

形成“受理—派遣—处置—反馈—结单”服务闭环——

# 杨庄村打造民声呼应“智”能通道

“15组渠道堵塞，田里水放不上……”6月14日上午8时许，海安市李堡镇杨庄村“数字杨庄智能化管理平台”中的“应急调度中心”模块弹出一条代办事项，村办公室同步响起应急信息警报。

值班人员小姚听到警报后，立即抓取这条代办信息，通过管理平台向15组网格员发起视频通话，网格员确认属实后立即前往处理，短短几十分钟就完成了“通渠”。

效率提升靠的是智慧赋能。“数字杨庄智能化管理平台”内置党建引领、数字农业、应急调度、乡村治理等8大功能模块，杨庄村村民打开微信公众号“红色杨庄”即可进入智慧平台，主动进行案件上报。村“两委”对上报案件进行精确管理，确保群

众诉求案件有着落、事事有回音。

“以前遇到问题，不知道联系哪个部门，现在只需要把问题写清楚，就会有人主动联系帮忙解决，实在是太方便了。”杨庄村村民龚广银说道。借助智慧平台，村民可随时随时提问、随时发声，反映环境卫生、矛盾纠纷、手续办理等各类民生问题，杨庄村工作人员根据平台及时通知和解决问题，真正提升了信息共享性，让数据多“跑腿”、群众少“跑路”，逐步实现服务科学化、规范化、便民化。

“村民遇到问题，第一反应往往是拨打12345，12345接单后进行工单下派，最终还是由村里来解决问题，既浪费时间又浪费人力。我们开发这个智慧平台，就是想通过

党组织的主动作为，反向打通群众诉求反馈渠道，大大提高群众诉求的处理效率。”杨庄村党总支书记、村委会主任张宇森介绍。

为提高智慧平台的知晓率和应用率，杨庄村党总支借助“摘星制”活动，将智慧平台二维码融入“星级文明户”门牌设计并逐户发放，确保家家有码、一键直达。通过“红色杨庄”公众号，每周发布一期实时动态，实现党务、村务、财务、服务公开，让群众对村级事务一清二楚，提高参与自治的积极性和主动性。

自智慧平台搭建以来，杨庄村党总支依托“小星聚力”党建品牌，将全村所有党员的个人信息纳入智慧平台“党建引领”模块，鼓励党员积极担任“基层治理合伙人”，

以网格志愿者身份参与在线议事协商，接受实时事件派遣，打破了协商自治的时空界限。截至目前，杨庄村党总支通过“点办”和“议办”相结合的方式，受理群众诉求455件，已解决447件，切实做到“小事一键办、大事不出村、难事不上交”，实现矛盾纠纷和治安案件数量“双下降”、群众幸福感和满意度“双提升”。

“积极推进杨庄村智慧治理先行先试，努力为全镇基层治理现代化工作积累经验。”李堡镇党委书记景爱喜表示，李堡镇党委将广泛建设线上诉求解决平台体系，持续推动“线上接单+线下办单”深度融合，切实走出一条以信息化手段提升基层党建引领基层治理效能的“李堡路径”。

## 大公馆 组织侨界人士交流

近日，海安市大公馆举办了一场名为“情暖侨心”的文艺演出活动。这场活动精心准备了小品、说唱、舞蹈等多种形式的节目，赢得了侨眷们的热烈掌声，同时也在趣味活动中促进了彼此之间的交流。

为了加强侨界人士之间的情感联系，大公馆在端午节之际，举办“粽叶传情 端午送祝福”活动。贡巷村的志愿者们向侨眷代表详细介绍了端午节的起源、习俗以及文化内涵，让大家对传统节日有了更深入的了解。

现场还进行了包粽子的方法演示，包括选材、折叶、填米、加馅、包裹、捆綁等步骤。大家互相交流、切磋技艺，你教我做，共同制作，现场充满了欢声笑语，洋溢着节日的喜悦和浓厚的端午情调。

## 雅周镇 促进民族团结教育

近日，海安市雅周镇举办“民族团结 和谐中国”校园艺术节，活动现场同学们以诗朗诵《盛开的民族团结之花》、台湾童谣《月亮月光光》以及手语舞《少年中国说》等丰富多彩的节目，展现了各族学生积极乐观、热爱祖国、维护民族团结的活力风采。此外，活动还同步展出了各族学生围绕“民族团结”主题创作的优秀画作，让人们感受到了各民族文化的独特魅力。

此次活动不仅加深了同学们对各民族文化的了解，更在他们的心中播下了民族团结的种子，为未来的和谐发展奠定了基础。雅周镇统战委员刘柳表示：“接下来，我们将聚焦铸牢中华民族共同体意识主线，多形式开展民族团结进步教育活动，为构建和谐社会贡献力量。”

## 南莫镇 配齐护侨志愿队伍

近日，海安市南莫镇以“侨法宣传月”为契机，开展了一场涉侨普法宣传活动。此举旨在营造“学侨法、聚侨心、护侨益”的良好氛围，让广大侨界群众以及学校师生知侨法、懂侨法，依法维护和保障侨胞侨眷的合法权益。

为此，他们以“侨法知识知多少”为主题，开设了侨法讲堂。讲堂通过观看视频、知识竞答、互动竞学等方式调动参与热情，使大家深入了解侨法。同时，镇司法所工作人员围绕侨胞侨眷关心的房屋拆迁、财产分割等问题，以案释法开展法律政策现场讲解，切实增强辖区侨眷保护自身合法权益的意识和能力。

此外，他们还通过将侨法学习宣传与“农民乐一天”“百姓村晚”等惠民演出有机结合，在文艺演出中贴近与侨胞侨眷以及社会各界群众的距离。这不仅让侨法宣传在耳边，更让为侨服务进心坎。

## 瑞海集团以案为鉴筑牢拒腐防变思想防线 防止“小毛病”演变成“大问题”

6月6日，瑞海集团组织召开瑞海大讲堂第44期——全面从严治党专题讲座。本次讲座邀请了海安市纪委副书记、监委副主任韩春生授课。会议由集团党委书记、董事长郭玉祥主持。

韩春生以《强基固本筑堡垒，凝心聚力担使命，在新时代新征程上推进全面从严治党的新实践》为题，从“准确把握全面从严治党的新发展新要求”“以案为鉴切实筑牢拒腐防变的思想防线”“忠诚履职推动基层全面从严治党的新发展、新提升”三个方面，给大家讲授了一堂主题鲜明、内容丰富、深入浅出、振聋发聩的具有很强理论性、启示性、现实性、教育性的精彩讲座。

郭玉祥表示，全体党员干部职工要以此此次学习为契机，围绕“为什么”“为什么能”“怎样推进”三个方面，深刻领悟自我革命内涵，准确把握全面从严治党的新发展要求。同时，结合集团实际，从坚持政治为先、加强思想政治建设，坚持治源为本，营造风清气正环境，坚持责任为重、构建责任监督体系，坚持制度为要、扎紧监管制度篱笆四个方面，警示全体参会人员要抓早抓小、常抓不懈，防止“小毛病”演变成“大问题”。



图为6月20日，海安市国有企业廉洁教育馆讲解员正在向参观者讲解。

## 海安市国有企业廉洁教育馆两个月接待68批次 守好红色根脉 讲好纪法故事

今年5月以来，江苏瑞海投资控股有限公司作为海安市国有企业廉洁教育馆的日常管理承接方，不断迎来参观高峰，共接待前来参观的外部单位68批次，约2000人次。

近年来，海安市委聚焦国企改革三年行动，持续深化国企反腐败工作，突出标本兼治、惩防并举，深入推进以案促改、以案促治，持续强化国有企业廉洁文化建设，有力推动国有企业高质量发展。去年

1月13日，海安市国有企业廉洁教育馆开馆。该馆集党纪法规宣讲、典型案例剖析、互动体验于一体，既展示优秀廉洁文化，又将警示教育寓于其中，力求引导全社会特别是党员领导干部树立廉洁自律意识。

为进一步提升集团服务接待水平，瑞海集团持续推进文化建设，更好宣传“红色、创新、开放、惠民、清廉”瑞海，树立行业标杆。4月下旬，集团纪委（纪检监察室）联

合综合管理部主动研究，系统谋划，结合集团（二级公司）党建教育阵地、廉洁文化阵地、新通扬河生态区等讲解需求，发出了宣讲人才库的征集通知，明确准入条件。经过初筛和现场讲评，最终9名选手成功入库。前期，集团积极推出“新老梯级结对”培训模式，综合运用圈划重点、现场观摩、实操示范、相互试讲的方式一对一指导，让新生讲解员快速提升，取长补短，守好红色根脉，讲好纪法故事。

瑞海集团主要负责人表示，通过培训，让全体讲解人员讲到实处，讲出深度，力争让每一批参观者心灵得到触动、灵魂得到洗礼，切实推动全市廉洁教育见行更见效。

## 海安市纪委监委派驻发改委纪检监察组 督导夏粮收购工作

“今年小麦收购的质价情况如何？储备小麦收购的进度完成情况？收购、仓储中的安全生产措施落实得怎样？”近日，海安市纪委监委派驻发改委纪检监察组携手发改委粮食和物资储备部门，深入贯彻落实“四不两直”原则，对海安粮食储备库等地开展夏粮收购工作专项督导。此举旨在确保国家粮食收购政策的精准执行，维护

市场秩序，保障农民利益，确保全市夏粮收购工作的平稳有序进行。

督导组详细了解了夏粮质量等级、收购进展、市场价格、储存管理等情况，并与企业负责人深入交流，听取了他们对夏粮收购工作的意见和建议。在现场，督导组还查看了收购仓容、清粮机械运营等关键环节，确保安全生产措施落

## 李堡镇法治体检 为种养大户提供法律保障

近日，海安市司法局和海安市人民法院在李堡镇红旗村进行了一项创新探索。他们的目标是将“法治全要素+农业生产经营”深度融合，并以农业生产经营的“事前、事中、事后”全生命周期服务体系为抓手，推动“三农”健康发展。

为了保护农业生产经营中各方的合法权益，李堡司法所和李堡法庭对土地流转合同和生产销售合同严格把关。他们排查明显权益义务不对等的合同条款，并建立镇参与、法律顾问及公职律师协同的法治体检机制。这个机制实行“一对一”个性化指导，帮助经营

实到位。

为确保农民能够“放心卖粮”，督导组要求各粮库严格执行国家粮食收购政策，坚持优质优价，以质论价，敞开收购，能收尽收。同时，为了让农民“暖心卖粮”，各粮库需强化服务意识，提供便民服务设施，提升收购服务效能。此外，督导组还强调要严肃纪律，确保农民“安心卖粮”，严查粮食购销中的不正之风和腐败问题。

此次督导行动为夏粮收购工作的顺利进行提供了有力保障，展现了海安市纪委监委对粮食收购工作的重视和决心。

主体快速准确判断生产经营过程中存在的合规风险，并实施相应的风险防控措施。

活动开展以来，对红旗村辖区内30多家中小微企业企业进行全覆盖法治体检。他们发现了30余处法律漏洞，并提供了40余条涉法意见。同时，针对红旗村片区的农业生产经营企业召开了4次法律问题座谈会和普法主题宣讲会。农田承包大户王古法表示：“多亏了司法所的同志和村干部们帮忙审核合同，才让我们大户种植有了法律保障。”

# 海安市城管局建立快速响应机制查处问题

海安市城管局以党建为引领，优化工作机制，整合资源，务实办事，以此激活城市管理进入社区的新动力。他们通过建立快速响应机制，在第一时间赶赴现场核查12345热线和“海心安”平台反馈的问题。今年以来，他们已经累计拆除违法建筑2745平方米，查处6起违规装修和破坏绿化的案件，高效处理了2900余件群众的诉求。

该局积极发挥党员的先锋模范作用和领导干部的示范带动作用。领导班子成员

每月都会赴社区协调解决实际问题，以此带动街道和相关职能部门为社区治理出谋划策、实施具体措施。他们还与社区共同开展了形式多样的节日活动和志愿服务活活动，如“认领微心愿”“同植幸福树共建绿色家”“安全隐患整治攻坚”等，共举办了5场活动。同时，他们还组织了“城市管理大家谈”“有事好商量”等协商议事活动18场，共同研究居民反馈的违法建设、违规装修、物业管理、城区停车等问题，形成了统筹治理的格局。

该局的进驻人员依托城管业务开展专项服务和宣传活动，重点加强了《南通市市容和环境卫生责任区管理办法》的宣传培训。他们利用“城管+社区+职能部门+物业”等多方协同治理的优势，与公安、消防、社区、物业等部门联合开展僵尸车、飞线充电清理整治和安全隐患排查整治攻坚行动。他们还与发改委、市场监管局联合开展物业服务信息公示专项整治，共整改了200余条问题。

海安市城管局始终坚持把握基层治理

的真实需求，他们在综合考虑各方意见的基础上，决定对曙光新村等5个老旧小区进行改造，以此补齐设施短板，提升群众的居住环境。在商业街周边流动摊点容易聚集、群众反映强烈的区域，他们新增了9处便民疏导点，引导周边流动摊贩进入指定区域规范经营，以此切实解决好居民群众急难愁盼的热点、难点和重点问题。这些举措充分体现了海安市城管局的责任担当和服务精神，也赢得了广大居民的高度认可和好评。

## 引导群众 积极参与禁烧秸秆

近期，海安市白甸镇通过多种方式加强对禁烧秸秆的管控。该镇多次召开会议，讨论如何推进秸秆的综合利用与禁烧工作，并成立专门的领导小组，建立机关干部包村、村干部分区包片等工作机制，确保秸秆禁烧工作的责任能够落实，措施能够落地。

为了广泛宣传秸秆禁烧和综合利用的政策，白甸镇利用微信公众号、村广播、保洁车“小喇叭”等多种媒介进行宣传。他们的目标是让每个人都了解秸秆禁烧和综合利用的政策，并引导群众积极参与和支持这项工作。

为了实现“不着一把火，不冒一股烟，不黑一块地”的目标，白甸镇实行24小时不间断巡查。一旦发现秸秆焚烧的情况，他们会立即采取行动、报告并处置。

## 明确责任 压实扬尘主体责任

近期，海安市曲塘镇综合行政执法局积极行动，深入走访辖区内的各大砂石场、堆场单位以及建筑工地，以推动《曲塘镇城市管理市容环卫责任书》的签署和发放工作。在此过程中，工作人员不仅仔细宣传解释了市容和环境卫生责任区制度，还帮助各责任单位准确理解责任书的内容，并协助他们将责任书贴在显眼的位置，以便接受社会的监督。

这次活动共签署了50余份责任书，覆盖了全镇的所有砂石场、堆场单位以及建筑工地。这不仅进一步推动了全镇的扬尘管控工作，也压实了各单位的主体责任。

## 加强巡查 维护城乡规划秩序

近日，一场果断而有力的行动在海安市曲塘镇的龙池村上演。执法部门联合龙池村，对一处违法占用复垦土地的建筑物进行拆除。这一行动，无疑是对城乡规划秩序的有力维护。

为了加强对复垦土地上违章建筑的整治，该镇坚决打击乱占耕地及其他违建行为，进一步规范建房用地秩序。这次拆除行动，不仅有效遏制了乱修乱建的不良风气，而且起到了良好的警示和宣传作用。执法部门负责人表示，下一步，曲塘镇各村将加强对复垦土地的巡查管理，确保土地的有效和规范利用。他们将会继续巩固全镇土地保护工作的成果，提高广大群众对土地的保护意识。同时，他们也将加强对复垦土地的后期管护工作，明确责任和制度，确保恢复效果落到实处，持续防范违法占地。

## 挨家宣传 落实秸秆禁烧责任

当前，夏季秸秆禁烧工作进入关键时期，海安市大公馆采取多种措施，坚决筑牢秸秆禁烧“防火墙”。各村党委组织牵头挨家挨户将秸秆禁烧和综合利用工作宣传到户，利用微信公众号、政府网站、喇叭宣传等多种信息传播手段，结合悬挂横幅、张贴公告、标语口号、广播宣传等多种形式，广泛宣传相关法律法规、政策规定，推动全社会积极参与和支持秸秆禁烧和综合利用以及垃圾禁烧工作。

该镇成立涉农街道秸秆禁烧巡查组、宣传组，严格落实定人、定时、定岗制度安排。对重点时段、重点区域进行加密监控，加大巡查频次。一旦发现焚烧行为立即制止，并依法依规处理，做到有火必禁、有烟必查。通过这些措施的实施，大公馆在夏季秸秆禁烧工作中取得了显著成效。

## 老年团队 重温感悟英雄精神

近日，海安市南莫镇的老年科协和老年促进会联合老年大学，共同发起“传扬红色文化，砥砺初心使命”主题活动。参观“苏中刘胡兰”式的巾帼战斗英雄高凤英纪念馆，以此纪念高凤英烈士100周年诞辰。

在老年大学校长徐根军的引导下，参与者们通过图文展览、影像视频和实物史料，深入了解高凤英这位巾帼英雄的革命历程。他们追忆了“苏中刘胡兰”高凤英烈士的光辉事迹。在一张张照片、一个个展台、一件件实物前，大家驻足良久，深受一次深刻的党性教育。这次活动不仅是对英雄精神的感悟，更是对初心使命的重温。镇老科协会长赵武前表示，此次活动是一种心灵的洗礼，一次精神的升华。

## 党建引领 助推业主扬帆起航

近日，在南通市京山锦纶有限公司支部活动室内，一场别开生面的联建共建活动如期举行。此次活动，不仅是一次党建的交流会，更是海安市市场监督管理局墩头分局党支部与多家企业、个体工商户党员代表共同谋划民营经济高质量发展的生动实践。

作为海安市市场监管局的先锋队，墩头分局在地方党委政府的领导下，以党建强、发展强为目标，聚焦提升小微企业、个体工商户、专业市场组织力，优化服务模式，精准对接需求。他们以高质量党建赋能高质量发展，与墩头镇党群局、经济发展局党支部紧密携手，组建党员服务专班，精准帮扶36家重点企业。

活动中，个体户党员彭加宏深有感触地说：“诚信经营是商家之本，作为一名党员经营户，做好带头作用是我们的责任，也是我们的光荣。”党员经营户主动亮身份、亮职责、亮承诺，成为商圈中的一面面旗帜。在他们的带领下，已有200余家商户积极响应，参与诚信承诺活动。



## 访农户 察民情

海安市南莫镇纪委聚焦乡村振兴重点项目走访督查，切实预防发生在群众身边的不正之风和“小微腐败”问题。图为该镇纪委工作人员在唐庄村向农户了解情况。