



# 务实笃行苦练“绣花功”—— 开启南通城市管理高质量发展新征程

一年之计在于春。新的一年，南通正以只争朝夕的劲头，跑出加速度、打好主动仗，奋力建设“一枢纽五城市”，全力打造“北上海”“新苏南”，努力以一域之发展为全省增光添彩。随着南通城市品质能级不断提升、城市版图不断拓展，南通的城市管理工作在取得积极成效的同时，也不断面临新问题、新挑战，特别是在满足市民群众对城市美好生活的向往这一重任面前，仍然需要啃硬骨头、下硬功夫。南通城管部门进一步苦练精管善治的精细“绣花功”，一笔一画勾勒通城气韵底色，于务实中笃行，全面开启城市管理高质量发展新征程。

## 创新治理，让城市气质更加清新

立春时节，空气中暗香浮动，梅花香气满溢在城市的大街小巷，畅快呼吸之间的幸福源于市容市貌的提升。

2021年，南通市区PM2.5浓度为30微克/立方米，同比下降11.8%；PM10浓度和优良天气比率位列全省第一，年度降尘量位列全省第三，“南通蓝”更加清晰可见。在这份成绩单的背后，离不开南通城管人不懈的探索和大量的创新，他们用苦干+巧干，织密筑牢过滤灰尘和油烟的“防护罩”，让吹拂大街小巷的空气更加清新。

扬尘问题一直以来都是阻碍通城市民欣赏蓝天白云，呼吸清新空气的一块突出短板。为迅速破解这一难题，2020年以来，市城管局在市委市政府的坚强领导下，勇挑重担，牵头推进市区扬尘整治“654”专



着力推进扬尘整治示范化建设，先后建成示范区1个、示范街道15个、示范社区16个、示范项目412个，示范引领效应得到充分显现，扬尘量得到了进一步缩减。

民以食为天，丰富多样的饮食文化虽满足了通城市民对美食的追求，但相伴而来的油烟问题也成为城市大气的重要污染源。面对如何去油净烟这一重要课题，市城管局不等不靠，向创新要动力，全力补齐餐饮油烟治理各项短板。先后制定印发《市区餐饮服务项目证照审批监管协作联动机制的工作意见》《南通市市区餐饮油烟污染治理工作方案》《南通市市区餐饮油烟治理分级监管制度》《市区餐饮油烟治理分级监管制度实施细则》等一批制度性文件，建成市区油烟排放监控平台，牵头开展联



合执法行动73次，关停无证经营餐饮场所12家。为建立奖优罚劣、示范引领的工作格局，市城管局创新建立分级监管机制，2021年对29家餐饮场所纳入红牌监管，对77家餐饮单位授予绿色达标单位，向优秀看齐的氛围日益浓厚。2021年，南通市餐饮油烟举报投诉率较往年同比下降了39%，餐饮油烟治理成效初步显现。

## 科技支撑， 让城市智慧更加可感

城市的治理效能，时刻考验着这座城市的治理智慧。近年来，市城管局加快推进科技力量布局，确保以科技智慧为支点，撬动城市治理体系和治理能力现代化。



2021年6月，南通市城市综合管理服务平台（一期）项目顺利通过专家组验收，并与住建部国家城市综合管理服务平台完成对接，新的城市综合管理服务平台作为总门户，涵盖云视界、智慧城市、综合执法、智慧环卫等10大板块24个业务系统，真正实现了“一网统管”“一键登录”，南通由此成为全国首批完成城市综合管理服务平台基础能力建设的城市之一。这一年，市城管局积极探索智慧城市新模式，立足南通市域治理现代化指挥中心，创新打造“城管一张图”，精心打磨“两大核心系统”、牵头建设“三项创新应用”、不断拓展应用模块，努力构建“1+2+3+N”城市管理智慧化南通样本。2021年，智慧城市平台共受理各类案件262449件，较上一年增加近70%，结案率达到99.6%，越来越智慧的城管大脑，正逐步在违法治理、建筑垃圾运输、扬尘管控、环卫管理等领域发挥着越来越重要的作用。



## 细处打磨，让城市颜值更加靓丽

城市颜值的高低，往往在细节上最能反映。

2021年6月16日晚，濠河夜景又多了一处绚烂灯光，包装美化后的南通电视塔霓虹闪烁，与美丽的濠河夜景交相辉映。这一年，市城管局牵头组织实施了南通电视塔夜景亮化提升工程，以“江海明珠”为主题，力求从细节处打磨，在原有泛光照明基础上与艺术灯光规划统一考虑，全力营造飞碟空中旋转景观，确保以最佳的夜景效果迎接中国共产党成立100周年。而继此前荣获2020年中照照明一等奖，濠河夜景亮化提升工程又先后荣获亚洲照明设计奖——“非凡之光”、国际风景园林师联合会亚太地区风景园林奖最高荣誉杰出奖等重量级奖项。



2021年，市区工农路、世纪大道等“六横六纵”12条主要道路两侧原本破旧的箱体不见了踪影。为有效解决主要道路两侧箱体形状不一、色彩各异、影响景观的细节缺陷，市城管局牵头市市政和园

林局、供电、三大运营商等多部门开展主要道路两侧箱体专项整治，紧扣精细化管理主线，从细微处入手，一步步提升箱体颜值。在相关部门的通力协作下，2021年计划实施的368处、1026个箱体专项整治任务圆满完成，整治路段景观度实现明显提升。



违法建设是拉低城市颜值的减分项，拆除不及时更存在一定的安全风险。近年来，市城管局紧扣“新增违建露头就打、存量违建显著缩减”目标定位，从细微处持续推进违法建设专项行动。先后制定出台《在建违建快速查处拆除操作规程》《市区存量违建分类处置办法》《市区违法建设协同管理办法》《加强市区违法建设重心前置工作指导意见》，为违建治理有效开展提供制度支撑。紧盯前端管理“盲区”，研究出台《关于加强市区违建治理重心前置工作指导意见》，首次明确物业、装饰装修企业在违建治理中的责任；将党建与治违深度融合，精心培育24家违建治理“红色管家”示范典型，不断凸显“群防群治、共治共享”良好局面。末端深入推进行对附有违建房产及违建行为人的协同管理，2021年先后实施协同管理1816例，累计已达4019例。组织开展违建治理领域安全生产专项整治三年行动，共计整治违建领域安全隐患问题2290处。2017年违建治理专项行动实施以来，全市已累计拆除各类违建217.4万平方米。



## 标准严控，让城市底色更加纯净

近年来，市城管局着力在道路保洁、垃圾分类治理上持续发力，确保以更严格的标准，擦亮城市的底色。

城市道路的洁净度跟城市保洁标准息息相关。近年来，市城管局重点从完善体制机制、提升作业标准、强化薄弱区域保洁等方面下功夫，全面推行精细化保洁模式，道路洁净水平不断提升。保洁设备配备是提升保洁能力的基础，2020年以来，市区按下环卫保洁设施配备的快进键，先后投入1亿多元新添置各类保洁车148辆，增幅超过70%，配备能力已经达到苏南平均水平。高标准日常管理是确保保洁成效的关键，市城管局创新运用信息化+人工的监管方式加强全流程保洁质量监管，辅以第三方公司不间断现场巡查，以更严格的管理标准推动保

洁质量不断提升，市区道路底色也愈发分明。今年开始，市城管局还将大力推进市区环卫市场化改革，全面建成统一开放、有序竞争的环卫作业服务市场，让环卫保洁质效进一步得到固化。



垃圾分类就是新时尚。近年来，市城管局始终坚持把打造分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的垃圾分类治理全链条闭环环

系作为提升垃圾分类时尚感的关键一步，推动市民群众身边的环境底色更加纯净。2016年，市城管局奋力探索南通经验，总结形成了独具南通特色的“3+5+X”分类方式和“5+1+X”工作机制，截至目前，南通市已有1384个小区、1955个单位、6个农村乡镇、505个村开展了垃圾分类管理，全市生活垃圾分类投放设施覆盖率达到96.6%，生活垃圾分类小区覆盖率达到100%。2021年，南通市进一步提高分类小区建设标准，建成了190个省级达标小区和207个“三定一督”试点小区，生活垃圾分类成效不断固化，生活垃圾分类习惯也正逐步进入通城百姓家。

2021年，市城管局按照“全域全量收集”的高标准、严要求，大力推进餐厨废弃物收运处置，全市共

建成6座餐厨废弃物集中处理终端，处理能力达到640吨/日。目前，市区纳入天城公司集中收运体系的规模以上餐饮单位和集中供餐单位从去年的836家猛增到6226家，市区餐厨垃圾日均处置量达到150余吨，为去年同期的4倍。接下来，市城管局将继续全面巩固餐厨垃圾收运处置成效，全力保障通城人民餐桌上的安全。



车子开到目的地，却意外发现没有车位，为解决这样的停车难题，南通同样通过科技力量寻求突破，创新研发“智泊南通”智慧停车小程序，2021年8月27日，“智泊南通”智慧停车小程序正式上线。这一年，根据市委、市政府要求，市城管局加快推进“智泊南通”智慧停车系统建设。该系统在全国首创“5G+ETC”技术，依托5G通信网络、北斗定位、云计算、智能巡检车、AI图像识别、ETC无感支付等先进技术，将智慧停车管理、交通违章治理、智慧交通大数据治理等全面融合，构建全新的交通治理解决方案。“智泊南通”小程序上线以来，活跃注册用户已突破28万，绑定车辆4.5万辆，在线包月服务、公交线路查询等功能先后开发嵌入，小程序正在成为人们智慧停车、便捷出行的好帮手。此外，为解决停车位不足这个老大难，市城管局联合交警等部门，通过“建改划”三部曲，累计增加各类公共停车泊位超过2.6万个，增加数量超过前五年的总和。科技力量加持下，市民群众可以提前查看目的地周边停车场数量和剩余停车位数量，车子开到目的地却意外发现没有车位的情况已经一去不复返。2021年9月10日，全省公共停车收费管理专项整治工作现场推进会在我市召开，省整治工作推进小组将南通建设智慧停车系统、开发“智泊南通”智慧停车小程序有效防止公共停车收费管理中“微腐败”等举措写进典型案例集。

时间的齿轮已经拨到了2022年的伊始，春的季节，万象更新、百舸争流。南通城管人也将以一如既往的精气神，拉开满弓，积蓄力量，向着城市管理高质量发展的新征程昂首前行，为奋力谱写“强富美高”新南通现代化建设新篇章不懈奋斗。

·蒋娇娇 徐新颖·  
图/城管部门提供