

## “物质+服务”综合救助,为困难群体送去更多温暖和希望 崇川服务类社会救助试点启动

9日下午,崇川区服务类社会救助试点工作正式启动。通过前期对困难对象需求进行评估,争取资金,现场,以区级部门、16个街道为主体,共计发布了19个救助服务项目,全力推动社会救助由单一物质救助向“物质+服务”综合救助模式转变,不断满足救助对象多元化的服务需求。

近年来,崇川持续完善分层分类社会救助体系,倾力打造“崇善助”社会救助工作品牌,努力推动社会救助扩围、提质、增效,积极构建符合崇川主城区实际的困难群众综合救助制度体系。2024年,累计发放各类救助资金3800余万元、惠及群众1.3万人次。“随着社会的不断发展,大家对美好生活的向往,困难群体的救助需求也更加多元,不仅仅是物质层面。”崇川区民政局社会救助科科长丁永玲介绍,今年,崇川区积极落实省、市要求,开展服务类社会救助工作试点。

这19个救助服务项目,主要涉及风险防范服务、照护服务、生活服务、关爱服务四个方面,包含巡访探视、照料护理、康复训练、送医陪护、助餐助浴助洁助购、精神慰藉、社会融入、居所环境改善等十多项服务内容。服务对象为有相关服务需求的特困人员、最低生活保障家庭、低保边缘家庭和刚性支出困难家庭等低收入人口。

“每个街道各有特色,体现创新性和多样性。”丁永玲介绍,狼山镇街道“爱心洗衣坊”项目,免费为辖区内困难残疾、80岁以上高龄等行动不便的居民提供换洗被单、毛毯、窗帘等服务;和平桥街道“颐养六桥”项目,为辖区内低保、低收入人群开展走访关爱、助浴理发等服务;幸福街道“幸福来敲门”项目,针对辖区内低保、低保边缘等困难家庭中独居、一户多残对象,由专业社工通过敲门行动深入开展巡视探访与需求调研,打造个性化的幸福套餐。

现场,唐闸镇街道作为街道代表作分享交流。据悉,该街道高度重视救助工作队伍建设,辖区内共有20家社会组织,在服务类救助方面有着较好的探索。此次,街道现场发布了“温情唐闸·融‘心’项目”。该项目分成了13个具体的清单,从紧急救援到社区融合再到长者关怀,每一项都细致入微、充满温情。

为了提高服务质效,这些服务类社会救助项目,主要交由有经验的社会组织、有能力的第三方机构实施。同时,建立了完善的需求评价、供需衔接、服务评估、综合社会四大服务运行机制。“服务开始前,街道、社区、社会组织等会上门对救助对象的实际需求进行了解,形成个性化服务清单;服务结束后,也会通过群众评价、基层打分等相结合的方式,对供给主体服务救助进行评估,从而不断提升服务质效、提升群众满意率。”丁永玲说。

值得一提的是,为了提升救助服务的精准性和专业性,崇川区还建立了“社区救助顾问”制度,聘请了来自政府职能部门、街道业务科室以及社区专职人员、专家、专业社工、志愿者等200人担任“社区救助顾问”,并现场为顾问代表发放聘书。后续,这些“社区救助顾问”将围绕政策宣传咨询、救助资源链接、个案需求服务等为困难家庭提供综合支撑。

南通市民政局党组成员、四级调研员唐爱民出席活动,并对崇川区的试点工作提出殷切希望。他说,服务类社会救助工作是社会保障体系的重要组成部分,也是构建和谐社会、实现共同富裕的重要途径,崇川区先行试点和有益探索,为更好地服务特殊困难群众提供了思路和做法,“崇川要建立健全服务机制,优化服务流程,提高服务效率和质量,同时也希望社会各界能够广泛参与和支持,通过大家的共同努力,为困难群体送去更多的温暖和希望。”

·陈静·

## 用心用情解民忧 居民致谢赠锦旗

“感谢社区帮我解决了问题,速度又快,效率又高。”近日,家住花园角22幢101室的居民姚阿姨带着一面锦旗来到社区,将写有“为民排忧解难,工作雷厉风行”的锦旗送到起凤社区党委书记纪捷的手中,道出一声声感谢。

前不久,居民姚阿姨拨打12345政府热线反映,自家院子东侧外墙一直渗水,姚阿姨独居,年纪又大,不知道该如何处置。社区网格工作站接到12345反馈的居民诉求后,第一时间拨打电话,联系了解情况。社区花园角东网格员小李第一时间到现场查看,原来22幢101室东侧外墙面长期有垃圾及杂物堆放,导致雨水无法顺利排出,淤堵引起渗水。“我年纪大了,这个房子一楼住得舒服,现在渗水的问题影响了我院子内的生活,社区帮忙想想办法吧。”了解到居民

·陈偲倩·

姚阿姨的诉求后,街道、社区及居民一同进行问题协商,最终通过街道牵头,社区配合将堆放的垃圾进行清运,在最短的时间内解决问题。

唯有精耕,才能善治。为优化网格服务,起凤社区现有8个综合网格,2个专属网格,46个微网格,每个网格优选“人熟、地熟、情况熟”的居民担任微网格员,在综合网格员的带领下定期开展网格巡查走访,信息采集、矛盾协调、安全隐患排查等工作。同时采取“线下+线上”双服务模式,建立网络楼栋微信群,及时搜集社情民意,并结合社区重点工作事项、及时更新发布网格动态,以解决群众身边“小事”为着力点,主动为居民排忧解难,真正实现“人在网中走,事在网格办”。

·陈偲倩·

## 传统文化添年味 传承民俗迎新年

14日,一场别开生面的“传承民俗 幸福迎春”温暖秋冬活动在幸福街道幸福公园内举行,让大家近距离感受传统民俗独特魅力的同时,也搭建起邻里之间沟通的桥梁,营造出欢乐祥和的春节氛围。

活动当日,公园广场被装点得喜气洋洋,处处洋溢着浓浓的年味。现场设置了多个精彩纷呈的民俗体验区,吸引了众多居民参与。

在剪纸艺术区,民间剪纸艺人现场展示精湛技艺,一张张普通的红纸在他们手中轻盈翻转、剪裁,不一会儿,形态各异、栩栩如生的生肖兔剪纸便呈现在大家眼前。居民们纷纷围拢过来,认真观摩学习。居民陈女士忍不住赞叹道:“这剪纸手艺可太绝了!以前过年也会贴剪纸,现在都很少看到这么精美的了。今天可算开了眼,还能跟着学学,回去我也剪几张贴在家里。”

紧邻着的是书写春联区域,书法爱好者们挥毫泼墨,笔走龙蛇。“龙去神威在,蛇来喜气浓”……一副副对仗工整、寓意吉祥的春联跃然纸上。居民们一边欣赏书法之美,一边挑选心仪的春联,带回家中增添节日喜气。

一位大爷拿着刚挑选好的春联,满脸笑容地说:“这手写的春联就是有年味,比印刷的强多了。看着这些漂亮的字,新年肯定有个好兆头。”

糖画体验区更是甜香扑鼻,热闹非凡。糖画手艺人以勺为笔,以糖液作墨,在光洁的不锈钢板上飞速勾勒。不一会儿,惟妙惟肖的生肖兔糖画便新鲜出炉,引得众人连声叫好。一位小朋友紧紧盯着糖画,眼中满是期待,旁边的家长笑着说:“这糖画太有意思了,今天也让孩子亲眼看到制作过程,真的很不错。”

·李玮·

## 银发领学悦童心 春风耕读浸心田

“春雨惊春清谷天,夏满芒夏暑相连。秋处露秋寒霜降,冬雪雪冬小大寒。”孩子们用稚嫩的童声说着对二十四节气的认识。15日,虹桥社区新时代文明实践站、工会开展“银发领学悦童心 春风耕读浸心田”全民阅读春风行动主题活。

活动中,崇川区教体局和虹桥街道向虹桥辖区内各学校赠送“春风行动”阅读礼包,鼓励孩子们用一本好书,温暖回家路,共度书香年。虹桥街道关工委名誉主任、“孙爷爷谈心室”引领人孙陈达为现场学生开展阅读微宣讲。

当天,虹桥街道2025年全民阅读“春风行动”活动启动并发布“城市漫阅读”活动项目。2025年,虹桥街道将围绕“心愿·希望”“教育·传承”“创业·智慧”“感恩·圆梦”四组关键词串起“阅享嘉年华”和“红色故事”阅读马拉松等八个主题的脉络书品,并选取有代表性的人物和做法,让学子与家长从不同角度感知家乡的变化与文化发展。

·张扬·

## 空巢有爱迎新春 幸福共享暖人心

近日,学田苑社区在社区养老服务站开展了“结彩纳福迎新春”主题活动,组织辖区空巢老人欢聚一堂,手工制作百福风铃。

活动伊始,辖区文艺爱好者张阿姨为大家演唱了歌曲《夕阳红》,让在场观众不住称赞。活动还播放了春节的科普视频,视频从春节的由来到春节的传统习俗,再到春节的故事佳话,为在场观众科普知识。老人们以手工小组的形式围坐一起。现场网格员志愿者分小组为他们耐心地讲解制作步骤。从开始描红到串环连接,从材料剪裁到成型固定,老人们全情投入。

夕阳无限好,人间重晚晴。为了让空巢老人不再孤单,拥有幸福晚年,近年来,学田苑社区共为辖区空巢老人举办了10余场专项活动,传承弘扬传统手工艺和中华文化,丰富了老年人的精神世界。

·周晓冬·

## 党建引领全方位 织密反诈安全网

“爷爷,现在不法分子的诈骗手段层出不穷,套路也是五花八门,接到陌生电话让您转钱,可不要相信呀。”近日,秦灶街道民安花苑社区以党建为引领、网格为依托,多渠道发动、多频次带动、多方位联动开展反诈防骗宣传,全力打好反诈“组合拳”。

反诈讲座,提升防骗能力值。针对老年人获取信息渠道较少、风险防范意识不足的特点,社区邀请党员志愿者开展老年人主题反诈讲座,通过真实案例,详细讲解冒充公检法诈骗、推销养生保健品诈骗、宣传投资养老诈骗、冒充熟人诈骗等常用骗术,提醒老年人遇事多与子女沟通商量,遇到可疑情况及时报警求助。

影院支摊,拓宽反诈覆盖面。社区组织党员志愿者、网格员到影院支摊,摆放主题展板、宣传手册等,进一步强化群众知诈、识诈、防诈、反诈意识。党员志愿者和网格员还利用电影放映前的等待时间,从当前电信网络诈骗形势、常见诈骗手段、防骗应对策略等为前来观影的群众普及反诈常识。

凝聚合力,守好居民“钱袋子”。社区充分发挥党员先锋模范作用,组织党员志愿者、网格员、微网格员、退役军人、热心居民等成立反诈宣传队,通过发放宣传手册、面对面讲解等方式常态化开展反诈宣传。同时,利用“智慧云广播”播放反诈知识,在微网格群、党员群、物业群转发真实案例,进一步增强居民们的防范意识。

·顾维维·

## 网格连心绘春色 新春送福入家门

“这‘福’字有了,年味就来了。”14日下午,城东街道东大街社区新时代文明实践站里欢声笑语,热闹非凡。一场以“巧手制福 迎‘福’到家”为主题的网格迎新春活动在这里欢乐开启,社区老干部、工会职工以及空巢老人们齐聚社区二楼活动室,共同迎接新春的脚步。

社区居家养老志愿者们穿梭其中,耐心地为大家讲解手工制作福字的技巧和方法。他们手持制作工具,细致地展示每一个步骤,从裁剪纸张的尺寸把握,到折叠、勾勒、填充的精妙手法,都一一示范,确保每位参与者都能跟上节奏。

老干部们兴致勃勃,凭借丰富的生活阅历和沉稳的心态,迅速掌握了制作要领,手中的福字雏形初现,一笔一画皆显神韵;工会职工们热情高涨,积极交流探讨,在制作过程中融入创意元素,让福字焕发出别样的活力;空巢老人们则全神贯注,眼中闪烁着喜悦的光芒,在志愿者的帮助下,精心雕琢着属于自己的新春祝福,每一个福字都倾注着对团圆和幸福的期盼。

·朱子培·

## 线上线下齐宣传 禁燃禁放守安全

岁末年关,为切实做好烟花爆竹禁放工作,有效预防各类火灾事故的发生,减少环境污染,保障辖区群众的生命安全。近日,桃坞社区新时代文明实践站组织志愿者开展“禁放烟花爆竹 守护群众安全”宣传活动。

此次活动采用“线上+线下”相结合的方式。线上利用居民网格群、党支部微信群等方式,推送关于禁止燃放烟花爆竹的规定、环保知识等内容。线下通过在小区公告栏、楼道内张贴禁燃禁放通告,利用辖区企业LED大屏循环播放宣传视频,以图文并茂的方式加深居民对禁止燃放烟花爆竹规定的理解,呼吁大家不购买、不燃放烟花爆竹,牢记安全和环保意识,引导群众从自身做起,努力让禁燃禁放变成广大居民群众的自觉行为。

·王子雪·

## 天生港镇街道瞄准细节注重长效——

## “小切口”撬动移风易俗大变化

词,通过生动的案例、深入浅出的讲解,向居民们阐述了移风易俗对于提升社区文明程度、促进社会和谐发展的重要性。近年来,天生港镇街道依托新时代文明实践所、站,通过文艺表演、道德讲堂等多种形式,开展了“新风倡导向我先行”“抵制高额彩礼,推进移风易俗”等宣讲,引导辖区居民树立正确的价值导向。2024年以来,累计组织开展宣讲100余次,这些宣讲活动丰富了辖区群众的精神文化生活,为乡村文明建设注入了新的活力。

开展理论宣讲,以文明气象代替旧习。“移风易俗,需要我们每个人的积极参与,共同努力。在家庭中,传承尊老爱幼、夫妻和睦、勤俭持家的优良家风……”在隆兴佳园社区新时代文明实践站,老干部曹建华围绕“移风易俗”“文明风尚”等关键

故事。当讲到现如今对孝道传承的看法时,管迎霞强调沟通、理解和换位思考在家庭关系中的重要性,为家风建设注入了新活力。天生港镇街道坚持把宣传群众、教育群众作为推进文明实践的着力点,广泛开展“身边好人”“道德模范”“公益事业先进个人”等典型创评活动,用群众身边人身边事教育引导身边人。街道在村民组设立“好人榜”“红黑榜”,通过树立典型榜样,让好人精神涵养起好家风。同时,各村、社区在显著位置设置善行义举榜,将每月评议结果进行公示,对移风易俗好人好事进行宣传,对不文明不道德现象、大操大办的行为进行曝光。

创新文明实践,以喜闻乐见营造氛围。“作为老党员、老干部,我们更要充分发挥先锋模范作用,做好移风易俗的带头人,带动身边的亲人、朋友、邻居积极做文明

新风的倡导者。”在移风易俗主题宣传月中,八一村老干部王德清说道。近年来,街道针对性常态化开展宣传活动,不断创新文明实践形式,利用群众喜闻乐见的方式营造浓厚的文明氛围。结合移风易俗,定期开展乡风文明志愿者、“文明家庭”“美丽庭院”等典型展示宣传活动,不断加强思想道德建设,选树了一批身边好人,利用新时代文明实践阵地组织身边好人现身说法,讲述自身对移风易俗的看法和做法,走出“小家”服务“大家”。同时,志愿者深入人员密集场所发放倡议书,张贴宣传条幅,引导广大村民群众破除陈规、除陋习,传文明、树新风。街道定期举办道德讲堂、文艺演出等活动,将移风易俗、家风建设等内容融入其中,让群众在欣赏节目的同时,潜移默化地接受文明新风的熏陶。

·沈玲婷·

## 一线观点

### 天生港镇街道瞄准细节注重长效——

立体宣传破除陋习、榜样力量引领新风、文艺汇演润泽民心……近年来,天生港镇街道不断创新移风易俗举措,通过潜移默化的方式影响群众的行为习惯,让文明新风蔚然成风,为乡村振兴注入强劲动力。

开展理论宣讲,以文明气象代替旧习。“移风易俗,需要我们每个人的积极参与,共同努力。在家庭中,传承尊老爱幼、夫妻和睦、勤俭持家的优良家风……”在隆兴佳园社区新时代文明实践站,老干部曹建华围绕“移风易俗”“文明风尚”等关键