

# 通州:交出民生实事暖心成绩单

民生无小事,事事关民心。2022年,通州着力推进了10项重点民生实事项目。经过全区上下共同努力,截至2022年年底,10项民生实事项目均已完成年度既定任务,在区第十七届人民代表大会第二次会议满意度测评中结果均为满意等次,人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

## 关爱少年儿童,促进全面健康成长

2022年,通州区先锋幼儿园针对幼儿的身心特点,通过绘本故事、科学实验、情境游戏、亲近自然等孩子喜闻乐见的方式把爱眼护眼常识传递给孩子。先锋小学则把对孩子的心理关爱融入每日课程设置和主题活动中,从儿童的视角出发,遵从儿童的意愿,追随儿童的兴趣,经常性地带领孩子开展丰富的活动,和孩子们一起挑战自我、体验快乐、分享成功,感受成长的快乐。

少年儿童是祖国的未来、中华民族的希望。孩子们成长得更好,是全社会最大的心愿。2022年,通州将少儿健康成长项目确定为区政府民生实事项目之一,关注少年儿童成长,促进

他们的身心健康和全面发展。

少儿健康成长项目分为:儿童视力筛查项目,面向全区幼儿园约2.5万名儿童,进行视力筛查,建立视力健康电子档案。在4家中心卫生院和区妇儿中心设立儿童视力康复训练点,免费就近为筛查出的约100名确诊弱视儿童提供视力康复训练。少儿心理干预项目,依托区未成年人成长指导中心成立全区少儿心理咨询中心,组建专业师资队伍,为全区1.5万名少儿开展心理筛查,对筛查出的重点对象进行心理干预,开展心理健康讲座、坐诊等。

截至目前,全区已完成所有幼儿园儿童视力筛查及建立视力健康电

子档案2.5万人,做到幼儿园儿童视筛查建档全覆盖。5家儿童视力康复训练点弱视康复训练器材配备、康复训练门诊房屋改造设置、人员配备均已到位,有序对筛查出的104名弱视儿童进行了弱视康复训练。此外,对全区各中小学春季学期4年级及以上非毕业班4万名学生,进行了心理健康状况筛查,经二次筛查和访谈,筛选出需干预对象360名,少儿心理干预工作团队已对所有重点对象进行心理干预。依托区未成年人成长指导中心,成立了区少儿心理咨询中心,添置了心理干预服务设施,增设了个体心理咨询室,正常开展专家预约咨询服务。



进行儿童视力筛查

党的二十大报告指出,必须坚持在发展中保障和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民对美好生活的向往。

民生无小事,枝叶总关情。1月5日,通州区第十七届人民代表大会第二次会议票决确定了区政府2023年民生实事项目共10项,涉及公共教育、医疗卫生、道路交通、城市建设等与人民群众生活密切相关的方面。

1. 川姜小学建设项目。新建川姜小学,建设规模12轨72班,占地面积约116亩,建筑面积约4.9万平方米。

2. 校园环境提升项目。对存在安全隐患的学校校舍和其他设施设备进行改造,对部分学校实施电力扩容和线路改造。为全区所有小学教室安装空调。

3. 村卫生室提升项目。为全区196家村卫生室更新、增加基本急救和理疗设备,对部分村卫生室进行维修。

4. 道路桥梁改造项目。对光明路大修,G228至滨海线段,全长6.4公里,宽14米。对骑金线大修,如东交界至骑岸北段,全长8公里,宽8米。对余丰河东路段进行改造,全长2.5公里,宽5.5米。对邓九路兴仁温桥段进行改造,全长2.26公里,宽5米。对二甲大桥进行改造,全长301.4米,宽16.8米。

5. 吕吕运河环境整治项目。对世纪大桥至金沙湾大桥段实施环境整治,总长800米,面积14公顷,含生态景观、形象展示、滨水休闲、健身步道等。

6. 水环境提升项目。实施农村生态河道建设,全长30公里,推动农村河道生态化。扩建益民污水厂,新建生物反应池1座,二沉池2座,增设预处理、生物处理、深度处理等设备。

7. 城市安居工程项目。对老旧小区进行改造,涉及住宅楼38栋,建筑面积约13.4万平方米。实施中心河河小游园建设,位于行根路北侧,金霞路西侧,面积约0.9万平方米。实施中心横河绿道建设,西起新世纪大道,东至珠江路,新建部分步道、驿站和各类标识,对河道驳岸、护栏进行维护。对拖桥路进行改造,东起金富路,西至纪家港,全长约290米,宽度约14米。对三姓街路进行改造,东起金富路,西至纪家港,全长约290米,宽度为22米。对金乐中路进行改造,通灵桥路至康富路段,全长约2.65公里,宽50米,包含3座桥梁。对康富东路进行改造,金乐小学至金泰南路段,全长约1.1公里,宽40米,包含1座桥梁。

8. “一老一小”关爱项目。为80周岁以上户籍老年人,特困人员和低保对象中的中度、重度失能老年人等9类对象提供政府购买居家养老服务。完成50家视力筛查机构近视防控服务认证,为全区10万名少年儿童每年提供2次校外免费筛查。为160名有康复需求和康复价值的孤独症儿童提供基本康复服务。

9. 二院扩建提升项目。扩建第二人民医院,新建1幢综合住院楼,新增床位260张,建筑面积约1.9万平方米,内设临床、辅助科室、精神科和失智失能照护病区。

10. 镇街污水处理项目。实施镇街“333”整治一期工程,对五接、十总、东社、兴仁污水处理提质增效进行整治。

## 养老服务扩面,让老年人老有颐养

民生果实甜不甜,“一老一小”最关键。“太麻烦你们了,我们不能出门,你们这来回跑,帮我们理发、剪指甲、擦洗身体,实在是辛苦。”去年12月30日,家住兴仁镇孙家桥村的祝爷爷再三对前来上门服务的南通鑫汇养老产业发展有限公司工作人员表示感谢。祝爷爷就是区政府2022年为民办实事养老服务扩面项目的受益者之一。

养老服务扩面项目由南通鑫汇养老产业发展有限公司运营,为80周岁以上户籍老年人、特困人员和低保对象

中的中度、重度失能老年人等9类对象提供政府购买居家养老上门服务。

为增加服务对象,该项目将82周岁及以上老人调整为80周岁及以上老人,增加低保对象中60—64周岁的中度、重度失能老年人。提高服务补贴标准。将原来的第1~8类每人每月75元、第9类每人每月25元服务补贴,分别调整为每人每月100元、40元。同时,调整了服务时长。第1~8类,由每人每月上门服务1次,每次2小时,调整为每人每月上门服务2次,每次1.5小时;第9类,系统内原

有服务对象统一调整为每人每月上门服务1次,每次1小时。扩面新增的80—81周岁服务对象不再发放移动终端设备,一律登记老人常用号码或关联人常用号码,每人每月上门服务1次,每次1.5小时。

据了解,该项目已于2021年11月1日完成扩面提标,新增服务对象约15000人。2022年贯穿全年常态化开展服务。截止到去年12月,全区享受政府购买居家养老上门服务老人约5.9万人,第三方对老人满意度评估满意率达90%以上。



为老人提供居家上门服务

## 优化医保服务,让百姓享受家门口的便利

近日,一名通州区金沙街道的新生儿妈妈带着一查资料来到金沙街道为民服务中心6号综窗为新生儿办理在上海就医的医药费报销。由于携带的资料不齐全,综窗服务人员现场主动帮她扫码打印电子发票,复核票据、整理发票等,因出院小结忘记在上海家中,提供容缺办理服务,了解到新生儿父母长期居住上海,向新生儿妈妈提供了承诺制办理异地就医手续,并告知相关政策。新生儿妈妈业务办完后称赞道:“这个15分钟医保服务圈医保人员的服务真热情周到,让我们办事特别方便,少走不少路,还将惠民政策解释到位,不然我们要少报销

不少钱呢!”

全面推进“15分钟医保服务圈”和医保服务站建设,是2022年区政府为民办实事项目之一。为保证“医保服务惠民”项目高标准高质量完成,通州区医保局把“15分钟医保服务圈”示范点建设作为全局重点工作之一。目前,全区14个镇(街道)示范点已经全部高分通过市级验收,其中13家达到省级示范点水准。全域覆盖的示范点让医保业务实现了“就近办”“指尖办”“暖心办”,截至目前累计办件量超万余件。

为更好地服务百姓,显著增强获得感、幸福感,各示范点守正创新“555”医保服务模式,经办流程做

“减法”,群众满意度做“加法”。一方面,全面实施“综合柜员制”,落实“容缺受理”“预约办理”“延时服务”“适老化服务”等机制,定期开展“六走进”,特别是对高龄老人和困难人群提供上门服务,把温暖送进千家万户。另一方面,镇(街道)示范点当天流转帮代办材料,全面实现门诊、住院医疗费用手工报销5个工作日内到账,比规定时限缩短一半,提速一倍,有效缓解了患者的垫付压力。同时,通过服务窗口、咨询热线、经办网络等多渠道开展“5星好评”机制,评价、反馈、整改、监督全流程闭环管理,推动医保服务提质增效。



街道为民服务中心医保综合窗口

## 深入整治“飞线”,让天空更“敞亮”

“小宝,快看,好大的飞机……”1月15日,家住通州区金沙街道八角亭小区的陈奶奶听到飞机划过天空的轰鸣声,赶紧让孙子看。两人一抬头,只见一架飞机飞过,小孙子乐得直拍手。陈奶奶深有感触地说:“以前一抬头,看到的全是电力、通信、有线电视线等各类管线交错杂乱地悬挂在半空中,像蜘蛛网一样,既影响小区美观,又有安全隐患。治理了之后,看天空、看白云,看掠过的小鸟、飞过的飞机,再也不是一块块被飞线割裂的碎片了”。

实施城区居民小区架空管线专项整治,是进一步美化城市环境、净化城市空间、提升城市形象,高质量推进文明典范城市创建和美丽宜居居住区建设的重要抓手。2022年,通州精准聚焦当前城区居民小区各类管线及杆架排列混乱、设置无序、线缆下垂、乱接乱拉、借杆架线等混乱状况,用一年时间、分3批次对城区201个小区(含零散宿舍楼)、1969栋楼的架空管线进行专项整治,将其中48个小区660栋住宅楼管线整治项目列入民生实事工程,进一步提升人民群众

的生活居住品质。

“‘飞线’治理是个精细活,‘蜘蛛网’似的线缆归整起来很不容易。首先得将错综交叉的‘蜘蛛网’梳理清楚,大伙笑称这是在‘梳头绑辫子’。”通州区住建局副局长徐志宏介绍,2022年“飞线”整治任务圆满完成,百姓们的赞声很高,不仅优化了人居环境,提升了城市精细化管理水平,更是推动了通州文明城市创建再上新台阶。

·徐爱银 季建华·  
本版图片由通州区发改委提供



“飞线”整治中

