

“高效办成一件事”政策落地近一年——

政务服务更高效 企业群众更省心

利民之事，丝发必兴。

今年年初，国务院印发《关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》。企业信息变更“一件事”、信用修复“一件事”、新生儿出生“一件事”、教育入学“一件事”……一件件关乎企业和群众切身利益的关键小事，实现了从“多部门来回跑”到“一件事高效办”。

截至目前，这一政策的落地效果如何？企业和群众的办事满意度、获得感是否有提升？将过去企业群众要跑多个部门的事，集成还原为“一件事”，背后蕴藏着怎样的政务服务改革深意？新华社记者进行了走访调研。

清单持续扩容 企业群众办事更省心

在北京市西城区政务服务大厅，北京星宜餐饮管理有限公司金融街店店长赵鹏正忙着为新开的分店办理手续。原本以为要去好几个窗口、跑好几趟手续，没想到工作人员告诉他缺少的一份材料回去可以在线提交，证照过几个工作日就能拿到。

“一趟下来就能拿到新的营业执照和经营许可证，真是太省心了！”赵鹏说。

开办餐饮店“一件事”，是今年年初“高效办成一件事”政策提出的第一批重点事项。

第一批事项共计13个，包括企业信息变更、开办运输企业、开办餐饮店、水电网联合报装、信用修复、企业上市合法合规信息核查、企业破产信息核查、企业注销登记等8项与经营主体办事相关的事项；新生儿出生、教育入学、社会保障卡居民服务、残疾人服务、退休等5项与个人办事相关的事项。

“这些都属于高频、面广、企业群众

反映问题多的事项。‘一件事’改革以破解办事梗阻、降低制度性交易成本为着力点，从最关键的问题抓起、最基础的环节做起、最明显的短板补起，老百姓‘最怨最烦’的难事干起，有助于增强人民群众的获得感。”清华大学公共管理学院教授孟庆国说。

据了解，首批推出的13个“一件事”，有不少来自各地区各部门探索成熟的工作实践。如今将这些事项在全国层面推广，既是各地政务服务改革成果的集中展示，也能够促进各地互学互鉴。

今年7月，在第一批13个事项落地见效的基础上，企业迁移登记、申请公租房等8个重点事项对外公布。

“政策明确各地区各部门逐年推出一批重点事项，一件事情接着一件事情办，一年接着一年干，年年推进，事事有成，定能实现积小胜为大胜。”中国人民大学公共管理学院教授马亮说。

以“一件事”为牵引 政务服务更高效

上海心动能科技有限公司总裁唐小惠最近刚办完公司法定代表人信息变更，本以为手续繁琐，没想到在“一网通办”系统上上海企业登记页面完成法定代表人信息变更后，没多久再打开公安、税务、人社、公积金等相关操作页面，发现相关信息已经自动更新了。第二天，她还接到了开户银行的通知，被询问是否需要变更企业账户信息。

“一处变更、多处联动”，便捷高效的服务背后，是后台数据的打通，更是对“一件事”为牵引形成的跨部门、跨层级、跨区域办事流程系统性重构。

从企业群众视角出发，政务服务重心向企业群众“需求侧”转变——

“要及时共享至地方食品经营许可

系统、工程建设项目审批管理系统、消防监督管理系统等，相关部门不再重复采集”“从企业视角出发，将企业登记信息变更后的跨部门、跨层级事项变更进行同步办理”……今年5月，市场监管总局等八部门发文，要求进一步优化政务服务提升行政效能，推进“高效办成一件事”。

“从2024年重点事项清单涉及责任部门看，有的事项需要五六个部门配合，有的需要七八个部门配合，有的需要十几个部门甚至相关企业配合。”孟庆国说，将一件件具体的事项作为切入点，通过对传统审批流程重构和模式创新，倒逼审批流程优化，牵引行政体制改革，从而实现政务服务效能大提升。

破解多个“门”、多张“网”，推动政务服务全国“一盘棋”——

助企惠企服务专区、民生保障服务专区、“跨省通办”服务专区、生育服务专区……在国家政务服务平台，数十个主题服务专区一目了然，31个省（区、市）及新疆生产建设兵团和46个国务院部门平台的政务服务在这里纵横贯通，构建起了全国政务服务“一张网”。“‘高效办成一件事’政策提出全面加强政务服务渠道建设，统筹‘一门’‘一网’‘一线’三种渠道，推动‘不打烊’的政务服务全覆盖、常态化，有助于系统破解跑多部门、上多张‘网’等问题，推动部门协同、数据共享。”马亮说。

强化机制建设 促进政务服务标准化、规范化、便利化

党的二十届三中全会《决定》提出，“健全‘高效办成一件事’重点事项清单管理机制和常态化推进机制”“促进政务服务标准化、规范化、便利化，完善覆

盖全国的一体化在线政务服务平台”。

如何促进政务服务“三化”，进一步深化政务服务改革？

顶层设计同基层探索的有机结合至关重要。围绕前两批重点事项清单，国家层面组织具备良好基础的地区集中探索可行方案，各地也在同步部署、积极探索，大胆创新、试点先行。

南京整合市场监管、税务、人社等多部门信息，在江苏省率先推出企业破产信息核查“一件事”……

“要加快总结各地各部门的经验做法并形成相对标准的规范操作方案，加强自上而下的顶层设计。同时也要结合地方实际，尊重企业群众的需求偏好，避免‘一刀切’。”马亮说。

老百姓关心什么、期盼什么，政务服务改革就要抓住什么、推进什么。政务服务改革的不断深化，折射的是为民服务的初心。

开设“办不成事”反映窗口，专人专窗提供兜底性服务；建立“微笑指数”评价体系，提升政务服务软实力；提供周末延时服务，解决“上班没空办、下班没处办”的难题……想群众之所想，急群众之所急，政务服务的温度在不断提升。

“落实好‘高效办成一件事’，既考验各地的标准执行、数据共享、新技术应用等‘硬件’条件是否到位，也要看各地领导干部对政务服务的认识和工作人员素养等‘软件’条件是否到位。”北京大学政府管理学院教授黄瑛说，只有“硬件”和“软件”都得到保障，才能真正高效办好每一件政务服务“小事项”，实现为人民服务的“大目标”。

新华社北京11月18日电

10月份一般公共预算收入同比增长5.5% 全国税收收入同比增长1.8%

新华社北京11月18日电 财政部18日发布数据，今年前10个月，全国一般公共预算收入184981亿元，同比下降1.3%，扣除去年同期中小微企业缓缴入库抬高基数、去年年中出台的减税政策翘尾减收等特殊因素影响后，收入保持平稳增长。从单月数据来看，10月份，全国一般公共预算收入同比增长5.5%，全国税收收入同比增长1.8%。

可以看到，10月份，财政收入增速达5.5%，单月增幅继续回升；当月税收收入运行也呈现一些积极变化，实现年内首次正增长。“中国财政科学研究院院长杨志勇表示，财政收入数据的变化，体现了经济运行回升势头增强。

分中央和地方看，今年前10个月，中央一般公共预算收入82482亿元，同

比下降3.9%；地方一般公共预算本级收入102499亿元，同比增长0.9%。

财政支出方面，今年前10个月，全国一般公共预算支出221465亿元，同比增长2.7%。分中央和地方看，中央一般公共预算支出32658亿元，同比增长7.9%；地方一般公共预算支出188807亿元，同比增长1.8%。

各级财政部门认真落实积极的财政政策，加强财政资源统筹，加大对基本民生和重点领域的经费保障，保持财政支出强度。从主要支出科目看，今年前10个月，教育支出32573亿元，同比增长1.1%；科学技术支出7421亿元，同比增长1.1%；社会保障和就业支出34931亿元，同比增长5.1%；城乡社区支出16462亿元，同比增长6.6%；农林水支出19967亿元，同比增长10.4%。

我国快递市场保持繁荣活跃 年业务量首次突破1500亿件

新华社北京11月18日电 国家邮政局监测数据显示，截至11月17日，我国快递年业务量首次突破1500亿件。

17日下午，在国家邮政局中国快递大数据平台的大屏幕上，不断滚动的数字弹出了“15000000000”的超长字符。这第1500亿件快件，是极兔速递揽收的一箱花生苹果，由甘肃天水发往重庆，一位消费者从拼多多平台下了这一单。

今年以来，我国快递市场保持繁荣活跃，发展质效不断提升，加快推进产业升级、拉动生产消费，为更好提高经济运行效率、畅通实体经济循环作出重要贡献。

快递市场规模的持续扩大，得益

于宏观利好政策驱动。多部门多地发布扩内需的支持政策，以实施大规模设备更新和消费品以旧换新行动为契机，不断丰富消费场景，开拓下沉市场，巩固了当前持续向好的发展态势，带动了快递业务量强劲增长。与此同时，得益于日益完善的顶层设计，高效通达的服务网络、智能科技的广泛应用，快递企业持续完善基础设施建设，积极布局无人车、无人机、智能分拣等先进技术设备，行业运输转运能力日益增强，网络体系逐步完善，服务效率和质量也得到有效提升。如今，小到针头线脑、柴米油盐，大到农机配件、冰箱彩电，消费者只需在手机屏幕上轻轻一点击，快递小哥最快当天便可送达。

上海取消普通住房和非普通住房标准 明确相关税费优惠政策

新华社上海11月18日电 记者从上海市住建委获悉，12月1日起，上海市将取消普通住房和非普通住房标准，并明确了普通住房和非普通住房标准衔接的税费优惠政策。

根据上海市住建委、房屋管理局、财政局、税务局等四部门联合印发的关于取消普通住房标准有关事项的通知，上海将取消个人转让非普通住房以转让收入的2%核定应纳个人所得税的规定。12月1日起，在个人转让住房个人所得税方面，未能提供完整、准确的房屋原值凭证，不能正确计算房屋原值和应纳税额的住房，以转让收入的1%核定应纳个人所得税。

在个人出售住房增值税方面，上海个人将购买2年以上（含2年）的住房对外销售的，免征增值税。个人将购买不足2年的住房对外销售的，按照5%的征收率全额缴纳增值税。

在个人购买住房契税方面，个人购买家庭唯一住房，面积为140平方米及以下的，减按1%的税率征收契税；面积为140平方米以上的，减按1.5%的税率征收契税。对个人购买家庭第二套住房，面积为140平方米及以下的，减按1%的税率征收契税；面积为140平方米以上的，减按2%的税率征收契税。

美多个州报告数十例大肠杆菌感染病例 相关胡萝卜产品已召回

新华社洛杉矶11月17日电 美国疾病控制和预防中心17日发布公报称，美国已有18个州累计报告数十例与食用胡萝卜相关的大肠杆菌感染病例。

美疾控中心数据显示，截至目前，全美共报告39例与食用胡萝卜相关的大肠杆菌感染病例，其中15人就医，1人死亡。美国食品和药物管理局调查发现，这些感染病例与食用农产品企业“格里姆韦农场”供应的袋装有机胡萝卜和小胡萝卜有关。总部位于加利福尼亚州的这家公司16日已召回旗下多个品牌和多种规格的大肠杆菌胡萝卜产品。美药管局正在与该公司合作，以确定污染源以及是否有其他产品受到影响。

美疾控中心公布了召回胡萝卜产品的品牌、最佳食用日期（或销售时间）等信息，并提醒公众不要食用任何在召回之列的胡萝卜产品，如果出现严重的大肠杆菌感染症状要及时就医。

大肠杆菌是一种在人和动物肠道内常见的细菌。大多数大肠杆菌菌株无害，但一些菌株可引起疾病。此次食品安全事故是由产志贺毒素的O121:H9型大肠杆菌引发。据美疾控中心介绍，感染产志贺毒素的大肠杆菌症状包括胃痉挛、腹泻、呕吐等。症状通常在食用被大肠杆菌污染的食物3至4天后开始出现，大多数感染者在症状出现5至7天后自愈，但有些人可能会出现溶血性尿毒综合征等，需住院治疗。



中国海軍首艘風帆訓練艦“破浪”號18日抵達香港，進行為期2天的技術停靠。停靠期間，任務官兵將參觀駐香港部隊展覽中心“夢起東方——中國夢·強軍夢·香江衛士”主題展覽。“破浪”號將組織艦艇開放活動，供香港市民參觀。 新華社照片

中央生态环境保护督察在江苏

值班电话：025-51801042 邮政信箱：江苏省南京市A407号邮政信箱 中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况（第二十一批）



“小企业也能干出‘大名堂’”

——从第十九届中博会看中小企业发展新动向

新技术“争奇斗艳”，人工智能大模型提供降本增效新方案，“直播+电商”出海模式方兴未艾……

15日至18日在广州举行的第十九届中国国际中小企业博览会，“新”意十足，传递出中小企业发展的新动向。

新技术：首发首展向“新”求质

“我们可以和你合照吗？”“请介绍一下你自己吧”……中博会广东展馆现场，广州里工实业有限公司自主研发的“里籍人形机器人”正在和观众互动交流。

展台后方，另一款移动机器人模拟展示着生产线“上下料”环节。“它可以自主规划路径，能够安全避障，应用于柔性智能制造、实验检测等多种场景，助力企业提升生产效率。”公司市场经理卢秋映说。

新技术“争奇斗艳”，是本届中博会的一大亮点。众多参展企业带来最新的创新产品，引人注目。

躺在“智慧监护床”上，睡眠情况、呼吸频率、心率等数据即刻显示；点击手机App，数据就能实时发送到智能监护站……凯泰科(中国)医疗器械股份有限公司向人们展示养老照护的新场景。

从智慧生活到智能制造，从终端产品到关键零部件、上游材料，一个个新技术、新产品既体现了企业向“新”而行的努力，也体现了消费需求升级、产业转型的趋势。

“小企业也能干出‘大名堂’。”中国信通院广州分院副院长李耀华表示，从展会的逐“新”热潮可以看到，广大中小企业深耕主业、加大研发，正以新质生产力增强发展的韧性和动力。

新融合：乘“数”而上转型升级

数字化转型既是助企纾困之举，也是提升竞争力的关键。近年来，相

关部门推动降低数字门槛、做大数字生态，带动更多中小企业数字化转型。本届中博会设立制造业数字化转型专题展，集中展示汽车装备、智能家居、纺织印染等产业的数字化转型成果。

广东快车科技股份有限公司在现场展示了自主研发的数字经济平台。“平台不仅能够帮助‘链主’企业加强数字营销，还能帮助生产企业建立‘数字’工厂，让生产线状况一目了然。”该公司董事长何耀昌说。

展会上，数字化测评系统能像医生一样，为中小企业提供“工业诊疗”；对智能工厂的模拟可以实现5G视觉质检、5G视频监控、AR远程协作……从工业生产大模型到智能化生产线设计、数字供应链，一个个数字技术的新应用让人目不暇接。

“既要通过展会向中小企业推介更多数字化转型的产品和服务，也要进一步加强引导，加快完善配套服务，推动中小企业乘‘数’而上。”李耀华说。

展会上，工业和信息化部联合相关部门发布了《中小企业数字化赋能专项行动方案(2025—2027)》。工业和信息化部中小企业局局长梁志峰表示，将坚持“点、线、面”一体化推进数字化转型。“点”上打造数字化、智能化转型标杆，“线”上推进重点产业链数字化协同改造，“面”上推动重点产业集群和重点园区数字化提升。力争到2027年，专精特新中小企业数字化改造实现应改尽改。

新格局：“链”式出海开放合作

壮大海外“朋友圈”，中小企业同样大有可为。展会上，一系列多双边交流活动举办，分析海外市场动态，分享出海政策和实践经验。与此同时，不少展商也带来了助企出海新方案。

世界羽联更新规则

心脏骤停等情况医生可直接进场

新华社北京11月18日电 世界羽联官网消息，世界羽联理事会日前在马来西亚吉隆坡举行会议，对羽毛球赛事规则等进行了调整。在医疗政策和程序方面，新规明确指出，“在怀疑心脏骤停或疑似脑震荡并伴有昏迷的情况下，赛事医生可以不经裁判指示直接进入球场”。

世界羽联表示，其致力于保护所有球员的健康和福祉，已开始考虑在比赛中应用可能的额外急救规程和工具，并制定赛事工作人员急救指南。

今年6月30日，中国青年羽毛球队运动员张志杰在印度尼西亚日惹举行的亚洲青年羽毛球锦标赛团体赛小组最后一场比赛时，在场上突然倒地，此后经抢救无效去世。医院的治疗和检查显示，张志杰因突发心脏骤停离世。

张志杰当时在比赛中倒地并发生抽搐后，医务人员并未立即入场，医疗救治反应迟缓受到多方质疑。对此，印尼羽协当时解释称，根据世界羽联的操作规范，医疗人员必须在得到裁判的允许后才能进入赛场。世界羽联则回应将彻底审查此事，待审查结束后确定是否需要修改医疗准则的具体内容。



■记者18日从国家知识产权局获悉，全国在建和已建成运行的国家级知识产权保护中心数量达74家，分布在全国28个省（自治区、直辖市），其中浙江7家。

■天舟七号货运飞船于11月17日21时25分受控再入大气层，飞船绝大部分器件在再入大气层过程中烧蚀销毁，少量残骸落入预定安全海域。

■2024年世界乒乓球职业大联盟(WTT)总决赛抽签仪式18日举行，四个单项对阵情况确定，首轮将上演多场强强对话。

■乌克兰国家紧急情况局18日在社交媒体“电报”上发文称，17日夜间俄军对乌克兰苏梅市的导弹袭击已造成11人死亡，另有89人受伤。

■斯里兰卡新内阁18日宣誓就职。新内阁由22人组成，总统迪萨纳亚克兼任国防部长和财政、计划和数字经济部长，阿马拉苏里亚继续担任总理。

■正在阿塞拜疆首都巴库举行的《联合国气候变化框架公约》第二十九次缔约方大会(COP29)上，受奥林匹克休战启发，约130个国家加入“COP休战”倡议，呼吁各国在联合国气候变化大会期间停止军事行动，团结应对气候变化。

均据新华社电

