家庭医生,点亮生命的微光

启东市第三人民医院“六进”服务推动家庭医生签约服务高质量发展

1月4日上午,在江苏林洋能源股份有限公司的会议室内,启东市第三人民医院的家庭医生团队工作人员正在为林洋公司的员工们展开一场生动的急救技能培训和健康知识讲座。参与活动的企业员工感慨道:“这个活动真是太棒了,让我们收获了满满的实用急救知识和健康养生的小窍门。以前总是觉得这些离自己遥不可及,但是经过今天的培训和讲座才明白,这些技能和知识在日常生活中是多么重要。”家庭医生进企业,这是启东市第三人民医院“党建赋能 家医相伴”的系列活动之一。

启东市第三人民医院是一家二级综合性医院,承担着启东市主城区20多万社区居民的基本医疗和基本公共卫生服务,医院下设32家村级医疗机构,组建了40支家庭医生团队。为进一步落实《“健康中国2030”规划纲要》,深入贯彻国家、省、市推进家庭医生签约服务高质量发展的部署要求,启东市第三人民医院坚持以党建引领家庭医生签约服务,突出“六进”,即:家庭医生进社区、进家庭、进校园、进机关、进企业、进直播,将家庭医生服务深入到社会各个层面,实现全人群、全生命周期的健康管理。

★进社区、进家庭、进直播,关爱走进千家万户

去年11月12日下午1点,启东市第三人民医院家庭医生签约服务进党群服务阵地活动暨“党建联建”签约仪式在幸福二村社区党群服务中心成功举行。通过党建联建的方式,充分发挥党组织的领导核心作用和党员的先锋模范作用,将党建工作和服务社区深度融合,为家医签约服务注入新的活力。通过建立居民健康档案、提供健康咨询、免费健康体检以及健康讲座等活动,对社区居民的健康状况进行跟踪和管理,更好地为社区居民提供个性化、差异化的医疗卫生服务,推动社区医疗卫生事业的发展,构建更加和谐健康的社区环境。

下午两点,由启东市第三人民医院副院长沈永涛带队的家庭医生团队一行6人来到95岁离休干部戴老伯的家中上门服务。戴老伯患有高血压、前列腺增生、脑梗等疾病,家庭医生定期上门为老伯检查身体、指导用药和治疗,并普及相关医学知识。戴老伯夫妇对家庭医生的服务赞不绝口,还表达了家医服务签约意向。在众人的见证下,戴老伯在家庭医生个性化签约服务协议书上郑重签署了自己的姓名。

下午3点,江苏省首席科技传播专家、南通市第六人民医院党委委员、启东市第三人民医院全科医学名医工作室首席专家丁祎和启东市第三人民医院党总支书记沙春霞一同走进北城区街道直播间,开启“家医进直播——健康守护新途径”现场直播。两位专家就家庭医生健康服务的相关知识和老年人一些常见病、慢性病的相关问题向直播间的网友作了详细解答。当天的直播获赞超4万,并获得众多网友的一致好评。

★进校园、进机关、进企业,拓展家医服务领域

去年10月31日下午,启东市第三人民医院在启东市百杏中学设立家庭医生工作室,为师生提供更为便捷、专业且个性化的健康服务。通过整合医疗资源,定期开展健康讲座、健康体检、健康指导和医疗咨询等服务,将家庭医生服务延伸到校园,实现医疗资源与校园的无缝衔接。此举不仅提高了师生的健康意识和健康素养,也为校园健康管理提供了新模式,有助于营造健康、和谐的校园环境,提升学校的整体教育教学质量。

去年12月10日下午,启东市第三人民医院家庭医生团队走进启东市科协,开展主题为“党建赋能凝心力,家医携手科协行”活动。家庭医生团队现场为科技工作者们进行了急救技能培训、健康知识讲座及测血压、测血糖、颈动脉超声、骨密度检测等义诊活动。活动得到了市科协干部的一致好评,大家纷纷表示通过此次活动对家庭医生签约服务有了更深入的了解,提升了对自我健康管理的认识,实实在在感受到了家庭医生服务的贴心与便捷。

1月4日上午,启东市第三人民医院家庭医生进企业活动暨党组织联建共建单位揭牌仪式在江苏林洋能源股份有限公司成功举办。启东三院党总支书记沙春霞和江苏林洋能源股份有限公司党委书记黄兴雷共同为“党组织联建共建单位”揭牌。这一举措旨在通过党组织的引领作用,进一步加强医院与企业在各个方面的合作。双方将通过资源共享、优势互补,共同推动党建工作的精准化、个性化发展,不仅为广大职工带来更多便捷贴心的服务,也为医疗健康事业的创新发展树立新的标杆。

★创新服务模式,家医服务提质增效

医院成立家庭医生签约中心和慢病运动健康干预中心,配备了运动评估设备、运动训练设备、医疗急救设备以及运动信息化系统。中心将慢性病管理与科学运动相衔接,通过运动干预嵌入城市家庭医生签约服务模式,与辖区内高血压、糖尿病患者签约慢病运动健康干预服务包。对慢性病患者实施常态化分级管理和运动干预管理,构建了检测、评估、指导、运动的完整闭环,全力打造运动促进健康新模式。同时,家庭医生为签约居民提供定期随访、用药指导、健康教育咨询以及糖化血红蛋白检测、高血压靶器官筛查和糖尿病并发症筛查,并定期进行汇总分析,把结果反馈给居民,形成对签约居民的追踪干预,帮助居民有效控制血压、血糖。

对于辖区内长期卧床、不便来院、经护理专科小组评估后确定有特殊就诊需求的患者,医院提供延续护理上门服务,服务项目有:糖尿病用药指导、饮食指导、血糖监测指导;PICC、CVC、输液港及中长导管维护;压力性损伤护理;导尿管、引流管护理等。

居民沈大爷因病长期卧床,在启东三院住院治疗时因病情需要留置了PICC管,出院后,因不便到医院就诊,PICC管的维护成为家人忧心的一大难题。医院的家庭医生团队了解到这个情况后,决定为签约家庭医生服务的沈大爷提供延续护理服务,派出专业的静疗护理专科小组成员每周上门,为沈大爷精心维护PICC管。这一举措有效缓解了老人及家属的心理压力,免除了前往医院进行护理的诸多不便。“幸好签约了家庭医生服务,让我们看病比以前方便很多,真是太感谢你们了!”每当护理人员为沈大爷完成PICC管维护工作准备离开时,沈大爷的老伴总是紧紧拉住她们的手表达谢意。

为助推家医签约工作的提质增效,医院开发家庭医生签约服务小程序,通过医生端和居民端服务实现线上签约和管理,不断提高医疗服务的效率和质量,增强患者的就医体验,促进家庭医生签约服务的数字化转型和高质量发展。

★往昔厚积薄发,展望再续华章

经过近几年的探索创新和实践,启东市第三人民医院的家庭医生签约服务工作取得显著成效,辖区居民家庭医生签约率超过80%,首诊签约率逐年上升。医院先后荣获“江苏省家庭医生签约服务模式创新单位”“江苏省基层慢病运动健康干预优秀实施单位”“江苏省基层慢病筛防中心建成单位”等荣誉称号。医院的家庭医生团队荣获江苏省“签而有约”演讲比赛一等奖。医院选送的老年健康服务案例《医防融合,助力老年人全方位全流程健康管理》获评江苏省老年健康服务优秀案例;自创科普HPV疫苗的情景剧《让爱走进校园,让“癌”远离“花蕾”》在2024年第八届中华全科医师学术大会“第二届中华全科医师健康科普优秀案例展示赛”中,荣获科普之星–风采奖;制作的视频《家庭医生,点亮生命的微光》在健康中国创新传播优秀案例评选中,在全国400余部作品中脱颖而出,荣登前五十强榜单。

“梦虽遥,追则能达;愿虽艰,持则可圆。”下阶段,启东市第三人民医院将继续深入贯彻落实党的二十届三中全会精神,在启东市委市政府、市卫健委的坚强领导下,坚持“人民至上、生命至上”的原则,以改革创新为动力,不断探索管理新模式,推动家庭医生签约服务的高质量发展,为建设健康南通贡献出基层医院的一份力量。

·赵陆红 沈丹 李波·