

医路“童”行,做儿童健康的守护者

——写在市妇幼保健院儿童综合大楼启用之际

今后,我市儿童“看病难”问题将得到有效缓解。近期,备受市民关注的南通市妇幼保健院(南通市儿童医院)儿童综合大楼即将投入使用,记者慕名前往探访。

南通市妇幼保健院儿童综合大楼于2020年10月开工建设,工程投资51666万元,地上总建筑面积51039.82平方米,地下总面积13858.09平方米,规划编制床位490张。主楼21层,裙楼6层,设有儿童医疗、保健、预防、康复、科研、教学等用房。

作为为民办实事项目,市妇幼保健院儿童综合大楼项目是南通在长三角一体化发展中医疗卫生系统“全方位融入苏南,全方位对接上海,全方位推进高质量发展”的具体行动。项目的建设将很大程度上改善南通地区儿童医疗保健的条件,缓解本地区儿科医疗资源不足的矛盾,是一项意义重大的民生工程、希望工程、幸福工程。

开设全市首个儿科家庭化病房 小小“儿童床”折射优质服务

冬春交替时节,正是各类呼吸道疾病的高发期。今春以来,市妇幼保健院儿科病房始终爆满,大部分都是呼吸道疾病患儿,就诊高峰期甚至“一床难求”。

“随着生活水平的提升,家长对孩子的健康格外关注。我们通过调查发现,很多家长担心孩子住院期间交叉感染,导致病情加重,特别希望入住单间病房。”儿科护士长邵娟介绍,原来的儿科病区只有少量的单人病房,很难满足这类家长的需求。为此,借助新的儿童综合大楼建设契机,一方面,该院在新大

楼从15楼到18楼利用4个楼层开足了儿内科病房,同时还在19层开设了全市首个儿科家庭化病房。

“一共16间,都是清一色的儿科家庭化病房,给家长和孩子营造了一个温馨、独立的诊疗空间。”邵娟介绍,每间病房均配备了儿童床、成人床、陪护床,还有沙发、电视等配套设施,完全可以满足一家三口的住宿需求。记者注意到,每间家庭化病房都很宽敞明亮,儿童床放在中间,正对着墙上的电视,屋内还有蓝绿相间的橱柜,咖啡色的可调节餐桌等。

值得一提的是,病房内的儿童床最有讲究:护栏设置了5个档位,家长可以根据需求调节护栏的高低;无论床头还是床尾均可升降调节,甚至还可以做到分区调节,能分别抬高腿部或脚部的位置,并且都设置了4个调节档位;床垫采用专门的防水材质,方便清洗消毒,床垫还设置了透气孔,方便散热、消毒擦拭;床头可拆卸,方便医护人员进行插管等床旁操作,卡扣都设计在外侧,可以有效防止患儿误操作,避免受伤;4个床角都设置了滑轮,方便移动,并且四周均可刹车;床头两侧均设置了输液杆,天花板还设置了输液轨道,方便患儿输液……

“与焕然一新的硬件配套设施相匹配的,是我们的高质量护理服务。”邵娟介绍,该院专门挑选了一批沟通能力强、技术服务好的护理人员进驻儿科家庭化病房,旨在为广大患儿提供安全、舒适、温馨、优质的护理服务。



南通首家“迪士尼欢乐屋”进驻 分区诊疗、独立问诊、保护隐私

乐于助人的兔子朱迪,心地善良的狐狸尼克……2月29日,江苏省第8家、南通市首家“迪士尼欢乐屋”在南通市妇幼保健院儿童综合大楼三楼正式开幕。上海迪士尼乐园“疯狂动物城”主题园区的标志性动物玩具在此集体“亮相”,带给来院看诊的孩子们连连惊喜。

整个欢乐屋充满了童趣,墙面上画着唐老鸭、米奇、米妮,还有城堡、蓝天、白云,让人仿佛置身童话世界;屋内还摆放着一系列“疯狂动物城”中主人公的卡通玩偶,以及相关图书。“这个小屋我太喜欢了,

特别喜欢扎着蝴蝶结的米妮。一看见她,我来医院看病也不那么紧张了。”6岁的韩涵笑着说。

“今后我们将利用好迪士尼欢乐屋,在这里开展各类主题游戏、趣味体验活动,进一步缓解儿童就医的恐惧心理,营造更加温馨的诊疗环境。”市妇幼保健院儿童保健科副主任徐小晶介绍,儿童大楼三楼分为A、B、C、D、E五个区域,设置儿童早期综合发展中心、儿童保健专家诊疗中心、儿童发育行为诊疗中心、儿童康复医学中心等,分区诊疗,可以更好地保障患儿和家长的隐私。

他告诉记者,原来老楼的儿童康复中心不到1000平方米,已经不能满足日益增长的儿童康复需求。为此,新大楼将康复中心扩大了一倍,并且配备了更多康复设备。“近年来,儿童脊柱侧弯问题越来越受到家长重视。新大楼的儿童康复中心开设的异常体态姿态门诊,引进了悬吊方面的康复训练仪器,可以较好地纠正儿童脊柱侧弯。”徐小晶介绍,随着诊疗空间的扩大,中心还计划开设各类团体课、个训课,设置注意力提升等相关课程,更好地满足儿童保健需求。

心理治疗区以蓝色为主,可以缓解儿童的情绪问题;儿童体检区以橙色为主,为孩子营造活泼放松的环境;康复训练区以紫色为主,让孩子可以静下心来专注于康复训练……可以说,每一个细节,我们都做到了人文关怀。”徐小晶介绍,8间心理诊疗室全部实现“一对一”独立问诊,并设有专门的评估室,杜绝了一边问诊一边做评估的现象;此外,科室还引进了专业的精神科医生,旨在更好地为儿童提供高质量精神心理诊疗服务。

率先开设“急诊输液药房” 无需多次排队,就诊更加舒适安全

昨天正值阴雨,但在市妇幼保健院新的儿童大楼,有心人发现,120急救车送来的急危重症患儿一路畅通无阻,甚至无需淋雨。“急救车可以从正对儿童大楼的新大门直接开过来,一楼设有宽敞的门诊,患儿直接下车,不但淋不到雨,抢救时效也大大提升。”急诊科护士长朱瑜说。

记者注意到,一楼的儿童输液中心配备了醒目的苹果绿输液椅,明快的颜色让人眼前一亮。“共计设置120个椅位,加上两个留观区,最大可以容纳150名患儿同时输液。”朱瑜介绍,这里最大的亮点莫过于在全市率先开设的急诊输液药房。

调查发现,很多患者在急诊就诊时,一旦需要输液往往需要多次排队。“在排队问诊后,还要排队拿药,再排队等待穿刺。”朱瑜介绍,有些患者需要连续几天输液,还需要将多余的输液药品带回家,第二天再来输液时,常常会出现药品没带或没带全,药品破损等现象,“尤其是夏天,药品放在电瓶车车篓里,太阳晒过后,滚烫的药品往往可能发生变质,

不利于输液安全,也容易导致药品浪费。”

针对这一实际情况,新的儿童大楼将在一楼开设急诊输液药房,患者就诊缴费后,到输液药房报到,凭输液凭证即可去输液区等候,无需再次排队取药,也不用将剩余药品带回家。“尤其是幼儿输液,往往需要父母抱着,再去排队拿药非常不便。”朱瑜介绍,患儿家长在输液室报到后,输液药品会直接通过传送带自动传送到配液室,家长只需带着孩子坐在输液椅上等候叫号穿刺即可,不但省去了多次排队等候,还避免了自行保管输液药品带来的各种隐患。

在儿童大楼一楼,还专门开设了雾化室,配备了15张卡通化的雾化卡座,并通过电子屏滚动播放雾化设备的操作方法;儿童抢救室设置了6个抢救单元,装上了医用吊塔,进一步提高了抢救效率。“除了设施设备更加智能先进外,就诊环境也大大改善。”朱瑜透露,一楼共计设置8个急诊诊疗室,并进一步改进排队叫号系统,有效杜绝了插队现象,真正实现了“让数据多跑路,让患者少跑腿”。



处处体现“儿童友好”理念 带来焕然一新的高质量诊疗体验

早在儿童综合大楼正式对外运营前,市妇幼保健院儿科门诊已先行入住大楼试运行。“没想到刚装修完,这里一点异味都没有。”不少患儿家长发出了这样的惊叹。

“装修全部采用环保材质,并经过了严格的室内环境监测,确保为儿童提供健康安全的诊疗环境。”市妇幼保健院儿童综合大楼项目办主任张勤介绍,早在2023年12月,项目就进入全面验收阶段,已获评“省级绿色智慧示范片区项目”,并通过省“绿色施工示范工程”验收。

按照“现代、自然、和谐”的规划概念和“功能分区明确、医疗流线合理、环境绿色生态”的设计理念,儿童综合大楼真正做到了“高起点设计,高标准管理,高水平建设”。大楼传承外圆内方的设计风格,主楼采用中心对称布局,形成双塔楼形象,象征“母子同心,共筑健康”的建筑寓意;建筑延续了弧形元素,裙房延伸出动感的弧线,展示出患儿柔美的特征,勾勒出舒展典雅的气质;空中绿化平台的植入,使新建筑散发出浓郁的生态气息;引入色彩设计,活跃空间,增添建筑的趣味性,室内沿主轴设置了多个儿童休息区,童趣的空间塑造,缓解了儿童对医院的恐惧心理。

各个楼层的标志标识、卫生间设置等体现了儿童视角,让他们能够从“一米角度看世界”,比如,低矮的护士台设计,可以让孩子们看到护士的面孔。”市妇幼保健院院长王以浪介绍,整个大楼按照三级儿童医院的标准进行布局设置,除了传统的儿内科、儿外科外,还将儿童口腔科、眼科、耳鼻喉科等单独分科设置,并引进更多高端设备、新技术和高层次人才等,进一步完善改进就诊流程,提升服务能力,旨在给广大家长和儿童带来全新的诊疗体验。

为尊重和满足儿童日益增长的健康服务需求,南通市妇联、南通市发改委、南通市政府妇女儿童工作委员会办公室于2022年12月颁布实施《南通市建设儿童友好城市行动(2022—2025年)》,“建成一批有影响力、有示范性的儿童友好社区(街区)、学校、医院、出行、公园绿地、场馆等项目,南通成为全国100个儿童友好城市建设试点之一。”

“我院已将创建‘儿童友好医院’纳入2024年重点工作项目,实行项目化管理,为助力全市儿童友好城市建设作出积极贡献。”市妇幼保健院党委书记蒋银华表示,在儿童大楼投入使用后,该院还将通过引进市少儿图书馆市儿童医院分馆、开设科普体验区域等创新举措,将“儿童友好”理念融入医院建设的每一处细节中,将市儿童医院打造成环境优美、流程便捷、服务高效、特色鲜明的三级甲等医院,更好地守护江海儿童的健康。

·冯启榕 冯红英 韩斌·

