

崇川为二手车交易提供“伴随式”法律服务——

化解监管难题 提振消费信心

近日,市民徐先生花费20多万元,在市区某二手车市场购买了一辆轿车,后因家人不满意,想退定金遭拒,来到该市场的“非诉讼服务站”寻求帮助。在司法所、派出所、律所、市场方等常驻服务站单位的多方协调下,最终双方达成一致,商户在未造成实际损失的情况下,与消费者解除合同并退还部分定金。徐先生对该结果表示满意:“经过他们的调解,我的钱也退回来了一部分,如果下次有需求还会来这个市场购车。”商户也表示,“这种服务方式给我们节省了经营成本,让我们对行业发展也更有信心了。”

当前,随着汽车消费普及和汽车保有量的持续增长,二手车交易市场日益活跃,仅崇川区登记在册的二手车商户便有340余家,随着行业升温,呈现出消费纠纷多、冲突类型新、法律需求旺等问题。区司法局立足需求导向、问题导向,为二手车行业提供矛盾调解、行政指导、金融监管等法律增值服务,全力化解市场经营和行业监管难题,不断提振消费信心,有效降低沟通成

本、行政成本,减少市场管理压力和商家经营风险。

聚焦纾困解忧 变“单兵作战”为“握指成拳”

365二手车市场是南通规模较大的二手车交易市场,从业商户超过200家,成交量达5万余辆,交易规模全省第二,入选中国汽车流通行业二手车交易市场百强排行榜。崇川区在市场内成立了“四驱法务室”“非诉讼服务工作站”,结合信息化办证大厅、交易洽谈场所、信息显示屏等设施,一站式开展展示、查验、评估、办证、监管、维权、信息、咨询等八大服务功能。建立联合驱动机制,司法所、派出所、市场监管分局和律所“四轮驱动”,成立“四驱法务领导小组”,分别选派政治素质高、业务能力强的公职律师、专业律师、法律服务工作者充实人才配备。落实信息驱动机制,建立驻场单位联席会议制度,及时相互反馈风险隐患和维权信息,定期汇总商户、消费者诉求,及时提出处理意见与建议。

聚焦风险防范 变“短期治标”为“长效治本”

严把市场“运营关”,联合商务、市场监管等政府资源,由经销商户、检测机构、金融产品代理机构、法律服务机构等共同参与,定期开展行政指导、司法鉴定、法治宣传、诉求收集等“一对一”精准服务。严把合同“审核关”,驻场律师发布交易合同(示范文本),对车辆信息、支付方式、风险承担、违约责任、延保约定等重要内容进行把关,有效减少客户投诉和交易纠纷,切实维护交易双方合法权益。严把售后“维权关”,成立二手车市场人民调解委员会,实现公调、消调、律调无缝对接,已化解各类矛盾纠纷70余起,提供法律咨询500余次,二手车消费纠纷数量同比下降60%。

聚焦行业自治 变“要我合规”为“我要合规”

协同商务局、市场监管局共同打造二手车市场“诚信示范店”服务品牌,完善诚信商

户代表的承诺、创建、退出机制,促进商户自我管理。推动“法治市场”建设,推进市场依法履行服务管理职能,聚焦商户经营需求,引入信息管理系统,记录二手车的收车、整备、质检、销售服务、售后保障以及法律服务相关过程,确保商户和车辆信息的真实性和准确性。开展驻场商户代表定期例会,共同商讨自律管理、规范发展的协调机制,及时通报协商商户违法违约行为,督促涉事商户及时整改,致力打造“提前介入、互联互通、难题速解”的“法治市场”。

在3月28日启动的“法企相伴·诚信有你”崇川区第二届“企暖花开法治行”专项活动中,“非诉讼服务站”正式揭牌,部分经营户被授予“诚信示范店”创建单位。据365二手车市场总经理助理李传清透露:“第一批是21家,后续我们还会陆续推选诚信示范店,争取以点带面,做到市场全面诚信。”

据了解,去年,崇川区司法局开展首届“企暖花开法治行”专项行动,全年共计为市场主体提供法律服务3000余次。

·区融媒·

狼山镇街道开展有事好商量协商议事活动 合力破解社区火灾隐患治理难题

近日,省内外发生多起火灾事故,小区安全尤其是电瓶车安全等成为居民关注的焦点。4月3日,崇川区狼山镇街道政协工委在闸桥社区开展有事好商量协商议事活动,区政协委员、街道相关职能部门、社区网格员、物业、居民等各方代表齐聚一堂,围绕“社区火灾安全顽疾‘破题’整治,防患于未‘燃’”积极建言献策,合力破解火灾隐患治理难题。

狼山镇街道辖区老旧安置房小区较多,配套基础设施建设落后,公共停车位有限。机动车占用消防通道、私拉乱接给电瓶车充电等问题屡见不鲜。为消除风险隐患,前不久,狼山镇街道组织开展全街专项

排查,摸排电瓶车数量,常态化开展“白+黑”巡查,对飞线充电以及楼道、内车库公共区域停靠电瓶车、乱堆放等开展集中整治。闸桥社区对五山新苑底楼楼道安装阻车隔离栏,拆除五山公寓底楼楼道疏散通道的违章,在小区消防通道及重点位置施划禁停线,并对微型消防站的消防器材进行了完善。

“经过前期集中整治,风险点情况虽有所好转,但在长效管理上仍有一些难点。”活动中,在闸桥社区党委书记陈美芳的带领下,大家进行了实地走访。

如何彻底破解这些火灾隐患治理难题?在之后的座谈会上,各方代表进行了充分的讨论协商,畅所欲言,集思广益。

“堵疏”结合,在强化执法处罚的同时,做好“疏”上功课。”大家一致认为,社区火灾隐患整治,要“物防、人防、技防”三管齐下。

物防方面,要硬件到位,一是消防栓、灭火器,二是停车场所,要做到每幢楼每户居民家门口都有消防设备,同时进行演习、培训;停车场所,针对电瓶车,增设户外停车棚、充电桩,针对机动车,借助周边的学校、企事业单位等实行潮汐停车。人防方面,不仅要发挥物业、社区的日常巡查作用,还要建立居民自治机制,调动居民参与小区安全管理的积极性,让每幢楼的居民轮班成为该幢楼的“执勤长”,在自治中养成文明行为。技防方面,对已有电瓶车停车库以及未来要增设的停车

棚加装自动灭火喷淋装置,同时加装监控探头,与物业管理系统联网,遇到险情迅速反应、及时处置。

“近年来,电瓶车自燃现象比以前明显增多,因此加强源头管理尤为重要。”有委员建议,相关部门还应出台电瓶车年检法律法规,起到提前预防的作用。

崇川区政协主席、党组书记江建春认为,消防安全重于泰山,要高度重视,依靠群众、发动群众、教育群众,全方位排查,消除隐患。后续,区政协将通过社情民意和提案的形式,将电瓶车生产检测、基层处罚权的授予问题向上反映,力争进一步完善相关法律法规,使得防范措施更加具有法定性、规范性、科学性。·陈静·

崇川经济开发区: “悦”享文化节 首发仪式举行

4月2日,第29个世界读书日——“寻脉非遗 书暖人心”暨崇川经济开发区“悦”享文化节首发仪式在南通市同和小学举行。活动通过“崇遇瑞启新程”“崇温 古风春韵”“崇学 知礼明德”三个篇章将传统文化与趣味创新相融合,让青少年体验古籍里的文化习俗,以书香润泽,赓续中华悠久文脉,推进全民阅读新风尚。

活动中,“书香崇开·同和生长”读书成长项目正式启动,“悦”成长志愿服务队顺利组建,“政企校”合作共建,激扬“书香崇川”能量更加磅礴。同时,崇川经济开发区发布了涵盖群众文化、新媒体互动、全民阅读、社会组织换新等四类共12项2024年度“悦”享文化节项目清单,以丰富多彩的文化活动助力“书香”传递。

在舞台互动环节,传统文化推广人张星语老师带领18位学子及现场600多位学生通过学拜师礼、朱砂启智、学写甲骨文等文化礼仪活动为大家演绎了一场别开生面的开笔外传仪式。演出环节最后,《诗词飞花令》将现场气氛推至顶点,同学们或高声朗诵、或低声吟咏,共同演绎着诗词的韵味,感受其独特魅力。

活动外场还设置有“民俗体验集市”,同学们边逛边玩,在手作讲师的带领下体验了漆扇、锤丸、蹴鞠、茶艺、非遗立体书等传统文化项目,将民俗文化镌刻进孩子内心。·刘伟南·

曹公祠社区在金茂雅苑小区开展“探寻非遗文化 春意融融放纸鸢”的全民阅读活动。·刘源摄

祖望社区监委组织党员带领辖区残疾人举行“草坪读书会”活动。·陈洋摄



城东街道积极打造共建共治共享基层治理新格局——

“五社联动”谱乐章

一线视点

老人有困难,服务队来帮忙;群众有疑问,社工来解答;居民有需求,志愿者来服务。近年来,城东街道坚持“党建引领、多元参与”工作思路,探索实施“五社联动”工作机制,推动形成共建共治共享基层治理新格局,实现了社区治理从“独角戏”到“大合唱”的转变,让治理更精细,服务更贴心。

力量“聚”起来
变独奏曲为大合唱

南园社区充分发挥党组织在基层治理中的核心引领作用,加强党对社区各类组织、各项工作的领导,为“五社联动”提供支持和保

障。社区一方面通过大党委联席会议、链式组织生活会等方式整合和引领成员单位各方力量,着眼社区群众最关心的问题。另一方面依托党群服务中心,按照组织高效、全面覆盖、边界清晰、便于服务的原则,优化设置7个网格,由社区书记担任网格长,将社区党组织体系与网格治理体系充分融合成“一张网”,努力构建“全域覆盖、全网整合、规范高效、常态运行”的全要素全科网格化工作布局,带动各界爱心力量开展社会救助、老龄服务、平安建设、助残服务和未成年人保护等公益事业和便民服务,着力实现资源有效统筹、需求有效对接、服务有效落地。

队伍“专”起来
让业余型成专业化

新桥北村社区菊馨社成立于2014年,是文艺类团队向志愿服务类成功转型的案例。从社区居民们自发地组织在一起参与文艺表

奏响幸福“大合唱”

演活动的小团体,慢慢受到社区其他志愿服务队伍的影响,在社区党委和社会组织建设中心的指导下,逐渐转型扩大成一支能根据社区老人需求开展各种亲情化、个性化服务的专业志愿者队伍。他们通过“上门服务”“康复训练”“益智活动”“团辅活动”等形式关心和帮助社区空巢、独居、孤寡高龄老人和半失能、半失智老人,不仅帮助解决困难老人的生活问题,更关注老年人的心理健康、社会化问题等。社团每年开展活动100余次,服务老人达5000人次,先后获得2021年江苏省社区社会组织优秀项目案例,2023年南通市4A级社会组织等荣誉。

服务“活”起来
从单一性到多样性

“找到消防栓并打开,将消防水带迅速接到出水口,另一端接到喷头上……”在板桥东村内,消防员正在给物业、居民讲解消防知

并进行现场演示,居民纷纷表示这样的活动很实用。板桥社区不断拓宽渠道,积极盘活资源。打造“小院服务”志愿品牌,丰富活动内容,蔡震国工作室定期开展的“志愿服务进小院”深受老年群体的欢迎;夕阳红义务联防队每日的安全巡查已成社区一道移动风景线;法治周末小课堂、阅读沙龙活动则成为年轻人的第二课堂。同时,社区创新服务内涵,探索活动形式,以居民的需求为导向,通过“你点单,我配送”,制定活动方案,使每场活动用心更走心。“社区立足实际、整合资源,以服务缩短‘邻距离’,用活动激发‘邻聚力’,让群众的幸福感‘无所不在’。”板桥社区党委书记郁卫说。

基层治理是国家治理的基石,直接关系到老百姓的幸福指数。接下来,城东街道将充分发挥“五社联动”作用,让社区治理力量更强大,队伍更专业,资源更富集,服务更多元,擦亮群众幸福底色,谱写邻里幸福乐章。·沙玲 蔡建金 马砚清·

暖心聚“新” 打造安心港湾

“您可以每天早上用盐水漱口,口腔炎症可以得到一定的缓解……”近日,任港社区联合社会组织到滴滴党群服务中心开展“红·新”益行,“睛”彩从“齿”开始”志愿活动,党员、医生和志愿者们为网约车司机、退役军人、网格群众提供口腔和眼科义诊服务。

先锋引“新”,增强服务新引擎。“退役不褪色,干一行爱一行,这是我一直以来工作和服务宗旨……”社区特邀老退役军人司机来到滴滴党群服务中心,为网约车司机讲述峥嵘岁月以及退伍后在公交司机岗位上建功立业的故事,激发新时代网约车司机增添学的活力、干的动力。老党员司机线下“点灯指路”,先锋引领促进思想上解惑、精神上解忧、文化上解渴、心理上解压,带动新业态新就业群体岗位建功,真情服务群众,让初心在车轮上绽放。

暖心聚“新”,建优保障新动能。“大家可以扫码学习快速接单技巧、收听有声读物、学习法律知识……”通过组织月度培训、构建全链条司机服务体系等措施,为更多网约车司机赋能,提高综合能力。同时,聚焦网约车行业发展所需,有针对性地服务,为网约车司机们提供休息、充电、热饭、饮水等服务,提供健康体检、心理疏导、职业指导、保险理赔和后援保障,积极协调增设户外“歇脚点”“如厕点”,切实为新业态新就业群体提供保障。

区域联“新”,凝聚发展新动力。“现在网络诈骗形式多样,各位师傅们在工作中要提高防范意识,保护好自己的钱袋子……”结合网约车司机工作特殊性,在街道党工委的指导下,社区与市交通运管部门、派出所等建立区域联动,不定期开展送学送法、交流联系,以提升安全驾驶、应急处置等能力。还结合职能部门开展爱国观影、同心反诈、文明长效管理等活动,推动优势互补、资源共享、携手共进,不断凝聚区域发展的强大动力,推动任港片区高质量发展。

“今后,社区党组织还将不断拓展载体,凝聚优质资源下沉,推动‘阵地圈’‘服务圈’‘治理圈’建设,为新业态新就业群体提供更优质的服务,不断增强他们的幸福感,获得感,打造引领服务新业态新就业群体的‘安心港湾’。”任港社区党委书记袁美华表示。

·刘美娟 吴菊·

“同心绘绿” 主城生态焕新

近日,崇川区“同心绘绿”公益行暨钟秀街道“文明实践合伙人”项目启动仪式在新桥公园开展。活动现场,15家区市政园林绿化养护单位将带来的绿植、花卉一字排开,摊位前人头攒动,前来咨询植物养护、选购绿植的居民络绎不绝。“这个绿植爱心义卖的价格非常实惠,而且筹集的款项还是用于慈善事业,既惠民又有意义!”家住天勤家园的杨阿姨表示。

活动设置了“青骑兵”微宣讲、书香换花香、有奖竞答等环节,让人们在互动中增加对城市绿化管理、全民阅读等知识的了解。据统计,活动中近百本闲置书籍参与置换,募集善款千余元。

近年来,崇川区以公园绿地有机更新行动为抓手,通过见缝插绿、提质补绿、纳管护绿,促进生态空间与城市生活的有机融合,推动公共绿化品质大提升,主城区生态大焕新,绘就“推窗见绿、出门即景”的生态画卷。“为了大力推进公园绿地开放共享,今年我们启动‘同心绘绿’公益行动,通过园艺集市、书香换花香、养花问诊、义务植树、志愿服务等多种形式,让市民在享受‘绿色福利’的同时,积极参与到爱绿护绿中来,为美丽崇川建设增绿添彩。”崇川区市政和绿化管理局副局长赵俊表示。

活动发布了钟秀街道首批“文明实践合伙人”十大项目,南通职业大学、南通市人社局、江苏立宝托育有限公司等“合伙人”带着科技科普、就业服务、婴幼儿照护等方面的优质资源下沉文明实践所(站、点),未来双方将聚焦居民群众需求、基层治理难点,常态化开展共建活动,以文明实践为百姓幸福生活“加码”。·王曦凡·

学廉思廉 弘扬清风正气

近日,幸福街道花桥社区党总支联合监委会、工会联合会、关工委开展廉政主题党日活动。活动中,老党员丁汉明带领大家学习了廉洁文化建设的论述。现场人员围绕自家家风故事、教育孩子新的体会、廉政文化感悟等内容展开交流。“我们小时候缺衣少食,现在吃喝不愁,但我一直教育孩子要勤俭持家,不能浪费一粒粮食。”老党员张家华感慨道。一个又一个真实感人的家风故事似一缕缕清风,为社区廉政文化建设带来了新能量,吹来了新风尚。

“我们要时刻提醒自己不断增强纪律意识和廉洁意识,谨言慎行、慎独慎微,时刻为自己敲响警钟,守住纪律底线,不踩廉洁红线,不碰高压线,永葆共产党员清正廉洁的政治本色。”参观完廉洁教育中心后,南通职业大学技师学院党总支书记偶金华坚定地表示。永兴街道节制闸社区党委、监委会携手南通职业大学技师学院党总支走进“崇川区廉情教育中心”,开展“坚守廉洁底线弘扬清风正气”暨2024年“润们·廉学”主题党日活动,来自职大、社区、深南路党建联盟等近20名党员参加了此次活动。

·吕雷雷 徐李男·

抵制谣言 共建平安社区

随着网络社交媒体的普及,网络谣言呈现出传播速度快、传播范围广、影响力大、高危害性等显著特征。为进一步增强全民网络安全意识,有效净化网络环境,依法打击整治网络谣言。近日,唐闸镇街道永泰社区和辖区唐闸派出所一起走进和谐景新苑小区联合开展“打击整治网络谣言”宣传活动。

活动中,社区民警陈国平通过面对面交流结合宣传单内容,向居民详细解读了网络谣言的定义、特点及其对个人和社会造成的潜在危害。还就当前网络谣言的新特点和传播途径进行了说明,提醒居民们在日常生活中要保持警惕,不轻信、不传播未经证实的信息。

陈警官还在现场以案释法,通过讲解各类网络谣言违法犯罪案例,提升群众的守法意识,提升他们辨别网络谣言能力。永泰社区干部白璐表示,将积极配合公安机关做好抵制网络谣言、传播正能量工作,共同维护社区生活环境,营造清朗的网络环境。

·丁翔·