

崇川:三维发力,平安高地树标杆



近年来,崇川区认真贯彻落实中央、省委和市委关于“推进治理体系和治理能力现代化”的重大决策部署,以坚持和发展新时代“枫桥经验”为着力点,以增强人民群众幸福感、获得感为落脚点,从顶层、中层、基层三个维度持续发力,走出了一条具有时代特征、崇川特色的社会治理新路子。

优化顶层布局,高位高标高效统筹规划

崇川区坚持高位定标,将社会治理工作纳入工作全局,系统化、体系化推进区域社会治理现代化。

“一套班子”高位推动。坚持和加强党对治理工作的领导,落实“一把手”工程,由区委书记、区长“双组长”挂帅区域治理体系和治理能力现代化领导小组,抽调精干力量,组建业务组、协调组、技术组、保障组等4个实体化工作专班,进一步健全完善党委领导社会治理体制机制,将社会治理纳入区域发展战略体系,作为区委三大战略目标之一,与经济发展、民生事业等一体布局、融合推进。以区委专题抓部署,以“一把手”工程抓

推进,以“一月一会”钉钉子抓落实,推动形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的区域社会治理体系。

“一套方案”高标规划。区委、区政府始终践行规划先行、谋定后动的工作思路,出台《关于加快推进区域社会治理现代化建设更高水平平安崇川的实施意见》以及《关于加强社区“网格+邻里”基层社会治理的实施方案》《崇川区区域治理现代化联动指挥运行管理暂行办法》等系列配套文件,系统规划“两级指挥”“五级管理”的治理联动运行架构和责任机制,明确要求构建“体系科学、运转顺畅、服务优质、治理有效,上级认可、群众满意”,体现

崇川特色的基层社会治理模式。

“一套机制”高效落实。建成全市首家正科级网格化服务管理中心,紧抓区街两级实体建设,与同级社会治理现代化指挥中心一体化运行,落实专门工作力量,形成集合网格管理、指挥调度、监测预警、协调联动等功能的“双中心”布局。“双中心”组织体系、业务职能、人员力量共融互通,有机衔接大数据支撑功能、网格化联动效应、“铁脚板”落地作用,推动信息收集、指挥调度、事件处置的同步聚合,以“1+1>2”的“双中心”社会治理机制,牵引现代化治理体系在崇川落地扎根。

建强中层枢纽,实战实用实效同频施治

按照“城市大脑、智慧中枢”定位,科学有力推进区街两级社会治理现代化指挥中心功能拓展,充分发挥平台枢纽作用。

坚持实战为王,做强核心功能。充分发挥市、区同城优势,通过资源整合、业务协同、流程优化、整体联动,推动市、区两级高效衔接、紧密配合,协调解决了重点疑难工单123件。聚焦辖区企业和群众关心的热点难点问题,精心打造“楼宇经济一张图”,预警监测企业经营状况,动态展现区域规模以上楼宇发展质态;启动长江生态眼创新项目,打造集防污、防捕、防疫、防走私等八防一体的综合应用平台,增强沿江岸线生态景观

带的保护力度;常态应用“联动指挥一张图”,实时调度全区工单事件办理情况,智能分析工单历史数据,及时推送预警信息。今年以来,全区群众诉求按时办结率达100%,人居环境水平持续提升。

坚持实用为先,做实基础功能。在全市率先试用联动指挥平台,深度融合12345、网格化平台等服务渠道,实现一套服务标准、一个办理平台。绘制《联动指挥平台工单处置流程图》,对工单事件实行全流程跟踪,明确工单派发要素、回复标准、驳单依据,确保工单处置及时高效。今年上半年共处置大联动平台工单64759件,月均10793件,按时签收率

100%,综合满意率93.57%。

坚持实效为本,做优支撑功能。全面打通区域治理脉络,以平台链接资源、以数据赋能治理,进一步降低治理成本,提高治理效率。建成大数据共享交换平台,推动数据全量汇聚,累计交换数据总量78.2亿条。完善指挥调度体系,强化应急指挥调度能力,会同区应急、商务等部门不断完善危化品一张图预警联动机制,即时记录有效预警信息20余条;接收派发违建智慧管控、扬尘智慧预警工单、长江生态眼系统预警信息1万余条。数据资源服务经济发展、赋能社会治理、增进民生福祉的价值进一步释放,人民群众获得感更加实在、更可持续。

筑牢基层基础,共建共治共享融合并进

聚焦全区“基层基础夯牢年”行动,以“网格+邻里”基层社会治理工程为载体,坚持重心下沉,形成大抓基层、常抓基础的浓厚氛围。

融优网格邻里,以共建促和谐。深化社区“网格+邻里”基层治理模式,谋划部署10大类35项重点任务,按照“月度一次例会、双月一次观摩、半年集中展示、年度全面总结”的工作推进法,围绕网格基础信息采集不准、网格知晓不广等十类突出问题,开展网格信息清仓见底、网格宣传家喻户晓等十大专项行动,推动建立网格基础信息提质、网格治理名品提优等十项工作机制。充分发挥“网格+邻里”队伍紧密联系群众的优势,全面调动社会组织共同参与社会建设,持续实施“敲门入户”“我是网格员,来为您服务”等主题活动。去年以来,全区网格平台共流转处置事件133041件,网格长累计走访关怀对象15502次,排查化解矛盾纠纷2348件,夯实了社会治理的基石。

织密精网微格,以共治添活力。瞄准小单元、着眼小平安、盯住小需求,深入实施“精网微格”工程,制发加强微网格建设的规范性文件,在现有综合网格划分的基础上,按照30-100户为一个微网格的标准,细分为11484个微网格,按照“有能力、有热情、有精力、有威信”的“四有”要求,选优建强微网格员队伍,积极引导群众参与社会治理,构建“区-街-社区(村)-网格(邻里)-微网格”五级上下贯通、权责明晰、运转顺畅的基层社会治理体系。今年防疫期间,积极探索网格化疫情防控模式,落实微网格排查机制,将综合网格、专属网格与“敲门行动”精准融合,全力保障防疫工作,实现了疫情防控人员从“大海捞针”到“靶向发力”。

深化部门联动,以共享谋共识。以“网格+”赋能为民办实事,健全网格化工作领导小组成员单位常态化定期会商机制,做实做优功能齐全的“多维”网

格。进一步健全部门联管机制,协同公安、城管、市政、住建、消防等重点联动部门,落实相对固定的“网格长+部门联管员”处办团队,15个网格化联动部门、700余名部门联管员入网进格,着力将过去传统、被动和分散的末端处置,转变为现代、主动和系统的前端联动,建立网格信息事件共享联办机制,形成高效的“网格吹哨、部门报到”网格化联动式治理机制。去年及时处置紧急突发事件63件,事件联动处置率达100%,有效提升了区域社会治理智慧化、精细化水平。

国之兴衰系于制,民之安乐皆由治。崇川区将始终秉持牢基础、求质量、利长远的工作理念,驰而不息地在基层基础上下真功,在区域社会治理上抓创新、在数字化转型驱动上求突破,全力打造区域社会治理“崇川样板”,为南通争创首批“全国域社会治理现代化试点合格城市”贡献崇川力量。

·王强·

亮点扫描

打造三大创新应用场景。借助可视化、大数据、人工智能等信息化技术,汇集全城政务数据资源,建设楼宇经济一张图、联动指挥一张图和长江生态眼,构建崇川区域治理全景图,为职能部门业务工作提质增效提供技术支撑。

“双中心”一体化融合治理。区网格中心在全市率先实体建设,与指挥中心一体运行。“双中心”组织体系、职能部门、人员力量相融互通,紧密结合大数据的支撑功能,网格化的联动效应,“铁脚板”的落地作用,推动信息收集、指挥调度、事件处置的同频共振,充分释放“1+1>2”的“双中心”融合治理效能。

治安防控体系助力新业态破题纳管。

以社会治安防控体系为契机,对新业态新阵地聚集的中南地区,重点打造防控网络,筑牢圈层防控、区域防控、重点防控三大屏障,目前新增前哨点位229个、图像367路,其中布建结构化相机266台,实现对人脸、车辆、重点部位全覆盖。

建设数字化派出所。积极推动基层派出所数字化转型,创新数据主导勤务运行、规范执法办案、服务改善民生等新模式,进一步为派出所减负增效。

建设网格微法庭,打造“家门口式”诉讼服务。推动“无讼三区”创建工作,首批创建28个网格微法庭正式挂牌成立。采用“社区源头预防-工作站前端化解-法院关口把控”递进式分层过滤化解,共指导

调解1160余件,化解矛盾纠纷422件,开展网上立案、在线诉讼、协助执行等370件,参与集体性维稳案件4宗,呈现“小事不出网格、大事不出e站、难事才到法院来”的良好态势。

全方位构建未成年人综合司法保护体系。依托“网上励志园”,开发“成长码”未成年人司法保护小程序。推动开展宾馆、酒吧违规接纳未成年人专项整治,把对孩子的保护做得更实、更细。深化法治副校长工作,建设“青春灯塔”校园法治情景体验馆,让校园法治教育更直观、更生动、更有趣。

深化企业合规改革试点。与工商联、发改委等12个部门联合建立第三方监管评估机制,选任120名专业人员纳入第三方名

录库,对5家涉案企业开展合规监管,给其纠错改正、获得轻缓处理的机会,加大疫情背景下法治惠企纾困的力度。在物流园区设立检护民企联络点,帮助防范法律风险。

开展法律援助“安心”行动。提升区街两级一站式、综合性、法律援助窗口标准化、规范化水平,新增巾帼、五龙汇、退役军人等6家特色工作站。打好全面根治欠薪纠纷主动仗,及时有效办理了68名装修工人追索劳动报酬案、某国际知名商超27名劳务派遣人员欠薪案等一批法律效果和社会效果统一的案件。推进法律援助“通城通办”试点改革,共受理案件104件。落实行政诉讼法律援助制度,实质化解行政争议41件。

治理者说

以政法机关『辛苦指数』坚实构筑平安幸福主城

崇川区委常委、政法委书记 王斌



“双中心”一体化融合治理



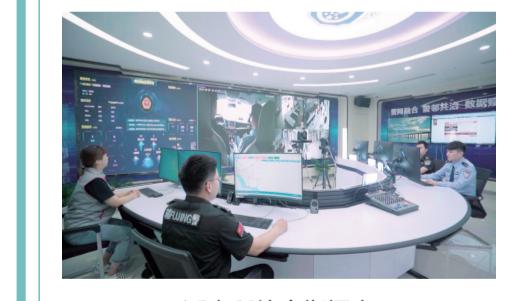
村(社区)法律顾问、公职律师等法律服务工作者为群众提供法律咨询



深化企业合规改革试点



在网格微法庭开展巡回审判



派出所综合指挥室

平安稳定是经济社会发展的基石,也是人民群众幸福安康的基本要求。作为南通主城区的崇川,自从区划变更以来,经济社会、城乡结构发生深刻变化,影响安全稳定的因素也更加多元、更为复杂。维护国家安全稳定、促进社会公平正义和保障人民安居乐业是政法队伍不变的职责使命,作为新时代的崇川政法人,要做到善于攻坚克难、敢于动真碰硬,将政法队伍教育整顿的学习成果转化为工作中的实际行动,在发展大局中提升政法工作“首位度”,为全市政法工作高质量发展贡献“崇川经验”。

多元风险管控,筑牢平安建设基石。平安稳定是改革发展的基本前提,是人民幸福安康的基本保障,更是人民群众永久不变的期盼。要做到风险防控无遗漏。全面落实风险防控“四项机制”,运用“平战结合、专常兼备”的研判机制开展全方位研判分析,有效防范化解各类风险,真正做到着眼在先、防范在前。要化解信访突出问题见实效。扎实推进“信访突出问题攻坚化解年”行动,依法分类推动信访矛盾化解;对诉求合理的,最大限度予以解决;对诉求无理的,做好释法明理和教育疏导工作;对生活困难的,多途径开展帮扶救助;真正解决群众急难愁盼的问题。要严打违法犯罪不放松。主动应对违法犯的新变化、新挑战,充分发挥政法机关的“刀把子”作用;以突出违法犯罪和治安突出问题为靶向,不断净化社会治安环境,着力打造平安崇川建设新标杆。

维护公平正义,奠定坚实法治根基。要充分发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用,让人民群众养成办事依法、遇事找法的良好习惯。要完善权力运行体系,推进司法体制综合配套改革;构建与新型执法司法权运行机制相适应的责任体系,全面提升司法能力、司法效能和司法公信。要持续深化诉源治理。加强重点领域非诉纠纷解决机制建设,推动更多司法力量向引导和疏导端用力,探索构建矛盾源头防控、排查梳理、纠纷化解的全周期治理体系,通过源头预防、前端化解等减少诉讼增量。要营造浓厚法治氛围。发挥法治文化的引领、塑造、凝聚功能,强化崇德少年法学院、“明法校园”工程、德法讲习所、幸福宪法园等法治文化阵地作用,打造更多具有崇川特色的法治文化品牌。

做优做精治理,全面夯实基层底板。基层社会治理事关为群众办实事的“最后一公里”,成效直接影响经济社会的持续发展、繁荣和稳定。要让网格服务更精细。紧扣总体目标,以聚焦十类突出问题、开展十大专项行动、建立十项工作机制为主线,依托“大社区、小网格、微邻里”服务模式,牵引社区“网格+邻里”治理模式落地落实。要让立体防控更精准。坚持“建管用”并举、“点线面”结合推进新一代雪亮技防工程建设,加快推进视频监控升级补盲,扩大智慧小区、智慧校园建设覆盖面,推动实现感知触角全方位、数据融合全方位、智慧赋能全方位。要让智慧大脑更精确。充分利用社会治理一张图,将网格员排查的安全隐患、“小化工”、群租房等风险因素纳入社会治理智能应用平台,形成安全稳定问题早发现、早干预、早处置,全程留痕、结果可溯的全流程闭环体系,为基层社会运行注入“稳定剂”。

发展永无止境,奋斗未有穷期。崇川政法系统将充分践行“登高望远、勇毅精进”的时代精神,拼搏奋进、砥砺创新,为经济社会高质量发展贡献政法力量!