



人民银行南通市中心支行： 强化金融服务举措 办好“征信为民”实事

近年来，人民银行南通市中心支行坚持贯彻落实总分行关于“征信为民”的工作要求，坚持以人民为中心，不断优化征信查询服务、保护信息主体合法权益，发挥“征信促融”成效，推动辖区“征信为民”水平不断提升。

以群众需求为导向，着力提升征信服务质量。为让群众少跑路，服务有温度，2021年以来，全市新增21处个人信用报告自助查询代理点，目前，全市共有征信查询网点45个，个人自助查询机50台，人均保有量位居全省前列，实现查询点在人口密集区域、各县（市、区）、偏远乡镇及主要银行的全覆盖。敢于先行先试，在上

海银行南通分行建成全省首个企业信用报告代理查询点。同时加强查询点标准化建设，提高服务品质。

以人民利益为中心，着力强化征信乱象治理。2021年，联合南通市市场监管局、行政审批局、发改委、金融局、公安局等单位出台《关于加强征信市场乱象治理工作的通知》，从把好注册登记关口、识别违规经营线索、联合开展整治等三个方面打击违法行为。2022年，开展“征信修复”乱象专项治理“百日行动”，全面排查名称及经营范围中含“征信”字样的机构，目前已61家企业完成经营范围变更，6家完成注销，27家被纳入异

常经营名录。

以助企纾困为目标，着力拓宽中小微企业融资渠道。充分发挥中征应收账款融资服务平台、动产融资统一登记公示系统优势，服务中小微企业融资。2022年，中征平台新增注册企业94家，完成线上融资376笔、82亿元，其中中小微企业融资324笔、61亿元，占比分别为86%和75%。2021年初，动产统一登记政策实施后，全市新开通用户104个，新增登记12166笔，家纺存货、黑鱼、牛奶抵押等多种动产融资形式为缺乏不动产抵押物的中小微企业提供了精准有力的金融支持。

中国银行南通分行： 做优服务，跑出惠企便民“加速度”

近年来，南通中行始终深入贯彻落实征信管理工作精神，以应收账款融资和征信查询服务为抓手，做实“惠民利企”，助力改善南通地区信用环境，提升全社会信用意识，助推社会信用体系建设。

中征应收账款融资服务平台是中小微企业开展应收账款融资的全国性信息服务，已成为缓解企业融资难、拓宽企业融资渠道的重要途径。作为首批平台入驻金融机构，南通中行抓好“推广发力点”，率先为我市企业和S企业完成了中征平台对接在线供应链融资业务。截至今年5月，南通中行已顺利为这两家企业的10家上游供应商提供线上融资业务超100笔，融资投放金额累计达3.41亿元。

借助中征平台，南通中行跑出惠企利民服务“加速度”。近年来，该行积极帮助中小微企业盘活应收账款存量，降低小微企业融资成本，解决融资难题，累计推动超200户工商企业完成中征平台的新



用户注册工作，仅2020年和2021年在该平台上已实现客户应收账款融资业务交易金额达70亿元。

随着社会信用体系的不断发展，广大群众对信用报告的查询服务需求与日俱增。2015年，在南通人的指导下，南通中行港闸鸿鸣支行成为全市首批个人信用报告代理查询服务点之一。2017年，为

了让更多市民享受这一便民服务，南通中行在充分调研考察后，将代理查询服务点迁至市北中心的北大街，并加强设备投入、服务保障等资源配置。

为提升客户的体验度，南通中行还在服务点支行配备了客户导服，及时为客户解答征信查询中遇到的问题；疫情期间，服务点每小时对征信机设备、显示屏、身份证件读取区域进行深度消毒，确保厅堂环境卫生和客户健康安全。近年来，该服务点平均每年为广大市民提供征信查询服务2.8万余次，成为南通地区查询量最大的服务点。

2020年以来，南通中行再次响应监管部门便民服务的号召，先后设立分行营业部、开发区支行营业部、通州开发区支行，为个人征信自助查询代理点，成为我市设立个人征信自助查询代理服务最多的金融机构，用实际行动做优做实金融便民工作。

江苏银行南通分行： 多点发力，持续提升征信服务质量



江苏银行南通分行认真贯彻落实人民银行征信管理工作要求，积极践行征信为民服务理念，不断提升征信信息安全管理水品，充分保护信息主体合法权益，以高效、务实的金融服务，切实履行好金融企业的社会责任。

征信抗疫，保护信息主体权益。该行严格落实人民银行等五部委《关于进一步

强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》的精神，在核实客户征信保护申请真实性、合理性的基础上，做好受疫情影响客户的征信保护工作，为企业复产、个人生活提供信用支持。考虑到辖区内部分客户主要货源地位于上海、苏州等地，该行积极帮助企业调整还款计划，缓解企业发展中的困难，充分保护受疫情影响主体的征信权益。

征信促融，高效赋能小微企业。该行充分发挥征信数据的甄别功能，深挖融资需求强、信用记录好的目标客户群体，为快捷、精准审批提供有力支撑。特色产品“经营随e贷”，实现3分钟申请，1分钟审批、0人工干预、0抵押担保，充分满足小企业主“低成本”“高效率”“随借随还”的融资需求，破解小微企业融资难、利率高的问题。该产品通过线上授权查询征信报告，与其他相关信息进行交叉验证，系

统综合判断信息有效性、负债整体规模、逾期信息等，最终实现智能尽调、智慧决策、实时审批、精准服务。

征信查询，搭建便民服务平台。该行中南支行征信查询设备的投入使用，极大地方便了社会公众日益增长的信用信息查询需求。该行高度重视查询代理点的管理，并建立完善“三个机制”：一是分行领导巡查机制。通过巡查及时发现并解决问题，并将查询机作为网点引流获客的载体，为民办好实事；二是自助查询设备专人管理机制。落实专人负责指导客户操作自助查询机获取本人信用报告，并专业、耐心答复客户咨询相关征信业务知识；三是特殊时期严格的疫情防控机制。坚定执行国家金融政策，积极落实疫情防控战略部署，严格按照防疫规定，严格执行体温测量，进行器具消毒，为客户提供健康保障。

苏州银行南通分行： 好风凭借力，征信服务助企高质量发展

征信报告是企业的“经济身份证”，是企业发展的“晴雨表”，近年来，苏州银行南通分行积极践行“征信为民”服务理念，不断拓宽服务渠道，充分发挥信用信息的基础支撑作用，在保护信息主体合法权益的同时，通过灵活运用征信服务，助力实体经济的发展，为南通地方经济社会更高质量发展贡献“苏州”力量。

“疫”不容辞，征信保障打造企业发展“助推器”。疫情期间，不少企业面临发展困境，苏州银行南通分行充分发挥征信服务保障优势，精准施策、多点发力，切实做好疫情防控期间征信权益保障工作，保障征信服务供给，为高效满足企业复工复产融资需求提供助力。对于符合条件的企业及个人的逾期记录，该行尽职调查审核、逐一妥善处理，充分保护受疫情影响信息主体的征信权益，助力企业和个人渡

过疫情难关。4月以来，该行已为3家企业进行征信权益保护，为21户企业办理无还本续贷5665万元，用责任筑牢防疫金融后盾，用担当传递防疫金融温度。

创新驱动，征信平台打通企业融资“快车道”。“长三角征信链平台”是由中国人民银行指导，苏州企业征信服务有限公司牵头，长三角征信机构联盟成员单位共同参与建设的跨地区“征信链”平台。该平台的建成有助于金融机构更加全面、准确了解和评判企业资信状况，从而促进长三角地区在征信领域的互联互通。对于异地来通投资的小微企业，由于其关键经营信息在异地，且在经营初期缺乏抵押等担保，难以在金融机构获得资金支持。苏州银行南通分行积极借力“长三角征信链平台”，打通企业信用信息通道，破解小微企业融资难题。作为首批试点银行，该行



通过“长三角征信链平台”为海门港新区招商引资落地的某人才企业投放了105万元信用贷款。

问渠那得清如许，为有源头活水来。接下来，该行将结合平台提供的数据，进一步深化发掘应用场景，将数据采集全面化，提高企业融资效率，更好地支持地方实体经济发展。

南通农商银行： 完善体系，赋能“贷”动乡村振兴

农村信用体系建设是地方信用体系建设的重要抓手，是促进中小微企业融资和改善“三农”金融服务的有效手段，也是改善地方信用环境和金融生态环境的切入点。在人民银行南通市中心支行指导下，南通农商银行以“整村授信+乡村振兴服务点+村镇两委”为支点，全面推进完善农村信用体系建设，改善农村社会融资环境，加大信贷支持力度，赋能“贷”动乡村振兴。

该行深化银政合作，充分拓展金融服务空间，深挖灌溉“金融活水”。去年以来，该行先后携手通州区金融局、通州区农业农村局，建立健全结对共建、项目推介、信息共享、风险补偿等合作机制，共同创新涉农金融服务。同时，十总、西亭、石港、叠石桥等18家支行与所辖乡镇的农业农村部门同步建成战略合作关系。各支行深入村组，寻找关键人，找准“突破口”，通过村委办事处驻点、沿街拜访、进村入户等方式，加强整村授信宣传，加大乡村振兴领域信贷投放。

作为本土银行机构，该行充分发挥网点资源优势，以“支行行长、客户经理、厅堂人员”三大专业团队为主力，推进乡村振兴工作走深走实，实现全覆盖走访建档。同时，该行还引入多角色参与民主评议，支行组织评议授信小组，邀请本村组干部、村民代表共同参与，对农户信息进行综合分析，背对背对客户进行预评级。



守护您的“经济身份证” 争做诚信好公民

个人信用报告是中国人民银行征信中心出具的记录个人信用信息的文件，客观地记录您的信用表现，全面、准确、及时地反映您的信用状况，是您的“经济身份证”。

个人信用报告有哪些内容？一是个人身份信息，包括个人基本信息、居住信息和职业信息等；二是信用交易信息，包括信用卡及贷款的还款信息、为他人贷款担保信息等；三是个体非银行信息，例如被列入法院失信被执行人信息等。

对信用报告中的信息存在疑问怎么办？信息主体认为信用报告中存在错误、遗漏的，可以向征信机构或信息提供者提出异议，要求更正。异议处理不收取任何费用。

信用报告上的不良记录保留多久？根据《征信业管理条例》第十六条规定，不良记录从不良行为或事件终止之日起计算，以欠款为例，即从欠款还清之日起计算，保存期限五年，五年之后不良记录将会从个人信用报告中删除。

征信真的可以修复吗？所谓的“征信修复”，谎称花费几百至几千元不等的价格，可以将不良记录“清除”，这些都是骗局，实质是不法分子利用信息主体对征信政策法规不了解，故意混淆征信异议的概念并进行误导，目前不存在“征信修复”的说法。

如何保护自己良好的信用记录？一是理性借贷、避免逾期；二是不随意为人提供担保；三是关心信用记录，定期查询信用报告。