

# 南通公交将民生实事办到百姓心坎上 家门口的公交,串起“近”在咫尺的美好

2024年,于南通而言,是城市发展脉络中熠熠生辉的一年,而穿梭于大街小巷的公交,宛如灵动的画笔,勾勒出市民出行的新画卷,成为这座城市温暖而有力的民生注脚。时光车轮滚滚向前,南通公交事业亦蒸蒸日上。这一年,招手即停“好通微巴”走街串巷,“动态公交”打破传统,“响应式停靠”成为潮流,家门口的“一刻钟便民生活圈”更具特色;这一年,比拼车型的“大体格”不再时髦,追求效率效益“精简版”成为共识;这一年,备受关注的民生清单里,“新建58座公交候车亭”稳步推进,为城市发展锦上添花;这一年,公交上下着力“精耕细作”,“公交+”系列推陈出新,价值创造激情依“燃”;这一年,公交暖心服务再获乘客点赞,市民瞿老先生在书信中留下“乘坐公交游通城,我乐此不疲”的感慨,这是对南通公交事业发展的肯定,更是激励公交人不断前行的动力。

一系列新变化、新面貌、新气象的背后,“诚、拼、燃、暖”正成为南通公交奋力迈进高质量发展的蝶变密码。

## 以“诚”为本,民情民意“落地有声”



——@市民朋友们,关于“两网融合”“站点设置”,您有什么好主意,把您的“金点子”告诉我!

——《围绕“线网优化、降本增效”,这17条线路拟调整,如何?期待您的真知灼见!》

——“招手即停”响应式微循环线开通运营半月,线路营运如何?您

有何建议?请您给我们“把脉出招”  
——《你我共商!再次邀您执笔,共同续写602路的故事》

这是今年南通公交面向市民发出的意见征集公示,每一次问询的背后,无不彰显着南通公交坚定不移“以人を中心”,扎实推进民心工程的决心和办好民生实事的心路。

这一路,是责任,是信念。

脚步寻着“民声”去,在车水马龙的马路旁、在灯火万家的小区中、在惟学无际的校园内、在人头攒动的商圈里,2024年,公交车聚焦市民实际需求,“寻医问诊”的身影随处可见。“盼了好久,终于能在家门口很方便地坐

上进城的公交车了,真是为老百姓办了一件大实事。”能坐上进城的直达公交,是九华镇居民多年以来的出行愿望。面对呼声,公交积极回应群众期盼,多次现场调研征求民意,商讨线路优化、停靠回转及运行方案。8月6日,得知602路延伸至九华,当地居民纷纷赶早“尝鲜”,内心的开心和激动溢于言表。“一步到城”不再遥不可及,“民生盼”变成“民生赞”。

这一路,是守护,是陪伴。

很多市民都有过这样的感受,高峰期开车进医院,排队时间长,停车位难寻。为了让市民就医之路更加便捷顺畅,南通公交着力在“通”字上下功夫,继12路、48路公交开到医院门诊大门前,今年,公交7路、8路增加停靠医院站点,

让百姓出行有了更多且更优选择。如果说,公交开到医院大门口,打通了百姓公交出行“最后一公里”,那么,市区首条开进医院内的公交专线则实现了就医出行“零距离”。今年5月,“通医线”M7路开通,11月又进行了线路优化调整,服务范围进一步扩大,实现了多个小区和医院的“点对点”出行。

百姓的“需求订单”就是公交的“任务清单”,一年来,南通公交紧扣“增衔接、强覆盖、降重复、促融合”核心主旨,新辟线路9条、优化线路20次、整合线路16条,新增线网覆盖12.06公里,新增净站点51个,新增社区覆盖25个,所有轨交站点100%与公交线路衔接,“公交圈”正深度融入百姓的“生活圈”。



日夜交替,以车轮记录城中百态;  
四季朝暮,以车辙叙述万象更新。回眸2024,公交系统作为保障民生福祉的坚固基石,一项项民生工程的实施,如涓涓细流,惠及每一位乘客;一桩桩好事实事的落地,似缕缕阳光,温暖着万千市民的心田。

“暖”,是民生项目不舍昼夜的步履匆匆。

“新建58座公交候车亭”作为2024年南通市政府确定的“为民办实事”项目之一,关乎百姓出行的品质与体验。今年,58座设计新颖、功能齐全的全新公交候车亭分别在青年路、跃龙路、濠西路、北大街等多条城市主要道路盛装亮相,目前已全部投入使用。

与传统公交站台相比,本次升级改造的公交站台候车亭属于“易装、易拆、易换”的“可移动”式候车亭。整体设计上,公交信念依“燃”,在“因地制宜、因需而动”的理念上充分融合人性化出行需求,除了同步配套智能电子站牌实时更新公交动态,还将座椅高度适当放低,同步装有USB充电接口,现代化的造型与周边商圈相得益彰。建设期间,为降低对周边交通的影响,工程采取“夜间主装+白天调整”的模式进行,以最高效率、最小影响推动项目落地生花。

“暖”,是公交群体无微不至的热忱服务

“初到南通,乘坐15路公交车,驾驶员师傅的热情服务让人倍感温馨。知道我们是外地来的,不仅详细介绍当地情况,还下车相送,我们对南通印象更好了!”5月,一名IP显示在南通的网友,在网络平台上推送了一条视频。视频中,南通公交15路驾驶员王建成脱下手套,下车与乘客握手告别。他这贴心的举动,不仅温暖了这群游客,更是让屏幕前的我们自豪不已。

一个有爱的人,能温暖一群人;一群有爱的人,能温暖一座城;而一座有爱的城,又反过来能温暖城中每一个人。我们何其幸运,生活在这样一个充满爱的城市。

去年冬月十八,狼山见雾,银霜铺满地。8路驾驶员冯文军下班途中,遇到斑马线旁一名男子趴在电动车上,一动不动。见此,冯文军不曾犹豫,立即走上前查看,同时拨打了急救电话,并陪同患者前往医院。为了不耽误急救,他直接为其垫付了医疗费用。因为手术及时,患者转危为安。拾金不昧179起,助人为乐179起,收到各渠道表扬625起、媒体表扬167起、行风两员表扬247起、锦旗84面、服务热线38起、表扬信22封……在这些数字的背后,折射的是一个个闪光的动人瞬间、凸显的是一桩桩感人的凡人善举。在南通这座有爱的城市里,公交人的温暖与善意一直在路上。

回眸,是为了更好地出发。一年来,南通公交聚焦民生关切,心系百姓需求,畅通“主动脉”,打通“微循环”,串起“幸福路”,全力把为民实事真正办到百姓心坎上,全面提升了群众的幸福指数,擦亮了城市的温暖底色。一年的时光转瞬即逝,留下的是满满的回忆和温暖。南通公交将继续前行,在高质量发展的道路上不断书写新的篇章。

·许瑶 俞慧娟·

以“暖”为情,信念有光满城春风

## 以“拼”为魂,降本增效“量质齐升”

如果为南通公交的“拼”找一个注脚,“拼控本、拼效益”无疑是最为贴切恰当的表述。

今年以来,公交将“拼控本、拼效益”置于全盘工作的主要位置,以推动优化线网争效、服务民生争优,强化管理争质及提升人本管控,提档发展模式、提高资产效率“三争三提”行动为抓手,为经营破冰、破局、破茧不遗余力。

做价值“加法”,以“推陈”之力推动“出新”赋能

今年,南通公交在盘活闲置低效站房资源上妙招频出,试点打造了集紫琅文旅、巴士咖啡于一体的公交新业态“融合驿站”。

国庆前夕,在市区人民中路,一间充满复古公交车站风格的咖啡小屋“bus coffee”悄然上线,其门面不大但宽敞明亮,墨绿色搭配木制软装,复古又艺术,氛围感十足。距离咖啡小屋不远处,南通公交紫琅文旅公司服务点已于今年9月正式与大家见面。一年来,南通公交围绕定制公交运营基础,拓展以“旅游服务+文体衍生”为核心的多元化产业,面向社会提供企业通勤、校园通学定制及旅游定制等一系列个性化、多样化的用车服务,适时推出学生返乡专线、购物专线、景区专线等特色线路18条,圆满完成了紫琅音乐节、马拉松、演唱会、啤酒节



等出行保障 2500 余车次 12 万余人次,进一步提升市民出行体验感。

近年来,随着交通一体化进程的加速和市场竞争的日益激烈,南通公交敏锐地把握时代脉搏,以市民需求为导向,将整合存量资源、共享优势资源作为重要发力点,持续推进多元化经营与公益性运营深度融合,向文化旅游、汽配维修、广告经营、加油充电以及涉及婚庆、饮品等生活服务的“公交+”板块延伸,持续探索企业转型升级和服务模式创新的有效路径。

做观念“减法”,以“破圈”之势推动“出圈”增效

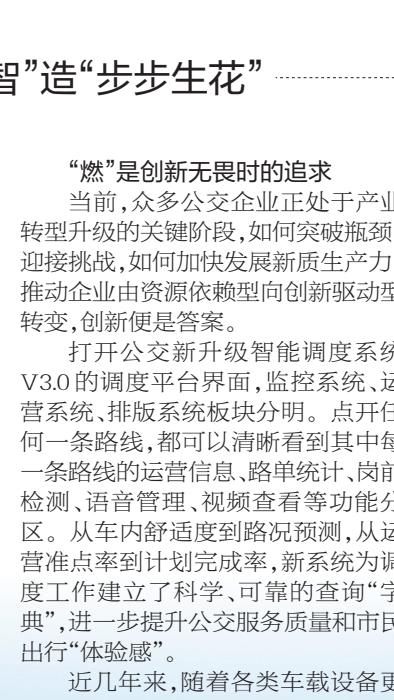
几十年来,“按部就班”一直与南通公交的生产经营如影随形,是公交“刻在骨子里”的“老传统”。然而,随着市民需求的日益多样化,传统的公交运营模式已逐渐力不从心,公交转型发展势在必行。

打破“老传统”,建立“新模式”,才能收获“大突破”。8月,动态公交“小江豚”号一经推出,“打公交”便成了通城百姓关心、热议的话题。“手机下单预约,实时查看车辆位置,路上花费时间和打的差不多,价格却便宜不少……”“小江豚”号上线首日,市民周女士便开启了“打公

交”出行的“初体验”。

动态公交是南通公交集团在多元化服务领域的一次全新探索。它采用“线上下单+线下乘车”相结合的方式,通过“空车优先”或“拼车优先”的不同派单模式,控制车辆过多绕行,为乘客提供“出门即上车”“一站到底”的高效体验。与此同时,充分发挥公交车的“大容量”优势,有效优化平峰期公交资源的利用,减少运力资源浪费,引导市民形成更灵活、更个性、更绿色的出行方式。

“要上车就招手,想下车就按铃,这样既方便了自己,也为别人节省了时间。”说起“招手即停”微循环巴士与“响应式停靠”的“双生”组合,家住雅居乐花园的平先生连连称赞,“我们小区北门是大家进出的主要通道,但与之相接的道路比较狭窄,平时私家车会车就比较困难,更别提10米长的公交车。没想到‘招手即停’公交用的是小型巴士,在小区门口就能上车,对家里的老人太友好了!”当前,在多种出行方式的相继供给下,曾经“摩肩接踵”的公交车已不再拥挤,2018年,南通公交顺应时代发展需求,果断踏上“车型瘦身”之路。截至目前,8米以下车型占比30.35%,9—10米车型占比54.11%,11—12米车型占比15.54%。“瘦身健体”不仅优化了公交车型结构,更成为企业控本的重要一环,为企业的可持续发展奠定了坚实基础。



如果用一个字来形容南通公交的2024,“燃”字一定是最具感染力的。从“能用上”到“用得好”,从资源依赖到创新“智”造,这一年,有太多的努力值得被铭记,有太多的新意值得被见证,实干创新正成为提升公交核心竞争力的“金钥匙”,走过百余年历程的南通公交热情依“燃”。

近几年来,随着各类车载设备更

新换代,南通公交调度系统呈现出系统维护困难、数据可视化水平低、移动端“抓手”缺乏等问题,为日常调度工作带来诸多不便。今年,南通公交坚定不移向新提速、向效发力、向智转型,对智能调度系统进行全面升级,实现了计划执行精细化、数据共享便捷化、运营决策智能化、业务指标全域化、业务操作简单化,为营运生产高效有序进行提供重要技术支撑。

“燃”是潜心钻研时的激情

在潜心钻研的领域里,南通公交人同样满怀激情,绽放出耀眼的光芒。9月,在2024年度江苏省交通运输行业城市交通类优秀QC成果推广会上,江苏省两家公交企业的QC成果脱颖而出,被评为优秀QC成果推广项目。其中,南通公交集团汽修公司QC小组研发的“便捷加注器”项目赫然在列。

在新型便捷加注器项目研制过程中,从最初的概念萌芽到最终的产品落地,每一步都充满了挑战与不易。团队的主要技术骨干、“江苏省五一劳动奖章”获得者马国栋经历了从迷茫到坚定,从挫败到突破的心路历程。随着现代车辆设计的紧凑化,为车辆添加防冻液成为维修人员作业时不可避免的难题,省时、省力又省材加注仪器的研制课题应运而生。结合长期积累的工作经验,团队通过改变进电方式和电压数值等一系列操作,谨慎试验,细致求证,研发出一套不仅适用于维修场景,还可运用到驾驶员日常添补防冻液的设备。除此之外,在QC小组的共同努力下,空调真空泵、推力杆衬套拆装器、超级电容放电工具、打气泵单向阀等一批小发明小创造层出不穷,大大提高了维修效率,节约了维修成本。

国家基地冠军摇篮

