

以医务社工专业化 助推医疗服务人性化

□花润颖

江海锐评

以精细化、专业化为发展趋向的社工服务是社会文明进步的重要标志。近日,第二届全国医务社会工作实践评优竞赛活动在南通举办。市第一人民医院的医务社工服务实践案例《“多病一体”的张奶奶平静走向终点》荣获金奖。该团队通过慈善救助,帮助张奶奶改善不适症状、提升心理状态,在医患之间搭起温暖的桥梁。

在健康中国背景下,医务社会工作的发展有效回应了人民群众的需求。作为病患的支持者、医护人员的合作者、医学人文精神的实践者,医务社工通过调解、经济援助、情绪疏导和临终关怀,将

问题化解在病房、解决在萌芽,让诊疗服务变得更有温度。随着我国医药卫生体系改革,各地都在探索适合本地特色的医务社工运作模式。南通各级医疗机构响应国家号召,成立医务社会工作部,通大附属医院2023年发布了老年轻度认知障碍患者、女性全生命周期健康服务的社会工作服务规范,以指导医疗社工更好开展相关服务。

现阶段医务社工群体虽然得到一定程度的认可,但也存在一些问题:人才队伍不够系统化和规范化,面临“边缘化”“工具化”的职业困境,专业医务人才供给不足,存在结构性失衡,等等。这就迫切需要立足医务社会工作人才队伍建设现状,拿出更多切实有效的举措,促进服务精准化专业化。

优化顶层设计,推动行业发展。高

度重视和发展医务社工工作,进一步完善医务社工支持政策,推动融入卫生健康事业大环境。一方面,回答医务社工“是什么”,明确职业定位,突出其在医疗服务供给侧结构性改革和医共体建设中的重要地位;另一方面,回答医务社工“怎么做”,明确其在医疗机构中的岗位设置、专业目标、理念和工作内容,形成系统的政策指引,构建完备的准入标准和晋升通道。

促进产教融合,强化人才培养。积极打造医务社工职业培养共同体,推动医务社工专业人才培养高质量发展。以“产教融合”增加人才数量,通过学科建设与临床实践的“产教融合”双轮驱动,形成职业培养完整链条。以“学研互促”提高人才质量,在医学专业教育中要强化人文素质要素,在社会工作专业教育中要重视医务

社会工作学科建设,树立“以病人为中心”理念,熟练掌握现代医学知识技能。

增强专业自觉,注重个体提升。马克斯·韦伯曾将合理性分为工具理性和价值理性,并提出“破除制度困境的方法在于谋求工具理性和价值理性的平衡”的观点。医务社工群体要摆脱“边缘化”“工具化”的困境,就要做好工具性与价值性的融会贯通。要在理论和实践上积极主动学习,不断提升专业技能水平,以回应医疗模式转变和医疗卫生体制改革需求,协同医护构建更具包容性和人性化的医学人文环境。

以仁心仁术护佑生命,以至精至诚守护健康。医务社工是人民生命健康的陪伴者,其服务质量直接关系到患者的就医体验与满意度,作用不容小觑。只有推动医务社工角色专业化,才能为增进人民健康福祉作出更大贡献。

观点声音

近日,公安部等九部门联合印发《关于加强家庭暴力告诫制度贯彻实施的意见》,旨在进一步发挥家庭暴力告诫制度的“警示器”“缓冲阀”作用,有效预防和制止家庭暴力。近年来,随着反家庭暴力法、修订后的妇女权益保障法等法律的实施,更多受害人敢于拿起法律武器。此外,针对反家庭暴力法实施以来在实践中遇到的难点、堵点,最高人民法院联合全国妇联、教育部、公安部、民政部、司法部、国家卫生健康委共同发布《关于加强人身安全保护令制度贯彻实施的意见》,并出台《最高人民法院关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》,精准对标家暴受害人寻求司法救助时面临的急难愁盼问题。法网越织越密,为惩治家暴违法犯罪行为构筑起了坚实法律防线。“反家暴无禁区,对家暴零容忍,反家暴不问动机”,是立法的本意所在,也是群众的共同心声。然而,时下仍有一些受害者受“家丑不可外扬”等思想的影响,不敢或不愿向外界求助,导致家暴无法被及时发现、及早干预。还有个别受害人“以暴制暴”使自己身陷囹圄,也使子女、家庭陷入困境。此外,一些人对于什么情况算家暴、反家庭暴力法保护的范围有多大,还缺乏足够的了解。克服这些薄弱环节,就要进一步亮明国家禁止任何形式家庭暴力的鲜明态度。反家暴重在有效预防、及时干预和妥善保护,需要各单位各部门积极参与,相互配合以及社会各界的共同努力。对相关执法部门来说,一方面要通过严格执法,让施暴人得到应有惩处;另一方面,执法者更是普法者,要通过以案释法答疑解惑,让热点事件成为反家暴的法治公开课,推动形成对家庭暴力零容忍的社会氛围。不断厚植反家暴的法治土壤与社会土壤,让越来越多的人敢于伸出援助之手,对受害人的支持更有力,实现消除家庭暴力的目标就会更近。

——人民日报《厚植法治土壤,对家庭暴力说不》

不久前,江苏的张女士发现,她9岁的孩子沉迷于手机游戏。不到一个月的时间,孩子竟花了2000多元租用网络游戏账号。租号让未成年人避开了“一周只能玩3个小时”的限定。记者调查发现,除了众所周知的冒用家长的身份信息或手机账号信息注册登录之外,私下租用成年人账号以绕过防沉迷系统已成为一种新现象。自制能力相对比较弱的未成年人,确实容易迷失在丰富多彩的网络世界,极大地影响身心健康。向未成年人出租或销售游戏账号毫无疑问是不妥的。租号商家貌似大开方便之门,实则是让未成年人“防沉迷”系统形同虚设。一方面,防止未成年人沉迷网络游戏的机制日趋完善;另一方面,还有人在钻防沉迷机制的空子。据记者调查发现,通过租号的方式,不少未成年人以成人的身份登录游戏,无限畅玩。在各大电商平台和手机应用商店,均能轻易搜到“游戏租号”的服务和应用。除了热门游戏账号外,苹果和安卓操作系统的手机的账号也都有相应的租号服务。各款游戏账号租用价格从一两毛钱到几十块钱不等,完全在未成年人的接受范围内。值得注意的是,大部分店铺未有提及禁止未成年人租借游戏账号的信息。成人游戏账号出租,已经形成了一条产业链,账号买卖只是产业链上的冰山一角。电商平台要加强对相关信息的监管,不仅要以关键词屏蔽游戏账号卖家,还应当增加人工审核,对一些“挂羊头卖狗肉”的卖家进行有效督查。此外,要防止未成年人沉迷网游,还需要家长和学校的作用,加强教育引导,筑牢防沉迷的第一道防线。各方应当履行法定义务,站好各自岗位,而不能只把实名制写到纸面上,流于形式。实名制的关键,是要落实到“实人”,确保把防止未成年人沉迷网络游戏的这种行动,落实到人,落实到底。

——人民网《堵住绕开未成年人“防沉迷”系统的漏洞》

奇花异草、飞禽走兽、人生庆典……在红黄蓝白交织的黎族织锦中,温暖的手指与细腻的丝线共同编织的是匠人对美的追求与对传统的尊重,传承的是技艺,传递的是智慧与情感。近日,黎族传统纺染织绣技艺从联合国教科文组织《急需保护的非物质文化遗产名录》转入《人类非物质文化遗产代表作名录》。这迸发出,意味着这项有3000年历史的技艺经过保护、发展而壮大,传承人不断增多,存续力不断增强。中国创新性地设立了23个国家级文化生态保护(实验)区,这一创举为非遗的区域性整体保护提供了有力支撑,为非遗的传承与发展营造了良好的生态环境。与黎族传统纺染织绣技艺一样,“羌年”也在前不久从《急需保护的非物质文化遗产名录》转入《人类非物质文化遗产代表作名录》。羌族被誉为中华民族演化史上的“活化石”,其古老文化在羌族文化生态保护区中得到了完整保护。这些保护区的成功实践,不仅推动了国内非遗保护工作的深化,也为国际非遗保护提供了宝贵的经验与启示。非遗保护,不仅关乎传统文化的传承与发扬,更关乎现代社会的滋养与启迪。非物质文化遗产作为中华优秀传统文化的重要组成部分,源自人民群众的生产实践,是满足人民精神文化生活需要、增进民生福祉的重要内容,也是推动经济社会高质量发展的重要动能。乡村振兴,是非遗保护的广阔舞台,它让非遗有了更加生动的实践场景,让传统技艺在乡村振兴的浪潮中焕发生机。两者相得益彰,定能共同编织出一幅绚丽多彩的乡村文化振兴画卷。

——光明日报《非遗保护,是传承更是启迪》

据12月24日澎湃新闻报道,针对近期网络上频繁出现“网红打假”食品安全问题的现象,上海市消费者权益保护委员会公开点评称:这些事件在未经事实调查的情况下就迅速引发舆论炒作,不仅对企业品牌造成了严重影响,也极大地干扰了消费者的正常认知。近年来,“网红打假”食品安全问题成了自媒体流量新密码,大量博主纷纷转型打假博主,只要拿一部手机就能完成一场让受众有深度参与感的“惩恶扬善式打假”。一个“惩恶扬善式打假”视频如同一部“现实爽剧”,满足了公众对社会公平正义的追求;又如啄木鸟,对无良商家形成一定震慑,令其有所忌惮。一些打假博主还会为消费者提供精准避坑的攻略,有利于提升消费者的防范意识、维权能力。然而,现实中一些打假博主的打假行为,并非出于惩恶扬善的目的,而是为了出名博取流量,有的甚至用虚假信息捏造、歪曲事实,以“打假”为名进行敲诈勒索。一些真假难辨的“网红打假”视频在真相尚未查明的情况下,不仅引发舆论热议,还可能令消费者被不当信息蒙蔽、裹挟。因此,对“网红打假”不能“一棍子打死”,而应善用之。首先,对“网红打假”暴露出的问题,相关部门要充分重视、及时跟进,进一步加强消费市场的监管,并善于透过打假个案倾听消费者心声。同时,要保护好消费者的监督权、批评权,不能因噎废食,让短视频维权渠道保持畅通。其次,打假人员要注意守好短视频举报过程中的法律边界,保护商家合法权益,如不随意泄露他人隐私,注意言论的真实性、评价的客观性等。后续维权也应通过正规渠道进行,如通过“12315”热线或平台进行投诉,请消费者协会进行调解、向法院提起诉讼等,从而避免自身陷入维权变侵权的困境。此外,短视频平台也要加强对“网红打假”视频的管理,既要为网友提供正规的网络维权渠道,又要能及时通过下架等方式处理明显侵权的视频,同时对打假博主多些正面引导,鼓励其多制作“干货”帮助消费者精准“避坑”。

——工人日报《对“网红打假”要规范更要善用》

12月23日,河南卫辉市民李先生反映,当地一处荒野地里,有人修建了一个小广场,安装了8套健身器材。“前不着村后不着店的,是怎么审批的?是不是浪费钱?”健身器材下乡,旨在补齐基层体育设施短板,改善农民群众的健身条件,本是推进乡村振兴、利民便民的大好事。然而,当这些便民惠民的健身器材被安置在荒山上时,确实让人感到困惑,甚至引发了广泛的舆论关注。据报道,涉事地体育事业发展中心的工作人员介绍,荒山上的健身器材是为游客设置的歇脚平台,按照市里统一规划,健身小广场只是先期建设的一部分。然而,这一说法却更让人匪夷所思——如果是为了游客歇脚,为什么不修板凳子等更为实用的设施?而安装健身器材到底是为了什么?卫辉市体育事业发展中心此前因对贫困村村的体育设施支持不足而被要求整改,这也加剧了公众对该事件的质疑,需要官方给出合理解释。乡村体育健身等公共服务设施的完善程度,是衡量乡村振兴成色的重要标准。如何让健身器材切实发挥丰富农民文体生活的作用,如何让全民健身与乡村振兴相结合,推动乡风文明的建设,成为当下乡村振兴面临的“时代课题”。众所周知,健身器材的设置是为了公众健身,而不是做摆设或用于形式主义的整改。如今,健身器材被安装在荒山上,无疑是一封公开的“举报信”。健身器材安装在荒山上,背离了方便群众的宗旨,是典型的形式主义做法,不仅浪费了资源和资金,更损害了政府形象。工作做得好不好,群众最有发言权。健身器材安装在荒山上的事情,不是个黑色幽默,也不能一笑置之。面对网络举报,相关部门应主动介入、快速回应,果敢担当,尽早让真相大白于天下,避免便民惠民的“健身器材”变成“摆设”。

——红网《健身器材装在荒山上,不能一笑了之》

“一次查一起查”,让企业心无旁骛谋发展

□政青

热点快评

国家市场监管总局近期公布2024年第三批“行风建设助力优化营商环境”优秀实践案例,“江苏南通:‘一次查、一起查’2.0版减负增效促发展”入选。苏锡通园区针对行政执法部门多头检查给企业生产经营带来的困扰,做到能想尽、能联尽联、能联尽联,做到进一次门、查多件事,涉企检查频次大幅下降。

无论是从监管角度,还是从服务角度,行政执法部门与企业都必然要常打交道。必要的检查是为了确保企业安全规范有序经营,更好维护市场秩序和群众权益。因此对企业来说,自然要全力配合好必要的执法检查。但众所周知,

涉及企业方方面面的检查非常多,尤其是一些重点企业,频次过高、随意检查、重复检查等问题一直是其烦恼的焦点。一次次的迎检就如同一场场“车轮战”,不仅干扰了企业的正常生产经营,还无形中增加了运营成本和时间成本。另一方面,在一些执法检查过程中,检查部门管理权限不一样,有时还存在着“看得见的管不了,管得了的看不见”的尴尬情形。而其中的症结,就在于多头执法、职能交叉、监管碎片化等问题。

“规范涉民营企业行政执法”,这是明确写入党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》的一项重要改革举措。过度检查造成的“烦企扰民”问题如何破解?近年来,很多地方给出了答案,那就是“无事不扰”。“一次查一起

查”执法实践的创新之处,就在于打破部门壁垒,整合执法资源,实现跨部门、跨领域的高效协作,在执法过程中实现信息共享,凝聚执法合力,避免了重复执法,提高了办事效率。一个优质的营商环境应该是公平、透明、可预期的环境,让企业能够安心经营、放心发展。“一次查一起查”,通过减少对企业的干扰和干预,政府可以为企业提供更加宽松、自由的发展空间,激发企业的创新活力和市场竞争能力。

当然,“无事不扰”不是做“甩手掌柜”,更不是简单跟企业“划清界限”保持距离。构建亲清统一的新型政商关系,需要在“无事不扰”的基础上,更进一步在服务企业上做到“有求必应”。其关键在于把握好分寸和边界,想企业之所想、急企业之所急,扎扎实实为民营企业解

决现实困难,而这正是进一步考验治理能力和水平的地方。

其实,无论是“一次查一起查”还是“最多跑一次”“最多评一次”,都是在推进全面深化改革进程中,不断做好改革“加减法”的文章。核心是该管的要管好,该放的要放下,只有在持续转职能、提效能中,才能不断推动政府治理能力和治理水平现代化。这不是政府某一个部门的“独角戏”,而是以此为契机进行的改革“大合唱”,涉及服务理念、服务方式、服务能力等方面的综合变革。只有相关部门在工作方式、工作流程等方面有所改变,各部门各单位共同参与,把涉企检查清单亮出来,让企业明明白白;把过多过繁检查事项压下去,让企业轻轻松松;把涉企服务质量提起来,让企业顺顺利利;“一次查一起查”才能真正落到实处。

为困难群众就业铺好“绿色通道”

□徐杰

近日,记者从人社局获悉,今年全市已建成50个“家门口”标准化就业服务站,打通就业服务“最后一米”,满足困难群众就业创业“就近办、马上办”需求。

就业是最基本的民生,是经济社会发展的重要支撑。年初市政府工作报告指出,今年要着力推动高质量充分就业,新增城镇就业10万人,加快打造“家门口”的就业服务站。新的一年即将到来,聚焦广大困难群众的“心头大事”早谋划、快行动,各地都在想方设法铺好就业“绿色通道”。

稳就业涉及方方面面,需要全社会的共同努力和参与。为了帮助困难群众,各地各部门积极谋划制定实施了一系列支持就业创业的措施,从依托省人社一体化信息平台、联动民政、残联等部门推送五类困难群体信息,精准锁定就业困难群体,到紧贴困难群体就业需求,开展访企拓岗活动,依托线上平台和现场招聘会,将更多优质岗位送到群众身边,再到搭建南通市精准服务中心平台,动态更新失业人员、困难人员群体信息,建立“一人一策”帮扶档案,兜底帮扶困难群体就业7387人……一系列实打实的管用举措,为不少困难群众就业提供了坚实的保障。

让困难群众更好就业,既关乎当下,更关乎未来,必须做到力度不能减、措施不能断,在久久为功上下足真功夫,不断激发就业活力。要因地制宜发展新质生产力,改造提升传统产业,培育壮大新兴产业,布局建设未来产业,完善现代化产业体系,尤其是要根据南通产业发展的新趋势,大力发展新业态、新模式,积极挖掘、培育新的职业序列,不断开发岗位增长点,扩大就业“蓄水池”。而在具体操作过程中,则要给予困难群体更多关注,拿出真金白银和有效措施提供精准帮扶。一方面,不断拓宽就业渠道,打通就业壁垒,让供需实现精准对接。各地各部门要抓住春节前企业用工需求量大的关键期,学习借鉴苏州高新区通过开展“直播带岗”线上线下招聘会,采集各类岗位信息等形式,带头走进企业、走进社区,创新对接方式手段,挖掘更全面、更细致的就业资讯,真正架起群众和企业的“连心桥”。特别是可以利用各类信息平台,在就业岗位获取、劳动能力提升等方面提供便捷服务,真正让困难群众少跑腿。另一方面,不断提高造血能力,有针对性开展就业帮扶活动,提升困难群众就业能力。比如参照苏州枫桥街道经验,通过开展创业培训,邀请成功创业者分享经验等方式,为困难群体提供创业辅导、落实创业担保贷款、创业补贴等政策,提供更多具体务实的举措,缓解创业压力,确保在精准帮扶上出实招、见实效。

就业,一头连着发展,一头连着稳定。需要我们不断汇聚党委政府、企业以及社会各方力量,始终把困难群众的事当成自己的事,切实为他们提供更多的暖心服务,把就业“绿色通道”变成“幸福通道”。



守护『绿色文物』

最近全面完成的新一轮城市古树名木资源普查结果表明,我市现有树龄百年以上的城市古树名木350株。为更好守护“绿色文物”,我市将邀请国内古树治理专家指导,制定“一树一策”的抢救复壮技术措施。

陶小冀画

提升地方立法质效 护航高质量发展

□陈佳乐

近日,南通市人大常委会发布公告,《南通市生态环境损害赔偿程序规定》经江苏省第十四届人民代表大会常务委员会批准,予以公布,将于2025年3月1日起施行。这是我国首部专门规范生态环境损害赔偿工作的地方性法规。

法治建设是现代社会的基石,也是法治建设的基石,而地方立法工作则是法治建设在区域层面的生动实践与有力推进。自2015年南通市获得地方立法权以来,市人大常委坚持与时代同步、与改革同频率、与实践同发展,地方立法在探索中前进、在创新中发展、在实践中完善,先后出台十多部地方性法规,为我市各项事业发展提供了重要的法治保障。

南通有着丰富的自然资源、深厚的历史文化底蕴以及独特的经济社会结构。地方立法工作精准地捕捉到这些特

质,积极开展富有针对性的立法探索。在生态环境保护方面,南通面临着长江岸线保护、海洋资源利用与污染防治等诸多挑战。立法者们深入调研,制定出台了一系列相关法规。在长江大保护的立法实践中,严格规范沿江企业的生产经营,对污水排放、岸线开发利用等设定了明确的标准与程序,为守护长江母亲河,打造水清岸绿的生态画卷提供了有力的法律支撑。这不仅体现了南通对国家战略的积极响应,更彰显了地方立法在生态治理中的关键作用。

历史文化保护领域同样是我市地方立法的重点。南通拥有张謇先生留下的丰富历史文化遗产以及众多的非物质文化遗产,如蓝印花布、板鹞风筝等。我市通过立法,对这些珍贵文化遗产的认定、保护主体、传承方式等作出详细规定,确

保了历史文化遗迹的修缮维护有法可依,非遗传承人的权益得到保障,使得南通的历史文化脉络得以清晰延续,让后人能够领略到这座城市独特的文化魅力,也为文化旅游产业的发展提供了法治保障。

南通经济社会的高质量发展,也与立法工作密不可分。针对新兴产业的培育与传统产业的转型升级,立法给予了大力支持。在鼓励科技创新方面,通过立法设立专项扶持资金、税收优惠等政策,激励企业加大研发投入,推动我市在高新技术领域不断取得突破。同时,在市场监管方面,加强对各类市场主体的规范管理,严厉打击不正当竞争、假冒伪劣等违法行为,为企业营造了公平竞争的市场环境,促进了经济的健康有序发展。

民之所望,法之所向。在立法过程中,注重民主立法与科学立法的有机结合,努力使每一项立法符合宪法精神、反映人民意愿、得到人民拥护。召开听证会、座谈会,通过网站、微信公众号、媒体等广泛向社会公众征求意见,畅通立法工作意见建议的渠道,让地方立法合民意、接地气。同时,借助高校、科研机构的专业力量,对立法项目进行深入论证与研究,确保立法的科学性与前瞻性,避免法规的滞后与漏洞。

南通地方立法的特色与亮点,是城市治理智慧的结晶。这些法规犹如一条条无形的纽带,将城市的各个方面紧密相连,保障了生态环境的持续改善、历史文化的传承发扬、经济的稳健增长与社会的和谐稳定。相信在未来,我市地方立法工作将继续秉持特色与创新理念,为高质量发展保驾护航。