

# 用心服务新业态 灵活就业有依靠

□汪代华

## 热点快评

10日晚,夜幕降临,位于大生·众创街区一角的后备箱公益集市逐渐热闹起来。一众摊位中,有张摆着“职业指导”“就业信息推介”“灵活就业社保政策咨询”等牌子的桌子,吸引了不少路人的目光。(6月12日《南通日报》)

市人社局人力资源服务中心深入灵活就业群体较为集中、年轻人喜闻乐见的夜集市,将就业和社保的政策、信息送上门,融入烟火气。他们组织“新业态·新就业·‘心’服务”的民生夜市服务,并选择人流较为集中的周五到周日3天,提供社保政策咨询、就业

服务,还联合市局的12333热线平台,一起为群众解答问题。人社部门用心服务新业态,夜市摆摊送上社保知识,让灵活就业新群体安心乐业,助力通城复工复产。

网约配送员、互联网营销师、人工智能训练师、全媒体运营师、供应链管理师、虚拟现实工程技术人员……近年来,互联网领域一个个分工精细的新职业,如雨后春笋般涌现。随着我国经济结构、产业结构的调整,服务业占经济比重不断上升,新业态、新模式持续加快发展,给新增就业赋予更多内涵和底气,使发展经济与扩大就业良性互动。

近几年来,虽然我国经济进入“三期”叠加的新阶段,就业面临着巨大的压力,但在就业优先战略的指引下,各级各

部门紧紧围绕“社会政策要托底”的政策思路,通过加强就业援助,强化对新业态灵活就业的扶持,抓好职业技能培训,完善就业服务体系,落实好援企稳岗、社保补贴、税费减免等政策和措施,有力帮扶了就业重点和难点人群的就业。

然而,应该看到,新业态发展催生了大量新岗位,但新业态群体就业仍面临一些限制,就业渠道不畅,就业服务和劳动保障还存在不足等诸多现实问题,给新业态群体就业带来不利影响。因此,我市有关部门应积极开展针对新业态领域从业人员的就业服务工作,对新业态领域的就业困难人员开展就业援助,建立新业态招聘服务“绿色通道”。完善新业态从业人员的就业政策,提升就业促进政策及服务的普惠性,破除部分新业态就

业人员无法享受就业促进政策及服务的壁垒,强化就业帮扶举措,提供就业保障。

用心服务新业态让灵活就业有依靠。为促进新业态领域充分、高质量就业,应进一步优化就业服务与保障。就是要用心服务,用精细化服务与新业态就业服务对接,只有在全社会形成重视、关心、维护新就业形态从业人员权益的良好社会氛围和齐抓共管的工作格局,才能更好地保护新业态从业人员和相关权益。要通过多元化就业援助服务主体,使各类就业群体能够获得更多的就业机会。为劳动者创造一个更加完善的就业创业环境,营造更加公平的就业创业氛围,唯有新业态灵活就业有依靠,稳就业的“引擎”功效,才能最大限度地发挥出来。

## 有话直说

### 补齐120接线环节短板刻不容缓

□寒塘

近日,郑州一名120接线员在处置一起电话求救时,因业务不熟练和工作态度生硬,导致一名女大学被延误施救长达两个多小时、错失黄金救治窗口期而不幸辞世的消息,引爆网络舆情,再次引发公众对120接线员应对危重患者求助求救的工作能力的思考与担忧。

网上流传的120接线员与求救女大学生长达七八分钟的电话录音,即使没有专业医学知识背景的人,都能从中感受到女大学生出现昏迷前兆时的痛苦挣扎与求生欲望。一边是求助者越来越虚弱、气若游丝的喃喃自语,一边是接线员极其不专业、近似废话的问询以及怨天尤人、推诿责难的态度。过于强烈的对比,使电话录音很难不让聆听者情绪崩溃、悲愤难耐。

与之形成强烈对比的是,去年12月南通120接到一位妈妈的求救电话,说自己2个月大的女儿出现窒息,120调度员用丰富的专业知识和沉着冷静、热心负责的态度,电话远程指导孩子母亲施救,使孩子最终化险为夷,妈妈喜极而泣,引发社会一片赞誉。

### 精准金融服务应“融、容、荣”并用

□卞广春

据《南通日报》报道,去年6月,我市启动金融支持乡村振兴专项行动,全市金融机构积极作为、加速“输血”,持续提高金融服务的精准度和有效性,为高质量实现乡村振兴按下“快进键”。截至4月末,全市涉农贷款余额为5983.9亿元,同比增长15.52%;全市农户贷款余额已达1274.65亿元,同比增长16.5%。

金融服务,是经济社会发展的晴雨表和温度计,是经济社会发展的加速器和助推剂。充分发挥金融功能,使其在稳定经济、支持实体经济高质量发展和加速乡村振兴中发挥力量,实现“四两拨千斤”的杠杆作用,需要政府的正确领导和相关方面的指挥,更需要金融部门活化思想,增强服务社会和经济的主体责任,“融、容、荣”并用,加满油、发足力。

融,是金融,资金融通,也是融入。金融与经济,不是简单的服务与被服务的关系,而是相互协作、相互提升、相互影响的关系。因为各自存在不同经营方式、不同经营工具、不同经营品种等,金融服务更显特殊性和无可替代性。农行通州支行“苏担通惠捷贷”,南通农商银行“惠农快贷”,人行南通中支再贷款再贴现货币政策工具等,有效解决收粮大户、家庭农场及小微、涉农主体的资金需求,实现金融服务与经济的密切协作,积极融入地方经

由此可见,作为专业的120接线员,精准掌握急救医学知识、熟练驾驭语言沟通技巧、具备热心负责的工作态度,是起码的执业门槛。诚然,绝大多数120求助电话,都是患者家属或身边人员打来,这些电话很少会出现通话沟通障碍。但随着人口老龄化形势越来越严峻、社会活动复杂化程度越来越高,独居老人突发急症情况以及野外事故增多,必然使120自助求救电话增加。面对口齿不清、意识模糊的患者,120接线员如何通过只言片语迅速准确判断病症类型、伤害部位、严重程度、事发地点等紧急要素,就成为考量接线员能否充当急救排头兵的必答题。

生命无价,120接线环节存在的任何短板,接线人员稍有的丝一丝毫的业务生疏和玩忽职守,带给社会和家庭的可能是灾难性的后果。

因此,本着以人民为中心、生命至上的原则,120相关主管部门,应从郑州120延误救治事件中深刻汲取教训,切实采取强化执业人员岗前培训、改进接线工作流程、加强与110联动、完善语音通话定位等一系列措施,避免延误救治的悲剧重演。

### 精准金融服务应“融、容、荣”并用

□卞广春

经济发展大潮中去,是值得欣慰的成功经验。

容,是面容,也是容纳、包容。当前,稳定经济的一揽子政策措施正在产生强劲动力,我市经济也面临调整、升级的机遇,各方面对资金的需求量会比以往更大,对金融服务的期待比以往更多,经济发展速度与状况的面孔,有赖于金融部门的面孔。金融部门应尽可能为资金需求各方提供方便,打通融资渠道的瓶颈,为南通经济高质量发展,尤其是乡村振兴多建“高速公路”,少建“减速带”;对信贷资金出现暂时问题的涉农主体,应多包容、多支持,补齐涉农融资短板,给他们一副“好脸色”。

荣,是荣誉,也是责任、使命、担当。当下面临困难与挑战、潜力、机遇并存的态势,挑战、潜力、机遇和希望又远大于困难。金融服务质量怎么样,金融部门的站位高不高,直接影响全市经济发展的状态。进一步深化政银合作、银企合作、银农协作,坚定服务自信,不辱使命,勇于担当,积极推进乡村振兴,加快产业转型升级,全力支持本土企业增资扩产和招商引资项目落地等方面充满信心,值得依赖也应值得期待。

城市的发展离不开金融企业的大力支持,金融企业的兴旺又离不开城市发展。金融服务部门应在新形势下全心全意做好金融支持和服务工作,为南通高质量发展提供更有力量的金融支撑。



## 画中有话

### 暖心的多维守护

李文 绘制

### 多方发力打击整治“养老诈骗”

□魏芳

打击整治养老诈骗专项行动开展以来,全市政法机关坚持宣传教育、依法打击、规范整治“三箭齐发”,依法严惩养老诈骗违法犯罪,规范治理侵害老年人合法权益涉诈乱象,为广大老年人安享晚年营造良好社会环境。(6月11日《江海晚报》)

眼下,各地涉养老诈骗屡有发生,其中以“养老诈骗”为多,比如一些诈骗分子往往以提供“以房养老”“养老服务”“销售产品”等为名,对老年人实施精准诈骗。一些老年人由于防骗意识不强、辨别能力太弱等众多原因,极易深陷养老骗局之中。老年人一旦被骗,其身心健康极易遭受严重创伤。

打击整治“养老诈骗”行为,亟须“多方发力”。公安部门要“发力”。各地公安部门应将“养老诈骗”行为采取“零容忍”的态度,发

现一起查处一起,既要帮助老年人追回被骗钱财,又要对不法分子实施严厉打击;政府部门要“发力”。各地政府部门,包括社区、村居,应通过广播、电视、报纸等新闻媒体,加强对老年人的防诈骗宣传和教育,比如:开设防骗知识专栏、介绍身边真实案例、开设防骗讲座等,增强老年人的识骗防骗意识,提升老年人的识骗防骗能力;子女要“发力”。作为子女,应经常给老人补补防骗知识,可以利用网络下载一些防骗知识资料,让老人学到一些必要的防骗知识,明辨是非,避免受骗而既造成经济上的损失,又造成身体上的伤害。此外,子女还应帮助老年人管好“钱袋子”,不妨做通老人思想工作,由子女代为保管存折、现金,阻断诈骗分子伸向老年人“钱袋子”的黑手。

## 热点快评

### 加快标准化发展是高质量发展基石

□鹰远

据《南通日报》报道,近日,如皋出台了“十四五”标准化发展规划(简称“规划”),成为全国首个县域标准化发展规划。《规划》明确,到2025年,实现标准化水平大幅提升,创新完善县域治理标准化体系,有效提升现代化治理能力,实现标准化在农业、工业、服务业和社会事业等各方面的普及应用和深度融合。

行棋当善弈,落子谋全局。标准、质量、品牌的建设,是经济发展和社会进步的重要主题,是一个地方经济实力的综合反映。党的十九大提出,我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段,正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期,必须坚持质量第

一、效益优先。因此,以高质量供给推动高质量发展,加快标准化发展是高质量发展的基石。

行业标准、产品质量是参与区域竞争的利器。近年来,如皋市标准化工作全国领跑,在全国县域率先开展标准化综合改革。如皋坚持将“标准化+”融入经济社会发展全过程,让标准化为县域治理提供更多有效路径。作为全国唯一基层村(社区)党建标准化试点,如皋制定发布标准41项,编制成册在全市347个村(社区)全面推广实施,等等。另外,目前如皋企业主导制定发布国际标准2项、参与4项,主导或参与制修订国家标准64项、行业标准117项,获评中国标准创新贡献奖

2项,江苏省标准创新奖1项,形成了一系列有特色、有影响的标准品牌。

面向未来,着力锻长板、补短板、强弱项,强化质量技术支撑,大力推进标准化建设,狠抓品牌建设,抓好劳动者技能提升,保障重点工程质量,全面筑牢质量工作基础,是实现高质量发展的必由之路。对市场主体来说,标准更是市场、是竞争力。对企业来说,如果自己的生产方式、产品质量成为行业标准,自己就能赢得市场主导权,创造巨大利益。

从更高的维度看,世界各国之间的标准制定,正日益影响国际经济乃至社会政治格局。得“标准”者得天下。长期以来,国际标准化组

## 观点声音

不久前,习近平总书记主持召开中共中央政治局会议,分析研究当前经济形势和经济工作,强调“要发挥消费对经济循环的牵引带动作用”。近段时间,各地陆续出台了一系列促进居民消费的政策措施,取得良好成效。积极应对疫情影响,促进消费有序恢复发展,必须牢牢把握扩大内需这个战略基点,全面创新提质,着力稳住消费基本盘,激发更多内生动力。我国消费市场潜力大、韧性强的特点没有改变,消费市场总体恢复发展态势没有改变。坚持以人民为中心的发展思想,促进消费持续恢复,就要始终以民生为念,在促进消费扩容提质中,让群众吃得放心、穿得称心、用得舒心。与此同时,也要着力打通各环节各领域的堵点难点,抓好政策落实,把对人民的承诺尽快转化为促发展、惠民生的成效。

——人民日报《释放潜力,促进消费持续恢复》

唐山这起施暴事件,将一种不安植入了人心。受害女子什么都没有做错,就遭受了一场无妄之灾,被莫名其妙地骚扰,被疯狂地伤害。无法预知的暴力投下了恐慌的阴影,而相比于肉体伤害,这种心理上的伤害和冲击更长远。视频引起社会关注,一方面是在表达对弱者的同情,对良好秩序的呼吁,更是一种同理心态,不坚决反对,不严厉打击,下一个受害者就可能是自己。事后,有声音认为受害女子不该在这个时候出现在夜宵摊点这种风险比较高的地方。这是什么荒谬的逻辑?犯罪就是犯罪,任何时候都不能被容忍。社会应该向每个公民都提供普遍的安全,安全也不是有时有、有时没有,更不是一个地方有换个地方就没有,而是面对所有公民,提供无差别的公共服务,不是定点定时的投放。为尽量减少或避免类似案件再次发生,除坚持扫黑除恶常态化外,当地政府须加强社会面治安管控。同时法律更要托底,打消一些人害怕见义勇为会被变成打架互殴的担心,全社会应当要倡导鼓励营造一呼群应的邪不压正的社会氛围,无视妇孺被欺凌不是我们乐见的,路见不平一声吼是我们心底的希望。

——钱江晚报《我们为什么追问不止》

本周,有媒体报道称,欧盟委员会正在评估欧洲化学品管理局(ECHA)的一项提案,该提案认为碳酸锂、氯化锂和氢氧化锂应该属于对人体健康有害的材料。碳酸锂和氢氧化锂都是锂电池正极材料的上游产品,而氯化锂则可以提取金属锂,除用于电池外,还被应用在合成橡胶和航空等领域。若该项提案通过,则这些材料的加工、包装、存储将面临更严格的监管。新能源车代替燃油车是大势所趋,当新能源汽车产业势头正劲之时,社会各界更应保持冷静和清醒,方能有利于这一产业长久发展。ECHA提案公布后,全球最大的锂生产商雅宝公司,就提出警告,为降低成本,其锂业务可能会退出欧盟。雅宝公司的反应,正是因为ECHA所举将直接影响其经济效益。在新能源车行业的风口上,国家应该完善相应法律和建立约束机制,来让汽车厂商在抢占市场份额时保持冷静和克制,否则终将影响的是新能源车在公众心中的环保公信力,进而损失的仍旧是车企的经济效益。

——光明网《发展新能源车,不能只考虑经济效益》

在新冠疫情的影响下,大学生就业价值观出现了一些变化,求稳成了大学生求职颇为看重的指标。我国高校毕业生就业难,表面上看是因毕业生人数增加,过去20年来,每年的高校毕业生人数都创历史新高,今年高校毕业生人数达到1076万。这就需要在倡导多元就业方面发力。在需求侧,要给“体制外”的企业和机构创造良好的发展环境,如为受疫情影响的中小微企业纾困,为选择自主创业的大学生提供贷款支持,完善灵活就业政策,保障灵活就业的高校毕业生的合法权利,等等。在供给端,要落实和扩大高校办学自主权,引导高校形成合理的办学定位,并在自身办学定位上办出特色与个性,防止出现“学校千校一面”“学生千生一面”,既提高人才培养质量、增强学生就业竞争能力,又促进学生形成多元就业观念。

——北京青年报《以多元就业缓解大学生就业价值观“内卷”》

## 全民·爱·阅读

阅读收获正能量 激发活力新思维

