

深耕二十载，服务是生命，创新是灵魂

晟晖科技：城市网络安全“守门员”

功崇惟志，业广惟勤。人生的前进，“志”如落点，“勤”如连线，从目标到习惯、从点到线，贯穿了一条人生的精进路。津人操舟若神、天衣无缝的榫卯、庖丁解牛……无不展现出专注忘我、执着创新的精神与风骨，融入经久不衰的民族气息。

网络安全产业需要不断创新，持续的创新精神历久弥坚。晟晖科技将持续在网络安全领域开展技术创新和技术突破，力争实现网络安全“原创性引领性”的技术攻关成果，为助力网络强国、数字中国贡献应有的力量。



立足需求 站高望远 突破产业技术创新

随着云计算、物联网、大数据、5G等新兴技术的蓬勃兴起，安全防护内容也在不断增加，因此，就对数据安全、信息安全提出了前所未有的巨大挑战，也为网络信息安全市场打开了全新的广阔的增量空间。那么有没有一种“一体式”的网络安全平台，可以为用户提供所需的大部分保护？晟晖科技做到了，2022年11月，总部位于南通的“江苏晟晖信息科技有限公司”正式推出自主创新的网络安全平台，取名为大势安全云。从感知、极简、普惠三项理念出发，打破安全看不见、摸不着、被动响应的无力感；打破安全高大上、复杂难用的神秘感；打破安全建设价格高昂，持续投入还看不到效果的痛苦感。

用手式的安全服务，用户只需制定服务目标，监督执行，检验结果，无须再关注过多的技术和管理问题。全天候的监测，大势安全云突破了间断式的服务内容，将监测发挥到全天候，多维度，让威胁无处遁形。实战经验的赋能，通过多年的网络安全实战经验，将如何发现、如何处置、如何调整等工作经验快速赋能用户，不需要再去百度搜索，向别人请教。多级人才梯队，运用云上和云下多级安全专家合理分工，快速响应安全需求，不再只打嘴炮，而是落实到解决用户问题的角度上。建立用户自身的安全运营中心，通过云上云下的整合，帮助用户建立一个属于自己的安全运营中心。用户拥有专属的人才梯队、技术平台、制度和流程，完美解决了人、钱和技术问题。

打破常规 换道超车 激发安全服务想象力

晟晖科技2003年创立之初，是一家专注于软件开发、信息技术服务的企业。在服务用户的过程中，创始人张建荣发现了一个症结，“用户花了很多钱，购入了很多高端安全设备，但根本没有专业技术人才去用好这些设备。即便设备再多，也没有真正发挥作用”。

经过一番深入的研究，基于“安全即服务”的理念，张建荣提出业务转型，打破常规，专注“以人为本”的服务。这样不仅可以延长价值链，带来更多效益空间，还可以在激烈的行业竞争中实现“换道超车”。

2013年，晟晖科技成功转型为一家专注网络安

全服务的企业。在董事长张建荣和团队的努力下，晟晖科技推出了集全网资产梳理、风险识别判断、安全加固风险防护、融合安全服务、网络安全协同防御、数据情报“六位一体”的网络安全服务体系，该体系能有效解决网络安全管理中的多重隐患，帮助用户对虚拟网络空间实现实体化管理，让安全看得见，摸得着。

执着专注 精益求精 大力弘扬“工匠精神”

天下之大事，必作于细。一次客户拜访、一款产品功能升级或者一次服务报告记录这些无形产品的输出……对于像晟晖科技这样的高新技术企业来说，深刻地将服务质量视作企业的发展基因、生存之道。

在网络安全领域深耕的二十年，是晟晖科技不断优服务、重质量的二十年。公司通过了ISO27001、ISO9001、ISO20000、ISO45001、CNAS等体系认证。

服务质量是用户评价我们最基本的标尺。发展至今，晟晖科技始终将服务质量作为一项重点去抓，公司安排专员对城市网络安全监控指挥中心数百名安服人员线上、线下的服务质量进行跟踪、监督、检验。线上如400客服电话接听的及时性，对用户问题的处理能力等；线下主要看用户在用户现场是否有效执行安全服务的标准步骤，是否通过流程反馈的数据进行分析，问题的出现是否是我们安服人员的能力存在不足？针对人员能力问题，进行集中培训和宣贯，专项赋能，防止问题重复发生。

自启动用户满意度调研工作以来，一份服务报告对应一份用户满意度反馈，主要是由公司专人去用户现场进行访谈调研而得来，这是作为常态化去持续推进的一项任务。

器物有形，匠心无界。小到客服人员接起的一通电话、一个读卡器、一个产品界面，大到一款产品、方案在数千上万个终端的安装部署……执着专注的“工匠精神”正激励着一批又一批晟晖人前赴后继，共同捍卫国家的网络安全。

主动“造血” 深化合作 薪火相传培育人才

创新需要人才，晟晖科技将每年营收的20%以上用于研发投入，企业的研发人员占比50%以上，专攻网络安全关键技术研究。

平台是培养创新人才、集聚创新资源的重要抓手。晟晖科技与南京信息工程大学、南通大学、常州工学院等多所高校建立了技术合作关系，打造集产、学、研于一体的平台，借助大学高端人才和研发资源进一步增强自身科研实力，驱动创新能力升级。

多年来，晟晖科技自主的安全赛事品牌“狼山亮剑”连续举办全国性安全大赛，聚集了一大批高校教授、行业学者和企业专家齐聚南通，通过大赛平台与更多的优秀青年人才就网络安全行业发展进行有价值的探索。形成了一种“以赛引才、以赛促研、以赛兴业”的体系，充分发挥人才战略和网安企业社会责任的叠加效应，为企业发展、数字中国的建设提供强有力的科技人才保障。

党建引领 双拥共建 践行初心勇担责任

“没有网络安全就没有国家安全”“网络安全为人民，网络安全靠人民”。习近平总书记深刻把握信息化发展大势，高度关注网络安全挑战，多次在不同场合就网络安全发表一系列重要论述，把网络安全的认识提升到了新的高度和境界。作为网安企业，晟晖科技自成立之初，就带着一份网络强国建设的使命感、荣誉感、自豪感。

不忘初心、牢记使命。晟晖科技一直重视党建工作，坚持把党的政策作为企业发展的指路明灯。有这么一句话说得很好，“党建做实了就是生产力，做强了就是竞争力，做细了就是凝聚力”。公司党支部严格对照基层党组织标准化建设要求，在加强党建活动阵地建设、党务工作人员配备、规范完善党建资料等方面下功夫。公司坚持把技术骨干培养成党员、把党员培养成技术骨干、把党员技术骨干培养成企业中层管理者、推荐优秀党员中层管理者进入企业决策层。并配合市、区两级互联网行业党委打造红色党建服务阵地，落地建设学习教育专区、互动专区、会议室等，面向互联网行业党员开放，截至目前完成参观接待10200余人次。

居安思危，有备无患。晟晖科技鼓励新入职员工“带岗入伍”，返岗后优先提拔。每年积极开展民兵网络安全防护集训，学习中国民兵的光荣传统和优良作风，增强员工的国防观念，增强员工军事训练的忧患意识，明确网络安全建设肩负的神圣职责，做到警钟长鸣、有备无患，防患于未然，确保国家和社会的稳定，在重要关键时期，能够发挥应有的作用，为建设网络强国迈出坚实步伐。

