



描绘壮美的民生画卷

——南通人社谱写2021年民生发展新篇章

民惟邦本、本固邦宁。习近平总书记深情指出：“千头万绪的事，说到底是千家万户的事。”让老百姓过上好日子，始终是全市人社系统一切工作的出发点和落脚点。

2021年，南通人社系统在市委市政府坚强领导下，认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，紧紧围绕“服务发展、保障民生”总定位，圆满完成各项目标任务，实现了“十四五”良好开局，为全市发展大局贡献了人社力量，彰显了人社担当。

聚焦促公正:为劳动者争取待遇2.29亿元



市人社
局开展劳动
法律法规宣
传周活动



市人社局局长凌建华带队慰问局系统党龄超过50周年的退休人员



市人社局举办全市人社系
统业务技能练兵比武大赛

聚焦守情怀:19个书记项目垂范引领

一年来，全市人社系统坚持以党建引领工作全局，筑牢意识形态防线，稳步推进人社各项事业健康有序开展；加强政治机关建设，发挥党建考核的“指挥棒”作用，营造风清气正的政治生态；抓牢抓实党史学习教育，深化落实“诚信人社·0513”融合党建服务品牌创建三年行动计划，构建“1+N”品牌格局。

充分发挥“第一书记”领头雁作用，积极领办融合党建“书记项目”19个，做优“省人社一体化信息平台切换上线暨综合柜员制改革”“打造全省G2+人才人事综合改革样板”等6个“书记项目”；基层党组织建设成绩突出，局系统5个党支部获评“五星”，13个党支部获评“四星”，1个党支部获评市级机关先进基层党组织。加强行风建设，依托人社系统窗口单位练兵比武长效机制，培树一批业务“一口清”、人社“知识通”，不断增强人民群众的获得感、满意度。

聚焦富民增收、社会公平，以防范和化解劳动关系领域矛盾风险为主线，我市制定了《劳动关系“和谐同行”能力提升三年行动计划》，着力健全劳动人事争议预防协商机制，出台网上调解仲裁规范，为全省提供经验借鉴，省厅专门发来表扬信给予肯定；大力推进“支云仲裁庭审系统”建设，获评“全国青少年维权岗（2019—2020）”称号。

全市劳动保障监察举报投诉案件结案率、拖欠农民工工资举报投诉案件结案率、劳动人事争议调解成功率、劳动人事争议仲裁案件结案率，均达到100%，为劳动者争取待遇22953.88万元。



市人社
部门为农
工解决工
资拖欠问
题



南通人社综合
服务大厅综柜窗口



市人社局开
展网络安全应急
演练活动

聚焦谋发展:全市新增就业12.41万人

就业是最大的民生。全市人社部门坚持把“稳就业”“保就业”摆在核心位置，实施积极的就业政策，深入贯彻落实减负稳岗扩就业要求，促进就业局势持续稳定，全市城镇新增就业12.41万人，新增首次来通就业9.6万人，城镇登记失业率控制在3%以内。

去年，全市举办各类招聘会768场，提供岗位30.5万个；春节前后组织专列1趟、包车120辆次输送务工人员4089人。为提升创新创业活力，组织开展“创业四季行”主题系列活动，全年新增17个省级优秀大学生创业项目，省级创业示范基地达33家，晶城科创园成功入选全国创业孵化示范基地。市人社部门获评“全国就业宣传先进单位集体”“全省脱贫攻坚暨对口帮扶支援合作先进集体”等荣誉称号。



2021年初，南通市赴运城市开展“春
风行动”江苏南通专场招聘会

聚焦强引领:全年吸纳4.5万余高校毕业生就业

紧扣全市产业高质量发展需求，人社部门推动出台《进一步提升青年和人才友好型城市发展指数的若干政策》，在全省率先将大专毕业生纳入就业综合补贴发放范围，牵头出台《市区企业高水平创新型人才享受生活津贴和购房补贴实施细则》，重磅发布人才新政3.0版。一系列的人才政策加持下，去年全年吸纳新增参保高校毕业生45690人，其中通籍毕业生22388人，仅市区就发放本科生综合补贴1.8万人次、1.2亿元。

去年是我市开展博士后工作20周年，人社部门成功举办2021年南通博士后创新创业大赛，并展出了博士后事业发展20周年的成果；南通首届青年人才就业嘉年华的举办，则为更多年轻人来通返通打开了新的大门。在第九届江苏人才创新创业总决赛中，我市人才项目首次斩获大赛一等奖，获奖总数位列全省第一。

南通市职业技能提升三年行动圆满收官，累计开展职业技能提升培训77.85万人次，发放补贴4.89亿元，新增高技能人才4.11万人。



2021年南通博士
后创新创业大赛暨南
通市博士后事业发展
20周年成果展

聚焦优服务: 省人社一体化平台南通注册用户近100万

去年8月，省人社一体化信息平台南通成功切换上线，全市注册用户即将突破100万，95%事项做到即来即办，办件量和网办率均保持全省领先；同步推出的综合柜员制改革成效明显，多项人社高频业务实现同城通办；“人社服务快办行动”扎实推进，先后打造工伤、人才新政、退休、就业、补贴等“一件事”打包办品牌。与泉州签订“通泉通办”协议，近30个人社业务事项实现跨省通办，公共服务信息化、智能化水平持续提升。

年底，第三代社保卡开始发行，电子社保卡累计签发355.8万人次，超额完成全年工作目标。12333咨询服务群众评价满意度达99.6%。南通人社综合服务大厅被人社部表彰为“全国人社系统优质服务窗口”。

真抓实干促发展，砥砺前行谋新篇。2022年，南通人社将坚定更强信念，凝聚磅礴力量，勇毅前行，躬耕为民，为南通奋力打造全省高质量发展重要增长极贡献人社力量，以实际行动迎接党的二十大召开。

·陈周舟 何家玉·

