

全力以赴打好疫情防控阻击战

南通工会助力疫情防控——

# “工”同战疫 “会”聚力量

近期,国内新冠肺炎疫情呈现点多、面广、频发特点。面对当前形势,南通工会积极发动各级工会组织支持、参与疫情防控工作,团结广大职工群众聚力战“疫”、共守一线,走访慰问疫情防控一线群体,广泛开展志愿服务、捐赠防疫物资、疫情防控政策宣传等工作,汇聚起坚实的疫情防控工会力量。

## “工”送温暖 一线慰问暖人心

近日,市总工会党组书记、副主席葛志娟带领部分机关志愿者到结对的钟秀街道百花村社区,看望社区一线工作人员。葛志娟详细了解询问值守人员安排、车辆和人员进出信息登记、消毒防护等工作开展情况,叮嘱一线人员要做好个人防护,注意劳逸结合,并送上防疫物品和各类食物,嘱咐大家密切配合协作,用责任和担当筑牢疫

情防控防线。百花村社区工作人员表示,市总领导专程慰问社区一线职工,这不仅仅是给大家带来了物质上的支援保障,更加提振了坚决抗疫的精神,鼓舞了继续奋战的士气,让大家感受到了工会“娘家人”的温暖。

## “工”于严实 扎实有效筑防线

疫情防控是一场攻坚战。3月以来,根据市委有关要求,结合工会具体情况,市总工会制定了《新冠肺炎疫情常态化防控工作方案》和《南通市总工会机关新冠肺炎疫情疫情防控工作应急预案(试行)》,以精细严实的管理,扎实有效做好市总机关疫情防控工作。市总工会党组成员以“四不两直”方式,检查直属事业单位疫情防控、作风建设、安全生产等工作,督促各单位压紧压实工作责任,落准落细工作举措,以优良的作

风和严密的措施,构筑坚固抗疫防线。

## “工”入一线 志愿服务强队伍

近期,由于疫情防控形势复杂严峻,基层防控一线压力陡增,机关党总支第一时间发出“战疫有我,请党放心!”防疫先锋令,全体工会党员干部闻令而动,迅速成立疫情防控志愿服务队,踊跃报名市级层面“疫情防控志愿者突击队”,为疫情防控贡献工会先锋的智慧和力量。市总工会制定《市总工会在职党员疫情防控志愿服务安排表》,由市总工会党组成员带队,机关在职党员全员参加,协助百花村社区开展“工会在身边,抗疫我先行”志愿服务活动,对小区出入人员逐一查看“双码”、检测体温,为群众解疑释惑,做好宣传教育,以严的标准、实的举措,为

筑牢小区疫情防控保障网注入工会力量。

## “工”克时艰 传递抗疫正能量

市总工会还注重发挥工会宣传阵地作用,依托市总工会微信公众号、南通工会网平台广泛深入宣传疫情防控知识和防疫通告,宣传各级工会抗疫活动中涌现出的感人事迹,正面引导职工群众科学有序做好疫情防控各项工作,发挥工会组织群团优势和职工群众主力军作用,坚定职工群众战胜疫情的信心和决心。市总工会直属事业单位在微信公众号平台开设声乐、舞蹈、太极等线上公益课程,丰富职工群众业余生活,在积极抗疫的同时也能放松身心、强身健体,为职工全身心投入工作积蓄力量。

本报记者 彭军君

## 打通服务群众、疫情防控“最后一米” “城管蓝”变身“敲门人”

本报讯(记者蒋娇娇)“疫情终将过去,待到绿漾满城、春满崇川之际,诚邀大家共叙亲情!让我们保护自己,也保护好身边的人。”一封文采飞扬又温馨暖心的“家书”送至任港街道的居民手中。连日来,任港街道综合行政执法局按照区委政府的部署要求,开展疫情防控“敲门行动”,加强基层网格化排查,织牢织密守护群众健康的安全网。

日前,任港街道综合行政执法局队员戴天舒在弘运园小区进行“敲门”工作时,在该小区入口处发现一个挎包,疑似小区居民遗失。戴天舒通过未上锁的手机与失主家人取得联系,在等待了约半个小时后,失主匆忙赶来。双方现场查看核实了包内物品以后,戴天舒将挎包归还失主。失主特地来到执法局办公室送上锦旗,表示感谢。

作为基层重要防疫力量,任港街道综合行政执法局推动工作重心前置,打造城市治理闭环,按照“1名执法人员+2名协管员+社区”模式,实现街道9个社区执法力量“再下沉”。一线执法人员充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,化身“敲门人”,及时做好信息推送、风险排查、防范宣传、服务民生等工作,打通服务群众、疫情防控和基层城市治理的“最后一米”,进一步强化宗旨意识,厚植为民情怀,提高执法能力和水平。



27日,崇川区人大学田街道工委以“代表助防疫 履职作贡献”为主题,开展一季度代表小组活动。人大代表们深入卡口值守,帮助选区建立疫情监控站,协助测量体温,查验二码,有效落实疫情防控工作。

记者 尤炼撰

划分12个“网格” 48人下沉一线

## 苏锡通园区精细化服务企业防疫生产



本报讯(记者吴霄云)“请打开苏康码和行程码”“请配合做好体温检测工作”……25日一早,苏锡通园区联钢精密科技公司门口,不少员工冒雨排队等候进场。在苏锡通园区网格员的协助下,公司员工有序地做着防疫工作。

联钢精密科技公司是瑞士上市公司SPS集团在中国的制造工厂,提供全系列的紧固系统、精密金属和塑料部件等产品。企业高级总经理唐红祥介绍,企业拥有

员工2000多人,职工多、来源杂,来自园区经发局的网格员每日坐镇,监督指导企业疫情防控,并直接在企业设立核酸检测点,上门为员工提供核酸检测服务,有力保障了企业一季度的生产工作。此外,公司在园区的二期工程也将于5月份破土动工。

为进一步织牢企业疫情防控网络,苏锡通园区党工委管委会对园区的经济片区实行网格化包干管理,共分成12个片区,每个片区选派4人,下沉到所属网格对辖

区企业,进行全方位、无死角的疫情防控指导和督查。

多维绿建科技(南通)有限公司防疫和生产“两条线”都有条不紊。针对前期防控不规范的情况,在下沉网格员一对一帮扶指导下,公司已建立并成熟运用一套完整的企业防疫制度:成立13人防疫领导小组、专设疫情防控办公室、严格规范门岗登记,物流处置、物资保障等流程;车间内,工人戴着口罩有序忙碌,公司近日正在安装第二条生产线,即将试生产。“当得知企业货车进出口不太方便,经发局迅速协调相关部门,在附近路口新添了交通信号灯,为企业纾困解难。”公司副总经理赵心刚说,在园区的全力帮扶下,公司有信心完成3亿的年度销售目标,并向4亿

目标冲刺。

“网格员下沉一线,一手要抓疫情督查,一手要抓服务企业生产。”经发局副局长成燕华说,网格员通过实地掌握企业生产运行状况,主动了解企业生产中遇到的困难和问题,积极帮助企业解决物流运输、原料保供等具体问题,努力将疫情带来的影响降到最低,推动园区企业平稳运行,稳产增效。

据统计,苏锡通园区1-2月实现规模以上工业总产值同比增长37.9%,位居全市第一;实现固定资产投资增长211.3%,位于全市第一。此外,工业企业中,亿元企业产值增长65.4%、高新产业企业产值增长56.2%,产业结构进一步优化、拉动力进一步增强。



近日,南通农商银行工作人员在通州景瑞农业温室内了解蔬菜产销情况,沟通资金需求,为蔬菜基地增产增收提供金融助力。2020年以来,南通农商行累计为三农客户和中小微企业提供22.63亿元融资服务,促进小微企业和农民增收。

记者 许丛军摄



## 立足人社职能 提升服务效能 集聚发展动能

市人社局党组书记、局长 凌建华

营商环境好比一根扁担,一头挑着企业的“冷暖”,一头挑着经济的“兴衰”。市人社局作为全市营商环境提升的重要一环,将全力贯彻南通市2022“营商环境提升年”的目标要求,充分发挥职能优势,主动作为、精准发力,秉持“用户思维”“客户体验”,推动各项惠企、助企政策措施落地落实,以人社“躬身向下”助力发展“乘势而上”。

一是线上线下“双向发力”,保障产业人才需求。以“南通市人口集聚工程”为引领,构建“线上+线下”联动发力、“本地+外地”双向挖掘的招才引智格局。线上打造“E时代”就业招聘新模式,以35家工作站为主阵地,辐射国内200家重点引才合作高校;联动县区(园区)常态化开展线上直播带岗和网络招聘活动,重点举办“千金万岗、百校联合”重点企业网络招聘会、“才聚江海”青年人才集聚行动园区行等活动;创新推进“南通人才招引精准信息交互平台”,实现引才求职双向匹配,逐级推送。线下重点围绕全市16个产业链及重点服务企业,探索建立“南通人才驿站”工作群体,打通就业服务“最后一公里”;实施“百校千金万岗”青年人才招引工程,全年组织不少于2000家用人单位与市外100所高校(职)院校举办现场招聘,提供就业岗位不少于20万个,为企业

提供“零成本”招聘服务;持续释放人才新政3.0版奖补红利,加大人才生活津贴、购房补贴发放力度,在全省率先将大专和技工院校高级工班毕业生纳入就业综合补贴发放范围,放大引才育才留才成效,给企业发展送去“定心丸”。

二是减负降费“双管齐下”,护航企业轻装前行。一手抓减负,依托全省一体化信息平台,全面推进“互联网+人社服务”,近百项业务实现全程不见面办理,在疫情期间做到业务不停办、窗口不“打烊”;推出社保服务“一‘码’十办”,实现“指导办”“网上办”“同城办”“上门办”等多项功能;推动人社综柜和专柜优化整合,打造工伤、人才新政、就业、补贴“一件事”打包办品牌,减轻企业办事负担。一手抓降费,扎实推进失业保险降费政策和援企稳岗“护航行动”,对不裁员、少裁员的企业进行普惠性稳岗返还,预计全年减轻企业缴费负担10亿元;放大企业用工奖补政策效应,加大对劳务基地补贴、企业招聘补贴、推荐就业奖励等发放力度,给企业“真金白银”的获得感。

三是包容审慎“双维监管”,力促劳动关系和谐。用法治化思维和柔性化手段,将“包容+审慎”双重监管的制度优势转化为劳动关系和谐的治理效能。积极转变行政执法理念,健全完善人社领域首违不罚、免罚轻罚清单,对5项涉企轻微违法行为不予处罚和一般违法行为从轻减轻处罚。探索劳动监察“信用+双随机”融合监管模式,实施分类分级“精准查”、内部整合“一起查”、部门联动“一次查”的融合监管。健全信用预警提示和修复提醒机制,主动唤醒企业尽早重塑信用,实现对诚信守法企业“非必要不干扰”,让企业真正感受到有温度的执法。



## 地下通道长期漏水 盼处理 新房交付墙面开裂 待处置

### ■典型案例

海安协调市民家属代配药物问题。3月16日,海安市某市民反映因疫情原因无法回海安定点医院购药,委托家属前往医院被告知需本人办理。对此,海安市卫健委积极协调核实,现已告知市民可让家属在遵守疫情防控要求的情况下前往医院代配药物。

海门社区工作者协助联系独居老人。3月18日,黄女士反映无法与家中独居老人取得联系。对此,海门街道解放路社区工作人员立即与黄女士取得联系,经核实,目前该名老人正常在家。

市市政和园林部门加固行道树消除隐患。3月24日,崇川区姜先生反映南通师范学院东门正对面有棵梧桐行道树,因受近期天气影响,存在倾倒风险。对此,市市政和园林部门人员已前往现场加固处理,安全隐患已消除。

### ■受理情况

上周(3月18日—3月25日),市12345在线平台共受理各类诉求28833件。其中,公众来电26689件,网站、微信、微博、移动APP等网络诉求1777件,承办省平台交办件346件,其他诉求21件;按诉求类型划分:咨询类18091件、求助类4671件、投诉类2294件、建议类287件、举报类2189件、其他类1301件。受理量排名前六的诉求主要为社会保险、公共事务、交通管理、车辆管理、物业管理、市容管理。

### ■工单办理情况

上周,市12345在线平台承办、受理

理各类诉求中,在线直接答复24874件,向各网络成员单位派发工单3959件,按时办结率99.44%。有效回访1302件,回访综合满意率97.16%。

### ■诉求热点

(一)咨询类诉求方面。主要集中在疫情防控、医保服务、政务服务办事指南等领域。如有市民咨询“南通市清明扫墓疫情管控政策”;徐女士咨询“错过2022年度居民医保集中缴费期是否能补缴”。市12345在线平台根据最新政策在线答复。

(二)求助类诉求方面。主要集中在老旧小区改造、物业管理、房屋质量监管等领域,如郭里园新村业主严先生反映“老旧小区改造后下雨天家中存在渗水问题”;曹女士反映“中海碧林湾小区25幢地下通道长期漏水,多次向物业反馈无人处理”;海上传奇业主蔡先生反映“房屋交房时存在墙面开裂问题,前期与开发商沟通仍未处理”。市12345在线平台第一时间将上述诉求转办属地政府协调处理。

(三)投诉举报类诉求方面。主要集中在机动车违停、流动摊贩、违法建设等领域。如郭先生反映“崇川区银花苑东侧平安路每天有机动车违停”;陈女士反映“崇川区国胜路与星城路交叉口,有流动摊贩占道经营”。市12345在线平台已将上述情况转办属地政府核查处理。

### ■市民建议

1. 建议崇川区豆洲路上设立公共厕所。
2. 建议崇川区福桥路(福景苑西侧)设置限高杆。

## 2022年度监理工程师报名开始 人社部门提醒报名条件有变化

本报讯(通讯员张立人 记者何家玉)2022年全国监理工程师考试江苏省网上报名已开始,考生可于3月29日16:00前,登录全国专业技术人员资格考试报名服务平台(http://zg.cpta.com.cn/examfront)进行网上报名。

根据人社部相关通知要求,监理工程师职业资格考试的工作年限,自今年起有调整:具有各工程类专业大学专科学历(或高等职业教育),从事工程施工、监理、设计等业务工作满4年即可报名,与去年相比工作年限降低2年;具有工学、管理科学与工程类专业大学本科学历或学位,从事工程施工、监理、设计等业务工作满3年,与去年相比工作年限降低了1年;具有工学、管理科学与工程专业一级学科硕士学位或专业学位,从事工程施工、监理、设计等业务工作满2年或具有工学、管理科学与工程一级学科博士学位。

具体考试时间及科目设置、考试答题方式、报考条件、报名时间及其他相关事项、考试信息、收费标准等内容,请登录南通人事考试网网上服务平台(http://rsj.nantong.gov.cn/ntsrjs/rsks/rsks.html)查看《关于2022年度监理工程师职业资格考试有关事项的通知》。