

坚持底线思维 筑牢安全防线

区领导督查节前安全生产和疫情防控工作

12月28日上午,区委书记胡拥军深入施工工地、居民小区、企业车间,督查安全生产和疫情防控工作。他强调,元旦假期将至,全区上下要以“时时放心不下”的责任感,更好统筹疫情防控和经济社会发展,坚持底线思维,筑牢安全防线,认真做好节日期间各项工作,确保人民群众度过欢乐祥和的节日。教育是崇川正在改造提升的一

条“最美回家路”。胡拥军要求相关单位坚持质量与效率并重,加强施工安全管理,确保项目按序时推进。在学田街道社区卫生服务中心,胡拥军详细了解发热门诊接诊流程、医护人员配备、每日接诊量、药品物资储备等情况,并向奋战在救治一线的医护人员表示慰问。他叮嘱相关单位加强对医护人员的关心关爱,积极有效应对就诊高峰,全力守

护人民群众生命健康安全。航海机械厂地块安置房已完成封顶,相关配套设施工程正处在收尾阶段。胡拥军仔细查看工程质量和消防安全管理等情况。他强调,要严守安全底线,强化施工管理,加强验收把关,确保质量过关,让居民住得安心、放心、舒心。精华制药是一家集研发、生产、销售为一体的现代化上市制药企业,其生

产的正柴胡饮颗粒入选《新冠病毒感染者用药目录(第一版)》。连日来,企业开足马力生产,全力订单保供供应。胡拥军认真查看制药生产线,了解企业生产经营状况,他希望企业承担起更大的社会责任,严守安全关、质量关,优化生产调度,高效做好抗疫药品的生产供应工作,更好满足市民群众用药需求。

·金驰·

让居民首诊在基层 “家庭医生”24小时在线服务

“我发烧37.9摄氏度,抗原‘两道杠’,要不要吃药?”“如果身体耐受,先不用吃药,超过38.5摄氏度或出现浑身疼痛等症状,可以吃对乙酰氨基酚或布洛芬。”……

已过午夜零时,崇川区观音山街道社区卫生服务中心主任助理彭晓飞的手机仍不时响起。这些天,接受居民电话咨询,成为他的主要工作之一。

12月8日起,崇川区各街道社区卫生服务中心、乡镇卫生院第一时间开设发热门诊,针对1894个村居和社区分片包干,公布“家庭医生”24小时咨询热线,利用医联体平台畅通购药、远程诊疗、转诊渠道,为群众提供健康咨询、用药指导等服务,筑起基层首诊的第一道防线。

“观音山街道社区卫生服务中心13个‘家庭医生’团队分白班、晚班两班倒,不管白天晚上,只要来电立即接听。”彭晓飞说,社区卫生服务中心组织专项培训,针对用药指导、居家消毒、疫苗接种等居民关心的热点问题,整理出规范解答。作为南通市第一人民医院的医联体单位,观音山街道社区卫生服务中心发热门诊开通当天,就同步畅通了针对重症患者转诊绿色通道。居民有转诊需要时,由中心联系市一院沟通对接,对转诊人员进行全程跟踪,第一时间拿出科学有效的治疗方案。

在崇川区虹桥街道社区卫生服务中心,基层首诊也获得了越来越多居民的认可。12月9日起,该中心对街道、社区干部及志愿者开展培训,摸排辖区内重点人群。“目前我们中心每天就诊人数200人左右,基层首诊率较高。”虹桥街道社区卫生服务中心主任金星进说。

·何聪 姚雪青·

抓进度 铸精品 展新貌

区领导调研重点工程建设推进情况

12月26日上午,区委书记胡拥军调研森林野生动物园周边配套项目和环濠河南大街片区建设推进情况。他强调,要加快工程建设,精心打磨细节,用心打造可观可感、质量过硬、独具特色的精品工程,更好满足人民群众对美丽主城、美

好生活的更高期待。区委常委、区政府副区长成媛媛参加活动。

在森林野生动物园,胡拥军认真查看景区周边配套及交通布局情况,他指出,要坚持系统思维,加强规划设计,推动景区与周边配套整合互动,“串珠成

链”打造一批精品特色项目。要精益求精推动道路景观提升,做到清清爽爽、赏心悦目,打造风貌独特的美丽道路。要优化交通组织,完善旅游标识系统,不断提升景区的体验感和美誉度。

环濠河南大街片区提升项目,目前正在

在紧锣密鼓建设中。胡拥军了解项目进展、配套设施建设等情况。他强调,要秉持工匠之心、用足绣花之功,精心组织、精细实施,认真打磨色彩、样式等建设细节,全面提升街区风貌,彰显城市形象气质,确保春节前以崭新面貌迎接市民。

·金驰·

夯实全过程人民民主基础

崇川区街道人大工作“四到位”

12月中旬,崇川区人大召开街道工作现场观摩会,为人大街道工委办公室集中授牌。此举标志着崇川区街道人大工作“四到位”全面落实。

今年以来,区人大常委会深入学习贯彻党的二十大精神,以求真务实的作风,夯实基层人大工作基础,切实做到机构、人员、经费和工作机制的“四到位”。

机构到位。区人大积极向省市组织人事编制部门争取,在人大街道工作委员会下设立办公室,为街道中层正职岗位。根据前期调研的情况,原则上各街

道单设办公室,结合基层实际,部分街道工委办公室和党群办合署办公。目前,崇川区所有人大街道工委办公室均设置到位。

人员到位。区人大积极贯彻落实区委人大工作会议精神,由人大常委会领导牵头,组织部、编办负责同志深入各街道调研人员配备情况,根据“一街一情”,提出人员安排建议方案。各街道工作力量形成“1+2”格局,即:1名人大街道工委主任,1名工委办公室主任,如该主任由党群办公室主任兼任,则

设1名专职副主任(正股),还有1名专职人大工作联络员。

经费到位。区人大明确人大街道工作经费列入年度预算,社区人大工作经费在社区党建为民服务项目中列支。创新人大项目专项经费保障,进一步规范代表活动经费管理,提升人大代表活动经费使用效益,保障人大代表依法履职开展工作。

工作机制到位。区人大按照方便群众、“接地气”的原则,加强人大代表“家、站、室”建设。目前,全区共建成17个代

表之家、48个代表联络服务站、95个代表联系点、1个代表服务中心,这些“家、站、点”小窗口映照着全过程人民民主的大舞台,让广大群众在家门口实现说话有地方、诉求有回应、有事能解决。同时,崇川区人大加强街道选民代表议政会工作,进一步畅通民意渠道,有效建立起街道群众反映问题、提出建议的渠道,弥补了街道层级没有人大代表的不足,为街道工作问政于民、问需于民、问计于民搭建了新平台,打通了全过程人民民主的“神经末梢”。

·丛轩·

凝心聚力、合力纾困—— 四级联动爱心专班覆盖全区

“请问这是‘爱心专班’的电话吗?我们家3个人都阳了,家里82岁的老人有基础病,想找个专业医生咨询下。”12月27日下午,苏阳社区专职网格员仇雨鸿接到居民龙女士求助电话后,第一时间联系到“爱心专班”家庭医生徐相峰,组建了三人微信群,为龙女士一家在线问诊,指导用药。

随着防疫政策优化调整,居家保障、买药用药、特殊群体帮扶等成了居民关心的话题。如何最大程度保护人民群众生命安全和身体健康?崇川区发挥党建引领网格化管理优势,启动“红网格”爱心专班,建立起以社区干部为主体,共建单位、社会组织、志愿者等共同参与的服务保障工作专班,全力筑牢“红色屏障”,守护“最前沿”。

党委“吹哨”,专业+志愿集聚网格

16个街道党工委、177个社区党组织第一时间发布“动员令”,整合辖区共建单位、社会组织等多方力量,成立178个“社区工作人员+基层(家庭)医生+志愿者+社区民警”四级联动“爱心专班”,覆盖全区908个网格。

“爱心专班”实行专人专责24小时服务,网上公布专班人员名单及联系电话,确保全天候不间断为居民提供健康指导、用药咨询、在线问诊等服务。12月26日晚,家住城南东苑的居民马年珍拨打了感谢电话,“网格志愿者就是我的‘贴心人’,中午觉得胃难受,打了‘爱心专班’电话,不到一个小时志愿者就带着家庭医生来帮我检查。”

精准施策,“线上+线下”问需问难

“没有哪里不舒服,老头今天血压测了都正常的,都好都好,放心。”家住桥北社区兴和花园的王奶奶在每天准点的电话里向志愿者频频说道,“感谢你们,你们也要注意身体。”

按照“就地整合、精准服务”原则,各社区党委扩充“爱心专班”志愿者力量,建立“温秦关爱”“牵手连心”等志愿服务队伍76支。开展敲门入户、电话联络、微信连线等“线上+线下”摸排工作,发放“一人一专班”服务保障联系卡,动态掌握重点人群健康状况以及应急需求,及时提供包括基本生活用品供给、心理疏导等各方面服务。发放《爱心告知书》4000余份,定期推送疫情防控健康服务指南、新冠“复阳”“再感染”“十问十答”等内容,指导居民提高防护意识、正确对待病情。

牵线搭桥,“自助+互助”合力纾困

12月23日下午,秦灶街道苏阳社区微网格群中弹出一条寻药求助,原来是社区80多岁的沈奶奶发烧急需退烧药,不到15分钟一盒退烧药便出现在社区共享药箱中,随后爱心专班值班人员张建军火速将药物送到老人家,1个小时之内完成了问药、寻药、送药爱心接力。

“红网格”积极倡导邻里药品、互助共享理念,依托社区党群服务中心等阵地设立“共享药箱”200余个,发动党员群众将富余药品、消杀防护物资捐赠出来共享共用。充分发挥1500余个网格楼栋“云客厅”广泛传播作用,搭建居民“连心桥”,鼓励居民共享药物、代购物资等,构建“红网格”凝心聚力、互帮互助的生动局面。

·崇组轩·

你送餐 我送暖 “娘家”商圈慰问外卖骑手

12月27日下午,崇川区学田街道在圆融商圈“崇川小蜜蜂加油站”对新业态新就业群体进行慰问。街道工作人员向骑手们发放围脖、口罩、洗手液等防寒防疫物资和新冠预防治疗的中药汤剂,为骑手们送去“娘家”的温暖。

近期,因天寒、疫情等因素,外卖小哥们比往常更加辛苦,他们在街头巷尾间奔波,为通城百姓送去急需的生活物资和药品,不少人因此病倒了。看在眼里急在心里,学田街道通过南通市总工会、崇川区总工会筹集一批防寒防疫物资,帮助辖区的外卖员们渡过难关。美团骑手骑手王虎说,这段时间每日派送单量增加了不少,加上站上有不少同事因为疫情隔离在家,工作强度明显增强,身心也很疲惫。“在我们正需要帮助的时候,街道工会为我们送来了防疫药物和防寒物资,我们非常感动。”

近期,学田街道开展了一系列新业态新就业群体温暖服务活动,共发放防寒物资190份,防疫物资230份,中药汤剂600份,力保骑手坚守岗位、街巷物流畅通有序。

·石杨·



关爱老人 温暖冬日

◀百花苑社区网格员、志愿者为空巢老人送去口罩、体温计等防疫物资,并给老人解读爱心告知书。
李斌 徐佩佩摄

▶连日来,学田北苑社区网格员坚持为学田北苑小区80岁以上空巢老人买菜送上门。
秦臻摄



◀永泰社区新时代文明实践站邀请唐闸镇社区卫生服务中心医生开展关爱空巢老人、义务测量血压志愿服务活动。
丁翔摄

▲崇川区应急管理局在职党员在陈桥街道集成村红邻先锋志愿者的带领下,看望高龄、鳏寡、特困、重症老人并送上慰问金。
陆艳摄

探索物业管理新模式,激发居民自治积极性——

物业服务社焕出小区新颜值

“这个自助洗车点24小时服务,我们自己动手、随到随洗,很方便。”12月27日,正在城东街道新桥北村社区福新路洗车点的老张说。

新桥北村自今年3月成立物业服务社以来,作为首个试点小区的东方花苑已安装道闸2处、河边护栏100余米,维修落水管11处,增设自助洗车点1处,新增停车位25处,纠纷调处9起,解决率100%……这些成绩的背后,是社区探索物业管理新模式、提升老旧小区物业精细化服务的生动实践。

“一把手工程”推进服务社创立

“建于2002年的东方花苑共有房屋10幢,由于物业管理混乱,小区陆续出现环境脏乱差、污水管道堵塞、绿化遭到破坏、停车无序等诸多问题。”社区党委书记张春霞介绍说。

“20年前我们公司也算得上高档小区,入住前几年物业公司管理得像模像样,但这十几年来,整个物业形同虚设。”业主

的心声引起了区委、区政府的注意。区委书记胡拥军高度重视并实地调研,将该小区物业管理作为“一把手工程”加以推进,同时对成立物业服务社、构建小区物业长效管理机制提出了试点要求。今年3月,新桥北村社区党委探索成立社区物业服务社,由社区党委书记担任法定代表人,形成街道、社区、居民综合物管服务“共同体”,以管理、自治为主线,提升小区物业质量。

“于细微之处”提升服务能力

楼顶的下水道堵塞,困扰了小区居民顾雅玉一家3年多。5月初,新成立的物业管理委员会副主任、物业服务社的骨干志愿者张会新带领3个人忙活了两个小时,终于将下水道疏通了。他们不仅没收一分钱,还留下一句话:“今后有困难到一楼物业服务社找我们,有求必应。”

年近七旬的顾雅玉家住顶楼,楼顶下水管道常年无人清理导致严重堵塞,

造成家中墙壁渗水。她曾多次找到小区开发商下属的物业公司,一直无人问津。“我找过保洁公司,但他们现场看后开口就要1500元,我想没舍得。”顾雅玉没想到,这个难题在小区物业服务社成立后很快得以解决。“车辆乱停乱放,有人及时上前劝导;楼道私拉乱接,有人整理电线;花圃漂浮垃圾,有人拾捡;下水井堵了,有人帮咱清污……”东方花苑居民张美芳由衷为物业服务社点赞。

“自治能动性”引领队伍扩建

物业服务社成立后,试行“接诉即办”的处理机制,设立群众意见“收集站”,形成长效管理“议事门诊”,处理问题“红黑榜”进行公示;探索志愿服务抵扣物业费,志愿服务活动时长可兑换“绿能卡”;采取“52022”快速应急机制,即:接单后5分钟到达现场、小问题20分钟解决,特殊复杂问题两天形成解决方案并在两天内给予答复,实施清单式推

进服务。为了给物业服务社“扩能”,社区党委将综合行政执法局、城东派出所、两新单位等7个功能团体“联动”,配备9名一线社工,培育发展“菊馨社”“博爱家园”等服务社团、党员和退役军人志愿者110余人。

自物业服务社成立以来,助餐养老、益智活动、团辅活动等特色服务覆盖辖区全域人群。东方花苑居民志愿服务热情高涨,在小区绿化、环境治理、安全巡查等工作中,都有居民的身影,该小区的物业费收缴率也由20%提高至90%以上,推动了小区物业管理与基层社会治理的深度融合。

“接下来,新成立的物业服务社将强化小区自治能力和内生驱动力,实现自治、法治、德治融合。让越来越多的居民参与小区治理,构建和谐邻里关系,力争打造公共收益高、业主参与度高、管理有特色、有成效的住宅老旧小区。”城东街道党工委书记王铮然介绍。

·马达·