20余人。”吴徐明表示,未来,医院将持续加强人才引育,打造具有国际视野和竞争力的医学人才梯队;完善更加开放、灵活、柔性的激励措施,优化人才结构,强化人才激励,完善人才使用,为医院高质量发展注入源源动力。

本报记者 冯启榕 通讯员 朱小平

持续加强人才团队建设  
搭建多元引才平台激活内生发展动力

## 推进“3H”暖心服务工程 特色诊疗项目满足百姓实际就医需求



“搬到新大楼,地方宽敞了,心情也不一样了,感谢党委政府为我们办了件大事!”如今,走进南通四院,患者发现,这里已然“旧貌换新颜”,“彻底颠覆了我们的认知,南通四院不再是以前一个小小的四合院了,而是一座标准的现代化医院。”随处可见的绿树鲜花与党建公益宣传搭配在一起,令人赏心悦目;各种文明提示和医院导医标志简洁清晰,医院还对步道、花带、景观树等进行了整体设计,使患者置身院内身心放松。

“新的精神科12层主楼、新改造的综合科住院区国庆节后即将启用。今后,整个医院内部将分为南北两个分院区。其中,内外妇儿等综合医疗院区在北院,精神心理治疗院区在南院,从而整体打造‘心灵之钥’的院区格局,为精神心理患者和其他躯体患者提供温馨舒适的诊疗环境。”院长葛振华介绍。

新院区环境还为封闭式管理走向开放式管理提供了保障。届时,篮球场、羽毛球场等场地将向

精神患者开放。在此范围内,患者可自由活动,“未来,我们还将增设农疗康复,农场中有果园、蔬菜地等,根据康复员的能力、兴趣和特点,指导康复员摘菜、施肥……以此帮助患者提高动手能力和思维能力,更好地回归家庭和社会。”

与硬件设施相配套的是软件服务的提升,患者在就医过程中享受到家的温暖和亲人般的关怀。医院增加导诊人员和志愿者等,全程为患者进行导诊、陪检、健康咨询、心理支持等;通过加强信息化建设,做到让患者挂号少排队、候诊少等待、检查少跑腿、取药少麻烦。

就在今年,医院发生了一件“怪事”,一名通过120急救送来的患者在医院门急诊医护团队的治疗照护下好转后,却不肯回家。深入交流才知道,患者不想回家的原因是因为该院医护人员的精心治疗和护理让他感受到了家人般的温暖。这是南通四院党委开展“学党史 办实事”活动以来取得的具体成果体现,全体医护人员将党史理论学习

和医院的“3H”理念落到实际诊疗工作中,全面提升技术水平和服务品质。

3月6日,南通四院儿童青少年专科门诊正式开诊,给深受精神心理问题困扰和折磨的孩子及其家庭提供科学诊断和精准治疗,以减轻家庭和社会的负担。而随着医院主楼的投入使用,这里还将开设儿童青少年心理病房。同时,为满足日益增多的睡眠障碍患者治疗和改善睡眠的需求,提高睡眠质量和睡眠健康指数,医院还将增设“睡眠医学科”,并实现一人一病房,运用药物、心理等方法综合治疗失眠,让患者“好梦成真”。

南通是较早步入老龄化的地级市。随着经济社会的发展,老年疾病如阿尔茨海默病等,给社会和家庭带来了沉重的负担。将社会责任扛在肩,南通四院老年精神科将及时推出“医养结合”模式:医——医治精神类疾病及合并的躯体疾病;养——疗养康复训练,恢复社会功能。科室医务人员以“为老人提供全天候的专业养老、疾病诊治、慢病康复、生活照护服务”为理念,结合老年人的病情特点,为他们提供生物反馈、经颅磁、音乐疗法、作业疗法、运动疗法等康复训练治疗,丰富患者精神生活品质的同时促进病情的缓解恢复。

下一步,该院心理咨询中心还将易地升级改造、整体搬迁,为患者打造一个私密、温馨、家一般的心灵港湾。届时,医院将同步加强“互联网医院”建设,开展线上家长培训。对于心理症状较轻和复诊的患者,专业心理医生在线上即可为其完成初评、进行心理治疗等,并把药物直接发到患者家;对于症状较重需要来院就诊的患者,也可在网上直接完成预约挂号,在预约的时间段到中心就诊,即可省去多次排队的烦恼,省时、省力、省心。

