

南通税务： 税惠政策“五享集成” 点燃发展“强引擎”

2023年以来，党中央、国务院分批次发布延续、优化和完善税费优惠政策近70项，我市税务部门聚焦“应知尽知、应享尽享”目标要求，持续加大宣传辅导，拓展推送渠道，优化直达机制，畅通意见反馈，着力破解政策推送中“推而不达、达而不知、知而不晓、晓而不享”等问题，以税费优惠政策“五享集成”赋能高质量发展，有力激发了经营主体活力，提升了创新发展动能。

标签筛选“直达快享”

我市税务部门从市场主体生产经营状况、办税行为、行业模型等多个维度打造42个“政策标签”，通过“政策打标”与“企业画像”，细化制定“一政策一方案”，开展全流程、递进式、差异化推送工作，形成推送对象更准、推送效应更实的高效服务模式，变“人找政策”为“政策找人”，有效确保政策红利落实、落细、落准。

苏通分离工程科技有限公司是一家从事化工设备塔内件、塔填料专业化生产的国家高新技术企业。然而，由于原材料价格上涨、国际形势变化等原因，苏通分离的资金周转一度趋于紧张，生产经营面临巨大压力。

在企业一筹莫展之际，通州税务部门的一通电话送来了“及时雨”。借助税收大数据，税务网格员通过标签筛选，数据比对等方式，精准筛选出了未享受到先进制造业税收优惠政策的企业名单，于是拨通了苏通分离财务负责人的电话。“税务网格员向我们详细介绍了先进制造业企业按照当期可抵扣进项税额加计5%抵减应纳增值税税额的政策，帮我们计算出公司去年以来可享受增值税加计抵减额共计约100万元。”苏通分离财务负责人杨伟东表示，在税务部门的指导下，公司成功办理了更正申报和退税，解决了融资难题。

健全体系“联动尽享”

我市税务部门组建市、县两级政策推送团队，创新构建“人工咨询专线、批量退税专班、线上帮办专人、线下兜底专窗”的税费优惠政策服务体系，建立联络员机制、反馈协调机制、数据校验机制、诉求响应机制、分析评估机制，实施“大数据+网格化+铁脚板”宣传辅导工作法，实现税费优惠政策发布、宣传、解读、申报、兑现等全链条、闭环式服务。

在海门，四甲税务分局运用税收大数据，将税费矛盾争议解决在源头，以预防促治理。网格员通过对登记类别、政策享受条件等标签的快速筛选，发现南通绸盛纺织有限公司并未享受到留抵退税，便利用线上“可视化”互动平台，远程辅导企业自主办理了留抵退税，帮助企业一次性获得200余万元留抵退税款。

完善功能“自助优享”

为实现税费优惠享受更加便捷、更加有感，税务部门成立“精准测算”工作专班，细致梳理金三系统中生效的税收优惠共961项，在电子税务局上线“税费优惠政策引导式享受小助手”功能，采取“引导式预填”“自动预填、一键确认”“优惠金额自动计算”等方法，确保政策红利从“纸上”落到“账上”。

以“扶持自主就业退役士兵创业就业”政策为例，电子税务局“税费优惠政策引导式享受小助手”，通过提问的方式引导纳税人填写关键数据项，进一步计算出税费优惠金额，经纳税人一键确认后填入申报表中，实现税费优惠自动享受。



一键响应“码上畅享”

税务部门深入开展“一把手”走流程，针对诉求反映渠道不够畅通问题，在聘请涉税中介、企业办税人员为税务体验师、主动设立公开热线电话、建立意见台账和话务流转机制的基础上，在省内首推“办不成事码上办”二维码反馈通道，纳税人只需随手一扫、指尖一动，即可快速反映“难办”事项，相关诉求第一时间提报至各单位主要负责人。接收单位建立“码上反映”诉求明细台账，1个工作日内联系纳税人，了解具体诉求，分析办不成事的具体原因，确定问题处理办法，形成任务工单流转。

“简单事项实时协调、1个工作日内办结，复杂事项协同处理、5个工作日内办结。”市税务局党委书记、总会计师王海燕说，纳税人提交的诉求，接收单位首问负责，全程跟踪诉求处理情况，实时告知处理进度。纳服部门统筹管理，全程督办，遇到疑难复杂问题及时协助沟通处理。上级纳服部门监督检查，对已办结诉求的处理效率、解决情况、满意情况开展定期回访，“铺定诉求办结100%、跟踪回访100%、群众满意100%的工作目标，确保急难愁盼事事有着落、件件有反馈。”

狠打骗退“公平安享”

全市税务部门坚持“打防结合、以防为主”，依托税收大数据构建“事前风险研判提醒、事中信息审核校验、事后抽查复核应对”一体化风险防控机制，对五种骗取税收优惠类型常见高频风险点进行列举归类，对出现的各类新型骗税手段露头就打，努力把减税降费好事办好，维护好公平公正公开的市场秩序。

新的一年，税务部门将持续开展滴灌式精准宣传，积极回应关切，以更高站位、更实举措助力各类经营主体轻装上阵。

·张亮·



税务部门深化“万事好通·税莫愁”品牌建设 税事特办 用心用情解难题办实事

2023年，我市税务部门坚决落实“作风建设提升年”活动部署，深化“万事好通·税莫愁”子品牌建设，坚持“价值判断”原则，针对特殊事项、特殊情况和特殊群体，在遵守税收法律的合理维度内，探索“税事特办”方式，提升纳税人满意度。

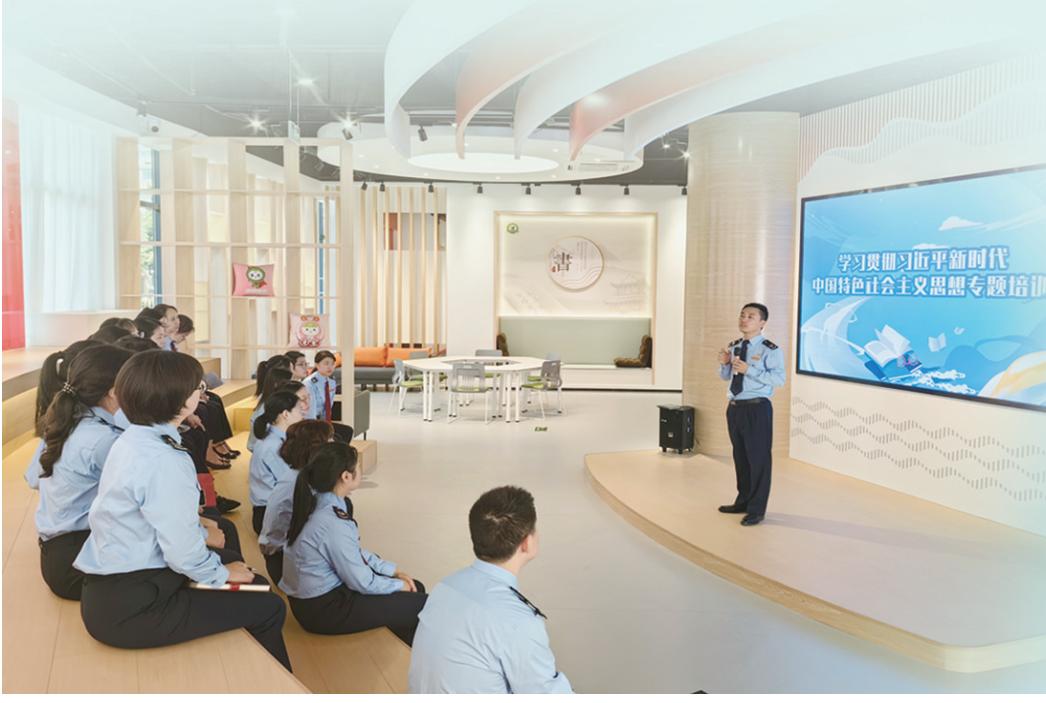
能办应该办的事——

简单快速办

纳税人心烦什么，税务人就解决什么。市税务局广泛开展“走流程”调研，重点攻克纳税人办理时长、办理频次高、办理流程繁的事项难题。

走进江苏互橙合生物技术有限公司，各类设备正有条不紊地运转。企业主要从事高端医疗耗材的制造研发，有强大的研发技术团队，达产后可实现年应税销售6亿元。为增强市场竞争力，企业在厂房建设、设备采购方面已陆续投入1个多亿，资金压力较大。税务部门全面了解情况后主动协调各部门快速推进，克服多重困难，在最短时间内为企业办理留抵退税525万元，“真金白银”为企业纾困解难。

谈及公司未来发展，公司财务人员倪凯宏满怀信心，“企业能够花大力气进行创新研发，得益于国家出台的各项税收优惠政策。接下来，我们将把更多的精力和资金投入到新产品的研发与生产上。”



可办可不办的事——

惠民利企办

市税务局突破老思维，探索新办法，将“利于纳税人”作为解决各类“可办可不办”问题的最优解。

针对困扰某境外注册中资控股居民企业身份认定问题，税务部门经价值判断后，开出全市首例境外注册中资控股居民企业身份证明，为企业下一步通过资本市场上市及国企三年科改行动扫清了重大障碍。

某特级资质建筑企业在外经营期间，因工抵房申报延误导致信用降级，影响到正常经营及招投标，税务部门在综合评估后认定可以修复，随即协调其他地区市税务局共同开展信用复评工作，最终将该企业信用等级修复为A级。

难办不好办的事——

扛责担当办

面对纳税人缴费人反映强烈的急难愁盼问题，市、县两级税务机关主动扛责、层层担责、履职尽责，依靠价值判断，把群众需求“摆在前”，把自身执法风险“放在后”，找到妥善办法。

“发票晚点开我可以等，但孩子上学等不了。”何女士反映，因为开发商存在涉税问题，导致购房发票无法开具，自己办不了不动产证，买了房却上不了附近心仪的学校。如皋市税务局丁堰税务分局立即启动涉税争议多元调解机制，积极向当地政府汇报相关情况，与教育局、行政审批局、不动产登记中心等多部门沟通协调，先凭网签合同、汇款记录安排孩子入学，待发票开具后再补全相关手续。

解决好业主孩子的入学难题后，当地税务部门联合住建等部门，整体分析企业已售房产和纳税情况，区分不同类型，制定逐批开票计划。最终，第一批共88户购房者发票于3日内开具完毕。

·张亮·