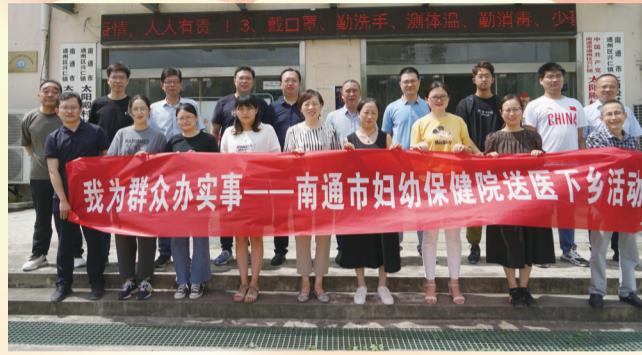


南通市妇幼保健院2021年度公益报告

2021年,南通市妇幼保健院以“坚持公益性、调动积极性、惠及老百姓”为目标,始终秉承“儿童优先,母亲安全”的办院宗旨,致力于妇幼全生命周期的健康服务,不断提升妇幼健康服务水平,充分凸显公立医院的公益性质和体制优势,全力打造“省内领先、国内知名、国际接轨”的高水平三级甲等妇幼保健院和长三角北翼区域性妇女儿童健康中心,在2021年初公布的全国三级公立医院绩效考核中位列妇产类医院第八名,为全国唯一进入前十名的地级市妇幼保健院。



规范母婴管理, 全方位构筑妇幼健康服务保障网

(一)守牢母婴安全底线,妇幼健康防线全面升级。超额完成全年度指令性任务,全市基层妇幼健康规范化门诊建成率达80%以上,政府民生项目高质量完成:实现孕产妇、新生儿危急重症救治中心县(市、区)级全覆盖,并建成了3家省市级新生儿危急重症救治中心,2家省级孕产妇危急重症救治中心,3家市级孕产妇救治中心。复发性流产诊治中心、宫颈疾病诊治中心、乳腺疾病诊治中心、名医工作室在学科建设中发挥了引领作用,取得了良好的社会效益。

(二)落实基本公共卫生服务,提高妇女儿童获得感。坚持以“目标导向保安全、需求导向惠民生、问题导向补短板、底线思维强监管”的工作思路,规范孕产妇及0-6岁儿童健康管理服务。全面落实国家新版《基本公共卫生服务规范》要求,面向基层妇儿保健医生及时举办培训班,规范开展孕产妇及儿童健康管理服务,加强妊娠风险评估管理,进一步完善高危妊娠管理制度及要求。建立市县两级转访工作QQ群,全市产后访视率稳步提高。

(三)深入实施筛查项目,大力防治出生缺陷。2021年度,全市婚检率为91.40%,婚检率显著提高。全市共完成宫颈癌检查248523人,完成乳腺癌检查252159人;检出宫颈癌前病变1189例、宫颈癌157例;检出乳腺癌前病变9例、乳腺癌176例。全力推进产前筛查和新生儿疾病筛查。完成产前筛查30410人,任务完成率为100.94%;完成新生儿疾病筛查32734人,任务完成率为98.87%,完成先天性心脏病筛查33000人,任务完成率为104.38%。深入社区、学校等组织开展《江苏省出生缺陷防治办法》宣传活动,提高全民出生缺陷防治意识。

抗击新冠肺炎疫情, 守护人民生命健康

(一)严格防控,实现医院“零感染”目标。医院统筹抓好新冠肺炎疫情防控和医院高质量发展,坚决打赢疫情防控阻击战。根据国内外疫情变化动态,第一时间组织召开工作部署会议,分析研判疫情形势,部署安排防控工作。在严格防控的同时,充分考虑到患者就医方便。病区实行封闭式管理,生活用品和伙食全部送到患者床边。统筹调配综合素质好、沟通能力强的医护人员从事门、急诊预检分诊。发热门诊24小时服务。200余名党员、团员志愿者坚守在医院各个出入口。

(二)汇聚力量,投入社会防控战场。医院在守住自身抗疫阵地的同时,发动全院力量,积极参与社会抗疫。南京、扬州暴发疫情后,7名年轻医护人员24小时守护在G15小海交通管控卡口29天;10名护理人员赴宁参与核酸采集23天;3名检验人员支援宁、扬核酸检测44天;2名感染管理专家赴扬州江都区进行疫情防控指导一个月。派出3名医护人员参加上海浦东机场接驳转运任务持续一个月。全年派驻医护人员支援市开发区全民健身中心新冠疫苗接种点、狼山社区卫生服务中心和启帆医疗成人预防接种门诊的医疗保障工作共计1500人次。



坚持共建共享,促进区域妇幼健康事业高质量发展

(一)构建党建联合体,优势互补促发展。为进一步贯彻落实《“健康中国2020”规划纲要》,全面推进妇幼健康专科联盟党建共同体建设,市妇保院作为盟主单位,搭建“资源共享、活动共办、服务共推”党建共建平台,医院相关党支部与崇川区卫健委、启东市妇幼保健院、海门区人民医院等相关党支部签订了共建

协议。同时,医院与南京中大医院、复旦大学妇产科医院等知名医院进行党建共建。通过相互间党建交流,技术指导、专家授课和会诊、教学查房等,达到交流互鉴,优势互补,促进党建和业务的双提升。

(二)发挥专科联盟优势,提升基层业务能力。市妇幼健康专科联盟通过规范管理模式、

完善工作机制、落实保障措施,实现联盟内优质资源共享、转诊通道畅通、技术平台互联等功能,将不同级别医疗保健机构资源整合与充分利用,使基层急救能力不断提升,服务质量得到巩固提高。联盟专家团队每月前往县(市、区)成员单位,进行义诊和工作指导。今年以来,我院派出专家下沉指导93人次。

开展慈善救助,彰显妇幼大爱情怀

(一)开展慈善救助活动,帮助特困住院患者。三年前,医院成立了“南通市妇幼保健院慈善分会”,冠名基金为“妇幼慈善基金”。妇幼慈善基金以医院自筹为主,并接受爱心人士自愿无偿捐赠,主要用于特殊困难患者的费用减免。基金成立以来,共帮助了6名家庭经济困难的病员支出住院费12万余元,充分体现了人文关怀。

(二)开展城乡结对帮扶,助推乡村基础建设。作为江苏省文明单位,与经济薄弱村如皋市长江镇黄建村结对帮扶。全年组织2个批次医护人员走进乡村,为群众尤其年老体弱者

测血压、测血糖、指导用药等服务,深入16户困难家庭开展慰问送温暖。在医院建设资金紧张的情况下,安排慈善基金支持乡村基础设施建设2万余元,把党的关怀送到乡村百姓家中,助力乡村建设。

(三)关爱儿童健康成长,温暖特殊人群家庭。医院第一党支部坚持17年开展“雏鹰行动”,在“六一”儿童节为虹桥社区的外来务工人员子女免费体检;第四党支部持续7年常规开展“母婴家庭课堂”,今年共走进18户家庭进行母乳喂养、新生儿护理知识及新生儿常见病的处理等服务;第五党支部连续8年走进市

儿童福利院对康复老师进行康复专业知识培训,对残疾儿童进行康复评估、训练指导、健康义诊等,受到福利院老师和儿童的热烈欢迎。

(四)百名宝宝齐聚出生地,庆祝建党百年。3-6月,开展“百名宝宝共贺党的百年华诞”系列活动。邀请在市妇保院出生的百名14岁以下儿童以“建党百年”为主题画出“我心中的党、我心中的国”巨幅画卷;组织百名宝宝参加以“童心向党”为主题的文艺汇演,穿插现场党史知识竞答活动。“百名宝宝共贺党的百年华诞”活动是对少年儿童爱党、爱国、爱社会主义的生动教育,也是开展党史学习教育的生动实践。

拓展志愿服务,大力开展新时代文明实践

(一)大爱无疆开展医疗援助。医院纪委书记张振宇担任南通市第十批援疆医疗领队,在新疆伊宁县挂职1000多个日夜。他视杏乡为家乡,积极引入适宜技术、倾情培养卫生人才、定期开展巡回医疗、全面深化通伊交流、聚力聚焦母婴安全、奋力推进新冠病毒核酸检测,多项工作取得突破性进展。妇科副主任医师张帅赛和儿科副主任医师屈春燕志愿帮扶陕西汉中市留坝县,将先进的医疗技术和服务理念带给当地医院。张帅赛在结束援陕后又奔赴新疆伊宁县人民医院开展医疗援助工作。

(二)无私奉献参与社区志愿服务。医院启动开展“党旗在基层一线高高飘扬——学党史践初心”党员志愿服务主题活动。以党支部为单位,与狼山镇街道各社区结对,开展进学校、进社区、进家庭志愿服务活动,今年各支部共开展15次义诊活动,服务人群近4000人次。结合妇幼专科特色,第五党支部走进启秀中学,为1200余名学生进行了主题为“学会情绪管理、拥抱多彩青春”的讲座,开展以“校园意外伤害预防与应急处置”“我的情绪我做主”为主题的公益课堂,深受师生欢迎。副院长葛晓云担任南通康乃馨服务志愿队队长,服务女

职工全周期健康,解决女职工“急难愁盼”的实际问题。

(三)文明实践提升院内志愿服务。医院成立妇幼志愿者工作站,已逐步形成“招募、培训、服务、评估、改善、激励”的链式服务管理体系,首批40名社会志愿者的加盟,提高了病人对医院服务的满意度。去年12月20日,社会志愿者白女士全程帮助独自抱着患病孙女的老阿姨,并帮忙垫付治疗费。第二天,老阿姨特地从海门农村带来土鸡蛋感谢白女士。这件感人故事被媒体报道。志愿服务已经在妇保院形成一道亮丽的风景线。

发力科普教育,不断强化全民自我保健意识

(一)搭建宣传平台,扩大受众面。全年,医院通过官网、医院微信公众号、“南通妇幼发布”订阅号推出医学科普类文章逾50篇,被省、市级以上媒体转载逾35篇;通过南通电视台“健康我来了”栏目,医院官方抖音号、视频号,“张友波小儿外科工作室”“南通妇幼临床药学”“南通妇幼护理”等多个公众号,以

及孕妇学校线下教学,多渠道多方面把医学科学知识普及给社会大众,满足人民群众的健康需求,把“学党史 办实事”落实在具体行动上。

(二)把握热点主题,关注特殊人群。针对儿童健康问题,精心制作了《妇幼儿科科普系列》15期,内容包括儿童生长发育、儿童常见

疾病辨识及护理、中医儿科保健等。结合第17个中国预防出生缺陷日,医院生殖健康科、产科、产前诊断中心、儿童康复科等专家齐聚医院官方微信视频号和抖音直播间,围绕“健康孕育,护佑新生”主题进行科普直播,参与观看人数共计2214人次,获赞超12.2万次。

推进“为民办实事项目”,深化党史学习教育

结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,7月14日,通过微信公众号向社会推出便民惠民服务“大餐”,包括落实省市为民办实事项目、提升医疗保障服务项目、优化便

民利民服务项目、关爱医疗慈善救助项目、延伸社会志愿服务项目六个方面15个子项目,以务实举措推动党史学习教育进一步走深走实,目前,15个项目已全面落实。医院在建的

儿童综合大楼,将为770万江海儿女建设一座现代化儿童医院,地下工程已经完工,地面工程正在紧锣密鼓进行中,力争在2023年8月竣工投入使用。

打造智慧医院,全面提升社会满意度

医院倾力于智慧医疗建设,打造便民服务工程,推出微信预约挂号服务,目前医院官方微信关注人数36万余人。年度内就诊患者整体预约率73.03%,自助挂号率63.30%、自助缴费率75.78%。推出“互联网医院”平台,解决慢性病和常见病复诊、健康咨询、慢病管理、续方开药、检查预约等实际

问题,足不出户享受专业医疗服务。全年,通过互联网医院核酸检测挂号缴费8万余人次,真正达到让数据多跑路,让群众少跑腿。建立电话回访系统,开展对出院患者的康复指导和用药指导,接受咨询等延伸服务。

站在第二个百年奋斗目标的新起点,医院将继续坚持公益属性,弘扬“爱

佑新生、心系妇幼”的妇幼健康文化宗旨,一切以服务对象为中心,植根于群众、服务于社会,全面提升医院核心竞争力,实现医院高质量发展,为妇女儿童全生命周期健康保驾护航,为健康南通建设贡献力量。

南通市妇幼保健院

