

牢记嘱托勇担当 感恩奋进创特色 推动新时代代表工作当表率做示范走在前

编者按

今年是新中国成立75周年,是全国人民代表大会成立70周年。全市各级人大和五级代表坚持深入学习贯彻习近平总书记在参加十四届全国人大二次会议江苏代表团审议时的重要讲话精神,着力围绕走在前、做示范,认真组织交流代表工作情况,总结特色亮点、提出务实举措,推动全年工作再上台阶。现推出各地代表工作部分特色亮点集锦,以期互学互鉴、共促共进。

海安市人大常委会:

聚焦“五知四会三有”加强工作能力建设

近年来,海安市人大以“五知四会三有”为切入点,即:知思想理论、知性质地位、知法律法规、知权利义务、知社情民意,会联系选民、会真代表、会有效监督、会依法行权,有好形象、有好建议、有好成果,以“训”“讲”“赛”“干”为切入点,着力加强代表能力建设,充分发挥人大代表在践行全过程人民民主中的主体作用,为打造“五个海安”,建设“五个强市”贡献代表力量。

坚持请进来与走出去相结合,以训促学赋能。多层次、立体化开展代表履能能力专题培训。结合镇人代会、区代表联席会和街道议政代表会召开,组织全市各级人大代表和街道议政代表深入学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想、相关法律法规以及代表履职知识。市镇联动开展线上“云培训”,邀请领导干部和专家学者来海授课,实现履职培训全覆盖。分批组织人大代表赴重庆、浙江、河南等地举办专题培训班,全面提升代表法治理论和依法履职能力。

坚持大讲堂与微课堂相结合,以讲促学拓思路。设立“代表大讲堂”和“宣讲微课堂”,市级、区镇街累计开展活动500余场,“代表大讲堂”以“领导干部带头讲、专家学者重点讲、部门科室轮流讲、人大代表交流讲”为主要形式,定

期开展活动,帮助代表强化理论武装、熟悉业务知识,更好地支持和服务中心大局。“宣讲微课堂”组织代表聚焦群众关切释疑解难。

坚持全面学与活动相结合,以赛促学提质。围绕新时代新要求,从思想引领、法律法规、重要会议、业务常识等方面,梳理37个方面近1000个知识点,汇编成人大代表履职知识题库印发到区镇街,引导全市各级人大代表和街道议政代表加强自主学习。开展“五知四会三有”履职知识竞赛,通过全员参与,让广大代表对自身使命有了更深刻的认识,对自身职责有了更准确的把握。

坚持学中干与干中学相结合,以干促学展风采。深入开展“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动,组织代表积极投身铸魂赋能、调研献策、护航发展、服务惠民、监督提效、载体提质,助力治理、志愿奉献等“八项行动”。2023年,全市1135名各级人大代表和262名街道议政代表,参加物业管理、家庭教育促进等法律法规执法检查和视察督查活动70余次,走访市场主体1148次,助企纾困解178个,助推产业项目58个,助农惠农136次,进治理中心、进社区网格,助力化解矛盾纠纷1543件;跟踪督办市人代会议案建议360件,供水管网改造、乡村医疗卫生体系完善、青少年心理健康教育等相关问题得到有效解决。

如皋市人大常委会:

联系代表向下扎根

履职作为向上攀登

2023年,如皋人大坚持对标发展全过程人民民主的要求,积极推进代表工作机制创新,大力支持和保障代表依法履职、发挥作用,开展了国家机关及其工作人员进“家站点”活动。

一、主要做法

一是“高”位站引领锚定方向标,明确主旨要求。一方面,充分保障代表和人民的知情权、参与权、表达权、监督权,促进国家机关依法行政、公正司法和提升决策科学化、民主化、法治化水平。另一方面,围绕党委重大决策部署贯彻落实,推动国家机关及其工作人员聚焦服务大局,主动接受监督,不断改进工作,实现代表工作与监督工作的融合发展、相互促进。

二是“宽”领域谋划描绘路线图,明晰工作思路。出台《关于开展国家机关及其工作人员进“家站点”活动的实施意见》,从八个方面提出具体工作思路,涵盖了国家机关主动向代表通报工作保障代表知情权,重大决策听证前征求意见保障代表参与权和表达权等。

三是“全”覆盖对接细化任务书,梳理业务清单。建立了国家机关下沉到“家站点”的32项业务清单。人大常委会围绕谋划全年监督议题、开展专项工作监督、视察调研、执法检查等方面,进“家站点”听取代表意见。“一府一委两院”围绕重要工作报告、重点意见征询、为民办实事等方面,进“家站点”听取代表和群众意见。

四是“重”效果推进扣紧责任链,形成闭环

机制。对活动中代表所提意见建议,建立答复、办理、反馈、监督的全流程闭环处理工作机制。人大代表集中反映和人民群众普遍关注的突出问题,市人大常委会作为确定监督议题的重要参考,在开展视察调研、执法检查中充分吸收代表意见、百姓声音,并抓好相关审议意见的跟踪落实。

二、抓好成效

一是拓展了代表履职平台使用效能。将人大和“一府一委两院”业务下沉到“家站点”,让履职向基层延伸。活动开展以来,检察院、法院、司法局、发改委等部门根据基层需求,分别在“家站点”设立“检察为民e站”和“人和雉水”解纷驿站、企合维权工作室、优化营商环境监测点,融合推进各自业务工作,实现“一站多用、资源共享”。

二是密切了国家机关同代表和群众的联系。将代表专题议政活动、建议办理答复、民生实事项目征集等工作有机嵌入,让国家机关多进家站点、常见代表群众。结合“接待接待选民日”活动,卫生、民政、城管等部门进“点”听取民意,并现场回应代表和群众。按照代表建议办前、办中、办后“三见面”要求,承办单位进“家站点”与代表面对面沟通,推动代表建议高质量办理。

三是促进了国家机关提升工作质效。2023年,共有31个国家机关的工作人员进“家站点”开展活动210余人次,帮助解决道板破损、健身器材维修等问题206个,化解矛盾纠纷492起,真正变“被动履职”为“主动服务”,变“上来解决”为“上门解决”,推动各项工作提质增效。

通州区人大常委会:

推动“两个高质量”助力经济社会高质量发展

2023年,通州区人大常委会坚持守正创新,采取多项措施推进代表建议“内容高质量”“办理高质量”,充分发挥人大代表在发展全过程人民民主中的重要作用,助力全区经济社会高质量发展。

一、多措并举,推动代表建议“内容高质量”

一是强化培训提升履职能力。举办区人大代表履职能力提升培训班,把提升代表撰写议案建议等方面的能力作为重要内容,采取集中学习与分散学习相结合的方式,分阶段、分层次、全覆盖开展培训。二是密切代表与群众的联系。组织代表广泛开展“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动,深入“家站点”定期接待选民,听取和收集选民的意见和要求。围绕区委中心工作和人民群众关心的热点难点问题,开展调研视察活动。三是拓宽知情知政渠道。常态化邀请代表列席区人大常委会会议,在执法检查、工作评议、视察调研、专题询问等监督活动中,邀请更多具有相关专业背景的代表参与。四是建立代表建议预提交制度。引导代表在人代会召开前预提交代表建议,变“会中集中提出”为“会前预提交、镇街人大汇总把关、会中集中提出”。区十七届人大二次会议期间,代表共提出建议、批评和意见341件,数量和质量有了明显提升。

二、完善机制,推动代表建议“办理高质量”

深入实施建议督办“132”工作法,推动代表建议及时、规范办理,提升建议办理工作水平。

一是一对一重点督办。区人大常委会从当年的代表建议中筛选确定了18件重点督办建议,其中7件由区人民政府区长、副区长领衔办理,区人大常委会主任、副主任、党组成员牵头督办,另外11件由常委会各工委分工督办。

二是突出事前沟通、事中协调、事后督办。交办前由政府办根据建议内容进行预交办,确定办理的具体要求。建立长效督办机制,通过跟踪督办和现场督办相结合的方式,不断强化督办力度。各工委加强与各自联系部门的协调联系,随时掌握建议办理工作动态。答复后,加强对办理落实情况的督查,确保办理工作始得、善待、善终。

三是开展办理工作双测评。持续开展双测评活动,实行网上和纸质双渠道评价,尽可能减少“被满意”的影响因素。各承办单位在建议办理结束后将正式纸质答复和征询意见表一并送交提议案代表。提议案代表对建议办理情况按“满意、基本满意和不满意”的标准进行评价后直接反馈人事代表工委。据统计,建议办理系统和纸质征询意见表代表的满意率均为100%。

三、强化监督,推动代表建议办成见效

区人大常委会第十六次会议专题听取和审议了区人民政府关于区十七届人大二次会议代表建议办理情况的报告,组成人员和列席代表对代表建议办理工作进行了客观评价,在此基础上还对承办单位的建议办理工作进行了满意度测评。据统计,341件建议办理结果A类286件、B类52件、C类3件,A类占比达到83.87%,创历史新高。

如东县人大常委会:

用全过程人民民主理念打造专业代表工作室

近年来,如东县人大常委会深入开展“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动,创新设立专业代表工作室,为代表履职、选民议事、群众办事提供优质平台载体,在践行“全过程人民民主”中充分发挥人大代表的作用。

一、搭平台高起点建好专业工作室

明确功能定位。制定出台《关于建设“专业人大代表工作室”的实施意见》,从硬件设施、制度建设、组织管理等方面作出明确规定。按照“一镇街一特色”的要求,指导各镇区街道紧密结合自身实际和代表专业优势,围绕儿童教育、基层治理、乡村振兴、营商环境等重点领域,打造各具特色的专业代表工作室。

规范建设标准。规范专业代表工作室“八有”建设标准,即有组织架构、有履职服务内容公示栏、有工作制度、有服务群众联系卡、有社情民意登记表、有群众意见建议处理工作机制流程、有互动“微信群”、有专业技术资料,用代表履职“真实效”提升人民群众“满意度”。

创建特色品牌。各镇区街道围绕民生实

事和发展实际,确定了“山禾”“绿珠”“栟韵”“袁梦”“和美”等各具特色的专业代表工作室品牌,形成百花齐放的生动局面。

二、凝智慧高效能发挥好代表专业优势

汇聚代表专业优势。将同一镇区街道内各专业类别的五级代表整合到专业工作室,服务群众更务实。县人大代表、中天科技光缆总厂厂长谭枫牵头成立的河口镇“金梧桐工作室”,聚焦本土制造业企业对人才的需求,征求意见,建议20余条,为人才精准化提供适配岗位30多个。

凝聚群众智慧力量。部分镇区街道还在各个选区设置联络点,搭建网上联系服务群众平台,并配备联络员。代表主动深入选区、走近选民,收集意见建议,切实解决群众反映的实际问题和困难。

三、见实效高质量服务好经济社会发展

去年以来,依托专业代表工作室,如东县各级人大代表共联系群众5600余人次,解答群众咨询类问题1269条,收集群众意见建议300多条,已落实240多条,办结率达82%。

代表履职更加精准。各级代表以工作室

为载体和平台,开展调研、走访、宣讲等活动,切实提高了履职能力和水平。“山禾”专业代表工作室将“父母成长课堂”作为专业代表宣讲的主题,以“云端互动”的方式启动了“好书共享”活动,连续开展代表讲坛直播20期,线上收看超过7000人次。

办理实事更有温度。自“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动开展以来,各级人大代表以工作室为依托,共办理事项200余件。比如,张爱云深耕家庭农场,打造精品果蔬休闲旅游全产业链,助推乡村振兴。创建“绿珠”代表工作室,向村民无偿提供葡萄种植技术。

服务发展更有成效。积极服务区域经济高质量发展大局,比如如东经济开发区(高新区)产业“强链”专业代表工作室建立以来,人大代表聚焦“安防、智能通讯和电网装备、半导体和生命健康”四个优势产业链的堵点和难点,听取意见、宣传政策、建言献策,助力园区优势产业链补链延链强链,推动园区高质量发展。

启东市人大常委会:

深耕“双联三访”让代表声音更响亮

2023年以来,启东人大紧扣“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动的部署要求,坚持立足实际、守正创新,系统谋划、深入推进“双联三访”一线工作法,以“让代表声音更响亮”为新目标,把“双联三访”作为人大代表深入学习推广“四下基层”的生动实践,在全市上下形成了“聚是一团火、散是满天星”的代表履带动局面。

一、坚持“一个深化”,不断激发代表履职新动能。在完善推进常委会组成人员、各专门委员会和工作委联系代表、代表联系群众的制度化常态化基础上,不断深化拓展“两个联系”工作机制,向代表一头联系群众收集社情民意、一头联系政府部门单位跟踪问效拓展,从形式到内容上实现更深层次的“双联”新机制。主要做法:夯实“双联三访”工作基石,线上线下同步推进代表履职业务平台建设。配套“一牌一卡一簿”更新打造1202个个人代表微家;畅通“码上提、线上办”新渠道,在原有网格微信群设民情联络员的基础上,各镇、街道因地制宜创建了线上代表之家,261个村人大代表联络工作站均设置专属二维码,并有效对接了民情直通快办系统。

二、立足“三个加强”,努力提升代表履职新成效。一是加强代表履职业能建设。创新制定了“小班+大班”“1+N”的代表履职培训模式。上半年组织举办了为期一期代表履职积极分子为主的小班培训,围绕“学习二十大精神、提升履职能力”,邀请上海市委党校专家教授专题授课;下半年采用“1+N”线上线下相结合的模式,在市设中心会场、各镇设分会场,专题组织开展了为期一市、镇两级代表参加的培训暨讲坛活动。同时,坚持以代表之家为阵地,分片开展“代表大讲坛、学习新园地、履职加油站”活动80多场。

二是加强专业代表小组建设。全新组建8个专业代表小组,136名各级人大代表参加了小组开展的调研座谈活动20多次。三是加强代表履职积分管理。把代表在大会期间、闭会期间的各类履职活动从定性和定量两个维度规范分细项,组织实行积分制管理,活跃度排名。

三、实践“五个首次”,全力打造代表履职新亮点。一是首次规范开展代表协商议事。探索规范化开展代表约见、代表议事会、代表流动议事厅、崇启海三地五镇“毗邻人大”等多种形式的人大协商议事,积极有效为民解

忧。二是首次对接社会治理平台。出台加强“双联三访”提交问题闭环处理的实施意见,全面启用民情直通快办系统。三是首次创新议案建议“提交督办”模式。出台高质量推进代表议案建议工作的实施意见,实行“333”办理新模式;通过主办单位PPT专题汇报、督办委室专门点评、参会代表专项测评的制度化安排,着力提升重点建议跟踪督办成效;探索建立健全联督联促新机制,试行代表建议与检察建议衔接转化。四是首次推行代表建议二次评价。以代表小组为单位,瞄准民生领域类建议的办理情况,组织小组代表、选民群众进行集体评议、二次交办。五是首次组织开展代表“五结合进网格”活动。重点结合第二批主题教育开展和“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动要求、结合“一府两院”主要领导和人大常委会领导接待代表要求、结合代表议案建议收集梳理和内容高质量要求、结合代表建议集体评议和办理高质量要求、结合民生实事办理跟踪问效和收集明年实事项目线索要求,组织在启的各级人大代表回选区深入村居(社区)、企业,了解民情、倾听民意、汇聚民智。

崇川区人大常委会:

选民议政接地气 探索创新求实效

为深入践行全过程人民民主,有效拓宽基层民意沟通渠道,强化基层民主政治建设,崇川区一直致力于选民议政的规范化与提质增效。选民代表充分发挥与群众靠得近、接地气的优势,听民声、解民忧、聚民心,为群众办好事、办实事,真正把选民议政制度优势转化为社会治理的效能。

一、建言献策谋发展,参政议政惠民生

始终坚持“以人民为中心”,紧紧围绕群众关心的急难愁盼问题,支持和保障人民当家作主。一是广泛征集民意。选民代表紧扣“内容高质量”,将意见建议按“选、分、督、评”四个环节,形成建议办理的闭环。二是加强问政督政工作。选民议政代表定期听取街道办的工作汇报,跟踪监督重点民生实事项目的实施,高质量推进民生实事项目如期完成。三是票决民生实事项目。街道办通过线上征集、群众座谈等多元化方式公开征集民生实事项目,经街道人大工委审议,提交选民议政会实行差额投票表决。四是提高办理质

量。持续完善建议分类交办、重点督办、跟踪督查、办理评价等工作机制,督促承办部门压实办理责任,提高办理实效。

二、议政实践重融合,畅通渠道有成效

坚持接地气、察民情、聚民智、惠民生,用心用情履行选民代表之职。一是深入基层一线。优化代表“进家驻站”工作机制,代表之家“下楼接地气”。辖区全国省市区人大代表及街道选民议政会代表就近编入16个代表之家、120个代表联络站,融入全区425个网格,实现选民代表联系群众“零距离”。二是落实政务公开要求。各街道按每年两次的频率开展集中的选民议政活动。同时将选民议政代表与区代表一并纳入季度性视察及履职活动。区人大常委会定期组织政府通报会,并通过政府网站、公告栏等多种渠道,及时公布政府工作进展、政策文件制定和实施情况。三是试行开放日制度。尝试邀请选民议政代表列席区人大常委会,邀请政府组成部门主要领导与选民面对面,听请政府组成部门主要领导与选民面对面,听取意见建议。

三、议政阵地固根基,民主议事谋新篇

以暖心“家站点”为主阵地,密织选民代表与人大代表联系群众的网络,形成了多形态、多平台的民主议事格局。一是代表协助治理。依托区域指挥中心成立“三民三实”代表工作站,将代表履职融入基层社会治理平台建设体系。2023年全年邀请人大代表参与协调事项12次,协调成功事项30余件。二是代表助力商圈。圆融商圈代表之家加强与商圈近千家商户的联系,2023年以来,累计接待群众咨询、提供服务264次。三是代表和谐邻里。天生港镇街道龙湖佳苑社区通过代表进网格问需于民、问计于民,解决了一批群众关心的身边事、烦心事。2023年已收集居民建议24条,其中已处置22条,跟踪处置2条。四是代表融入选区。虹桥街道光明社区健全“三访三评”机制,打造星级“代表联络站”,增添便民设施,成为富有烟火气的民意聚集“打卡地”。

海门区人大常委会:

加强履职平台建设 提高代表履职成效

海门区人大按照“全面覆盖、制度健全、管理规范、活动经常、注重实效”的要求,扎实推进履职平台建设,使之成为各级人大代表学习和培训的阵地、闭会期间履行职务的场所、联系接待选民的窗口。

一、建好阵地,搭建代表履职平台

完善履职平台网络。区级层面建设了人大代表履职服务中心,配备财政预算决算联审、规范性文件备案审查等八大功能;九个镇和两个街道分别建成了设有视频会议室、代表接待室、阅览室等相关功能的人大代表之家;123个区级人大代表选区分别设置了代表联络工作站;在科技园区和相关产业链设立了75个代表联系点。

健全履职平台制度。依托履职平台,扎实推进常委会主任会议成员联系系、委员联系系代表、代表联系选民的“三联系”制度的落实。建立健全代表联系选民及意见处理反馈、代表述职评议、代表廉洁建设等领域的规章制度。

代表进家站人网格。全区1280余名省、市、区、镇人大代表和选民代表按工作地或生

活地,就近编入11个镇街人大代表之家、123个选区代表联络工作站、75个人大代表联系点,融入全区969个村居网格、99个专属网格和5783个微网格,围绕党委政府重点工作,宣传政策、收集民意。

二、用好平台,扎实开展代表活动

发挥学习宣传作用。邀请领导干部代表讲理论政策、专业代表讲业务知识、资深代表讲履职经验,提升代表的履职站位;发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势,代表深入网格宣传上级大政方针及有关法律法规。

三、创新形式,不断提升活动成效

拓展活动方式。“镇长进家、局长进站回应群众诉求”是三星镇人大丰富