执编:濮丛洲 美编:王忆 校对:梁桥 组版:王忆

#### 为基层防疫工作减负,进一步提升效率——

# 疫情防控智能外呼系统试运行

本报讯 近日,如东县城中街道大数据专班的工作人员陈莉在软件工程师的指导下,点击鼠标启动疫情防控智能外呼系统,该系统随即开始同时拨打5名外地返通人员电话,核实相关人员信息。"有了这个系统,减少了很多重复劳动,让我们能够腾出精力做好其他工作,更好地服务辖区百姓。"陈莉笑着说,这款系统就相当于一个虚拟机器人,有了它当"同事",基层的防疫工作省心了不少。

近期,国内疫情形势复杂严峻,呈现多点散发态势,每天来通返通人员成为疫情防控的重中之重。"公安部门每天都会转给全市基层大数据专班几万乃至十几万数据,这些都是一些手机号码,是这些外来人员目前在哪里,是途经南通还是在通停留、停留了多久,他们是否做好自我健康监测,这些情况都需要分配到各县(市、区)的街道、社区工作人员逐一电话核实,工作量非常大。"市疫情防控指挥部大数据专班负责人、市疾控防控,街道、社区干部还承担着经济

社会发展、民生保障等多项工作,每天拨打这些核实电话占用的时间精力太大,即便如此,大量的数据也时常来不及核实,容易产生疫情防控的盲区。

为了进一步提升疫情防控效 率,为基层防疫人员减负,今年8 月,市疫情防控指挥部大数据专班 主动与深圳中兴网信科技有限公 司合作,在全省率先研究开发疫情 防控智能外呼系统,今年国庆长假 期间,市疫情防控指挥部大数据专 班先后选取如东县城中街道、掘港 街道进行试点,通过该系统可实现 24小时不间断拨打外地返如来如 人员电话,并实现智能对话、实时 录音,核实相关信息,还能通过语 音实时转换为文字并形成表格,在 排除一些"一过性"来如人员的基 础上,重点锁定来自涉疫地区、未 做好健康监测的相关人员,从而实 现高效防疫、精准防疫。如东县疫 情防控指挥部大数据专班召集人 张玉莲介绍,10月5日至12日,城 中街道通过该系统共拨打外地来 如人员电话3867人次,电话接通 核实2584人次,未接通电话1273

次,大大减轻了基层网络员电话核查工作量。

"这款虚拟机器人永远不知疲倦、永远情绪稳定地询问相关人员信息,并精确无误地进行记录,在涉疫信息初筛方面发挥了很好的作用。"陈莉告诉记者,该系统操作十分简单,仅需要一台连接互联网的电脑即可,目前一台电脑安装软件后(虚拟机器人)可同时拨打5个电话,根据实际需要,最多可同时拨打100个电话,而且可以连续24小时不间断拨打。当天下午,该系统启动后,只花了1个小时左右就自动拨打了190个手机号,并形成完整的文字记录。

"您好!根据我县疫情防控需要,和您核实一下信息,请予配合,请您尽量用普通话回答。"当天,通过程序设置,记者现场体验了与"虚拟机器人"对话的过程。"请问您目前在如东吗?""请问您是不是从外地来如东的?""请问您是几月几号从哪个省哪个城市哪个县(市、区)来的?""请问您目前住在如东哪个小区或哪个村?""请问您回如东后做了几次核酸?分别是什么时候?"

"感谢您对我县疫情防控工作的理 解与配合。请您及时向所在社区报 备,并做好核酸检测、健康监测、个 人防护等工作。再次感谢您的接 听!"记者通过亲身体验,发现"虚 拟机器人"能对话如流,基本做到 了沟通顺畅。"话术的设置是难点, 目前我们设置的这5个问题也是 反复进行了多次修改,希望能够 做到高效、简洁、清晰交流。"宗平 介绍,虚拟机器人平均每通调查 电话1分钟左右,为了提升公众对 来电接听的依从性,虚拟机器人 的来电均显示为如东县疫情防控 指挥部,对于打不通的电话,系统还 能自动实现重复拨打,直至打通为

眼下,这款疫情防控智能外呼系统还在不断完善中,"针对一些调查对象不会说普通话,该虚拟机器人还将增加方言学习功能,通过大数据比对,更清晰地识别和记录如东当地方言,从而实现形成更为精准的信息记录。"宗平透露,待该系统进一步优化升级后,可以在全市进行推广。

・冯启榕・



文/摄 李波

### "火眼金睛"识别罕见乳腺肿瘤 市三院多学科协作呵护女性健康

本报讯"最近身体感觉怎么样?有没有什么不舒服?"昨日,市三院病理科主任顾春燕致电一位患有乳腺滑膜肉瘤的病人,通过电话随访得知患者身体恢复良好,顾春燕十分欣慰,再三叮嘱她注意定期到医院复查

今年10月是乳腺癌防治月,根据世界卫生组织统计,乳腺癌的发病率在恶性肿瘤中已经超过肺癌,排名第1位,死亡率排第5位。而在癌症诊断上,"病理医生"作为"法官"起着一锤定音的作用,一份准确的病理报告具有权威性,决定了病人的治疗方向,稍有偏差将会造成无法挽回的损失。此次顾春燕电话随访的病人,正是因为病理科在诊

疗过程中给出了及时、准确的病理 诊断,让临床治疗拨云见日,患者得 到了合理科学的治疗,最终顺利出 院。

原来,48岁的田女士在今年5月无意间摸到自己的右乳出现了花生仁大小的肿块,来到三院乳腺外科就诊。主治医师钱炜伟先为田女士进行了B超和钼靶检查,发现情况不容乐观。"这个肿块有一厘米多,我们初步判断有可能是恶性肿瘤,建议她住院手术。"入院后,钱炜伟为田女士进行了穿刺活检,将样本送至病理科进行检查,顾春燕主任仔细阅片,初步判断其至少为低度恶性肿瘤。5月中旬,病人进行了右乳保乳扩大切除术和腋下前哨

淋巴结活检术。术中,乳腺外科又向病理科送来了肿瘤标本请顾春燕进行术中快速冰冻切片诊断,顾春燕和团队仔细分析细胞形态,对每个可疑的病灶进行细致的剖析,一丝线索也不放过,最终根据细胞特征判断其为恶性肿瘤。随后的常见

征判断其为恶性肿瘤。随后的常规 石蜡样本病理诊断中,病理科综合 应用免疫组化、荧光染色体原位杂 交等先进技术,诊断为"右乳腺滑膜 肉瘤,梭形细胞型",最终肿瘤被顺 利切除。

"这是种十分罕见的乳腺原发间叶组织来源恶性肿瘤,平时临床诊疗过程中也是第一次遇见。"钱炜伟强调,在手术过程中,病理科医生给出的"术中冰冻快速病理诊断"为

临床医生的下一步手术指明了方向。

目前,田女士身体情况基本恢复,需要定期到乳腺外科进行随访检查。"一般来说,正常女性建议每半年到一年进行一次乳腺外科检查。"钱炜伟表示,近年来乳腺癌确诊人群越来越年轻化,一定要及时体检,早发现、早诊疗。

"在显微镜下,细胞呈现出绚烂美丽的'花',反而意味着癌症的出现。"顾春燕也提醒,女性总处于生气、烦闷、忧虑、抑郁等不良情绪状态时,会抑制卵巢的排卵功能,出现孕酮减少,使雌激素相对增高,从而影响乳房健康。乐观豁达的心态是预防乳腺病最好的防御武器。

·王怡 冯启榕·

### 六旬男子胰腺癌全身发黄

## 通大附院医生4小时手术清除病灶

本报讯 六旬男子发现自己最近脸色有点发黄,一开始还没有在意,后来连眼巩膜都变黄了,才前往医院就诊,后被诊断为胰腺癌。昨日,记者了解到南通大学附属医院副院长、肝胆胰脾外科主任陆玉华教授,临床首席专家、肝胆胰脾外科主任医师王志伟教授领衔的团队对这名患者实施了"根治性胰十二指肠切除术",4个小时后手术顺利完成。

今年67岁的李先生近来发现自己的脸色比较黄,刚开始没怎么在意,以为是工作繁忙、没有休息好的缘故。但是后来,李先生发现脸部发黄的症状越来越重,尿液的颜色也越来越深,甚至连眼巩膜都黄了,像"小黄人"一般,而且食欲也不好、人消瘦了很多,还时不时觉得浑身发痒难耐。

家人担心他得了肝炎,于是带他到当地医院就诊,没想到竟被医生告知疑似胰腺癌,并建议转至通大附院做进一步诊断与治疗。随

后,家人带着李先生来到该院陆玉 华教授团队就诊,通过详细的影像 学和生化检查后,确定李先生因胰 头肿瘤阻塞了胆管出口,表现为梗阻 性黄疸症状,若不及时治疗,患者将 失去最佳手术时机,需要及时为患者 施行被誉为普外科手术中"珠穆朗玛 峰"的根治性胰十二指肠切除术。

陆玉华教授介绍,胰腺癌是公认的"癌中之王",起病隐匿、侵袭性强,病程进展快、死亡率高。根治性胰十二指肠切除术是目前唯一可能根治胰腺癌的治疗方法,但手术复杂、术中术后风险高,是普外科最高难度手术之一。

经过陆玉华教授、王志伟教授 领衔的手术团队缜密的术前准备和 有效的术前沟通,17日上午9点, "根治性胰十二指肠切除术"开始, 术中发现患者血管受肿瘤侵犯,周 围有明显的淋巴结肿大,好在术前 有细致的规划,予以剥除血管鞘,清 扫肿大淋巴结,4个小时后,手术顺



利完成。

陆玉华和王志伟两位教授告诉记者,根治性胰十二指肠切除术的难点在于,术中除了需要切除胆囊、胆总管、胰头部和沟突部、十二指肠等器官组织,同时还需同时完成胰头周围淋巴结和神经丛清扫,清扫的程度影响患者的愈后,另外,在完整切除这些器官组织和清扫淋巴结后,还需要重建消化道,完成包括胰

肠吻合在内的多个吻合,若处理不当,会引起胰瘘,这是出血、感染等一系列并发症的根源,严重会影响患者生命。值得一提的是,术中采用的"紧贴式胰肠吻合"是其团队独创的吻合方式,通过动物实验、大量研究佐证,有效降低了胰漏的发生,减少了术后出血和感染等并发症的发生率。

・吴丹丹 李波・

### 提升区域泌尿外科疾病诊治能力

市泌尿外科基层特色科室孵化中心启动

本报讯 近日,在市泌尿外科基层特色科室孵化中心启动仪式上,南通市第一人民医院泌尿外科作为全市基层特色科室孵化中心,分别与南通市中西医结合医院、通州区石港中心卫生院、启东市第二人民医院、如皋市第三人民医院、如东县栟茶中心卫生院、如东县栟茶中心卫生院、如东县栟茶中心卫生院、如东县桥茶中心卫生院、如东结、如东县桥茶中心卫生院、如东结、如东县桥、加快提升基层泌尿外科医院等6家基层特色科室孵化中心的活动载体,加快提升基层泌尿外科疾病诊治能力,更好地满足城乡居民就近获得高质量医疗服务的健康需求。

市一院泌尿外科作为全市泌尿外科基层特色科室孵化中心,是南通市临床重点学科,全国住院医师规范化培训基地。经过四十余年的发展,形成了以尿结石微创治疗和前列腺疾病一体化诊疗为特色的科室品牌。2016年,成立华东地区泌尿系结石病防治基地南通分基地,2019年与上海仁济医院合作建立"薛蔚名医工作室",

2020年聘请江苏省人民医院泌尿科王增军教授为"科室特聘教授",通过集聚优质资源,专科综合实力日益提升,科室在临床疾病诊治和基础研究方面均处于南通市领先水平。今年,市一院泌尿外科承担了崇川区政府"前列腺疾病早期筛查"的为民办实事项目,为早筛早诊早治、守护好通城百姓的生命健康做出了积极贡献。

据悉,南通市泌尿外科基层特色科室孵化中心启动后,市一院泌尿外科将充分利用技术优势和平台优势,为各相关基层特色科室制定个性化孵化计划,促进优质资源下沉,大力促进南通市泌尿外科基层特色科室建设质量水平全面提升,用心守护江海百姓的泌尿系统健康。

・冯启榕・



### 中医外治法可预防中风

市中医院举行"世界卒中日"惠民义诊

本报讯 10月29日是第17个"世界卒中日"。当天,市中医院在门诊大厅举行"世界卒中日"惠民义诊活动,开展卒中知识宣讲、卒中患者日常生活保健科普,还现场为市民免费进行耳穴埋籽、穴位贴敷等中医外治体验治疗,受到欢迎。

"秋冬季天气寒冷,更要注意 防治脑卒中……"当天上午,来自 市中医院脑病科、急诊科、脑外科 等科室的近10名医生集体参加 义诊,为前来问诊的市民们答疑 解惑。今年62岁的陈奶奶既往 有"高血压、高血脂"病史,最近 时感头胀、头晕目眩, 市中医院 脑病科副主任中医师胡洁玲边 为陈奶奶把脉,边询问陈奶奶的 基本情况,结合舌苔脉象判断其 属于眩晕-肝阳上亢,建议其用 "天麻、罗布麻"泡茶饮以平肝潜 阳;并指导陈奶奶在家按摩"太 冲、行间"等穴位疏调肝肾,熄风 止眩,防止肝阳进一步化风挟痰 瘀阻脑络发为中风;同时细心叮 嘱其监测血压、血脂等卒中风险 因素。

"卒中"俗称"中风",具有发病率高、致残率高、死亡率高、复发率高和经济负担高的"五高"特点。市中医院脑病科主治中医师袁梦果介绍,如果卒中症状能够被早期识别,患者在发病4.5小时之内被及时送达有救治卒中患者能力的医院,得到规范的诊疗,能明显降低致残致死率,甚至可以完全康复。他提醒,一旦发现身边有人出现一张脸不对称、嘴巴歪,两只胳膊单侧无力、抬不起来,聆听说话、口齿不清时,要警惕可能发生中风,马上拨打120。

脑卒中风险因素分为可控型和不可控型。"像年龄、性别、遗传这些属于不可控因素,而基础疾病、饮食、睡眠、运动等等属于可控因素。"胡洁玲强调,患有基础疾病的老年人要关注自身身体情况,定期去医院进行体检,将各项指标控制在正常范围内。胡洁玲还提醒市民朋友们要戒烟戒酒,适当锻炼,养成良好的生活方式,才能远离卒中。

・王怡 冯启榕・

#### 国家医师资格考试综合考试二试在即

南通考点办公室提醒:考生需做好个人防护

本报讯 我市 2022年医师资格考试医学综合考试二试将于11月12日-13日进行。为强化疫情防控,严肃考风考纪,切实维护国家医师资格考试的公平性、严肃性,国家医师资格考试江苏考区南通考点办公室发布通告,提醒考生考前和考中要按要求做好个人防护,赴考要注意交通安全。

本次考试地点位于南通大学啬园校区5号教学楼,请考生从啬园校区有门(南通市崇川区啬园路9号)进入,自驾车无法进入考场。考试形式为机考,考生只需携带健康承诺书、准考证、身份证明件、48小时内核酸检测阴性证明、口罩和手套进入考场。

根据目前疫情防控要求,所有市外来通人员应主动向所在社区、单位(或所住宾馆)报备,有涉疫地区旅居史人员,严格落实相应管理措施,有省外非涉疫地区旅居史人员,严格执行"12小时内落地检"+"3天3检"(即连续4天4次核酸检测)等防控措施,其间遵守"四不得"要求,请尚在外省外市的南通

考点考生及时返通。从境外、国内疫情中高风险等地区返通的考生,须按我市疫情防控有关要求进行隔离医学观察和相关检测,无异常方可参加考试。考生原则上考前10天内不出南通大市范围,并保持健康饮食、规律作息。

根据国家卫健委、省卫健委统一部署,考场已配置启用高科技设备全程监控探测。根据《医师资格考试违纪违规处理规定》,对发现的违规违纪考生将上报省医考办、国家医学考试中心,同时在全市卫生健康系统通报批评。情节严重者,终身不得报考。

各医疗机构自通告发布之日起合理安排本单位考生相关工作,原则上不安排在发热门诊、隔离病房、交通卡口、隔离点等岗位工作。严格执行医务人员核酸检测频次要求,各医疗机构妥善安排好考生考前核酸检测时间,保证考生参加第一场考试时携带有48小时核酸检测证明。

・冯启榕

### 健全人才运行机制 蓄能高质量发展 启东人院人才发展结硕果

本报讯 昨日,记者从启东市人民医院获悉,根据通委人才办下发【2022】10号文件及12号文件通知,该院樊春笋博士获评333高层次人才、杨军等11位同志获评226江海英才,人数创历史新高。

226江海英才,人数创历史新高。 为更好地促进人才队伍发展, 建立健全人才工作运行机制,为医院高质量发展蓄能,近日,启东市人民医院组织召开人才工作会议,院长樊健、副院长唐红萍、蔡春岳及部分职能科室负责人、入选第六期南通市江海人才(226)培养对象共聚一堂,话科研感悟,谈医院发展。

会议中,普外科杨军、内分泌 科倪文煜博士、神经内科陆灵美 等众多人才培养对象基于自身专 业领域,汇报了各自所研究课题 的相关进展,分享了科研感受,同 时,从各自的工作实际出发,提出 了许多医、教、研方面的建议。大家纷纷表示,要在新时代,把握新机遇,不断挑战,不怕困难,奋进新征程。

"要把临床科研作为基层医院科研的突破点,利用现有的资源,发现并解决临床上的小问题同样也是大学问,科研一小步,临床一大步。"门诊部主任杨娟作为江苏省第五期333高层次人才,站在一个老科研人的角度分享了她16年的科研之路,用自己的一个个科研案例勉励年轻医学人才。

獎健在会上勉励大家,"医院方面一定会为医、教、研工作提供最大的帮助与扶持,进一步整合科研实验室平台,为科研创造硬件条件和政策支持。在多学科领域与南通大学附属医院深度合作,奏响启东市人民医院科研的最强音!"

・陈俐铭 李波・