

上海鼓励养老机构短托服务常态化,不仅在节假日开放,今后将覆盖全年

# 短托服务,连通家庭照护的“断点”

正午的阳光透过玻璃窗,洒在杨浦区快乐靖宇养老院的活动室内。90岁的肖阿姨用康复后的右手握着勺子,正在享受自己的午餐。

四个月前,患有脑梗的肖阿姨不慎摔倒导致右肩胛骨骨折,只能卧床养病。这让同住的女儿一家陷入两难——60多岁的女儿既要操持家务,又要照顾母亲,忙得团团转。坚持照料半个月后,女儿将肖阿姨送到家门口的快乐靖宇养老院,选择了这里的短期托管服务。如今,肖阿姨不仅能自己用右手吃饭、画画,还常和院里的老人们打麻将。原定三个月的短住期一延再延,老人甚至笑着说“不想回家”。

今年2月,上海出台了《上海市养老机构品质提升三年行动方案(2025—2027年)》,明确将“短托服务”纳入常态化建设,其中提到:鼓励养老机构常态化开展短托照护。其实,短托服务并非新鲜事。这几年春节期间,部分养老院试点了“喘息式短托”,主要应对保姆“返乡潮”造成的“照护真空期”。去年春节,上海市民政局筛选出全市164家服务质量较好的养老机构开展短托服务试点,受到老人和家属的欢迎。今年,上海进一步鼓励短托服务常态化,不仅在春节期间开放,今后将覆盖全年。

记者最近走访杨浦、黄浦、静安等中心城区的多家养老机构发现,短托服务常态化,正是顺应了当下上海居家养老的新变化、新需求。

## 专业照护让家属放心

在老龄化程度较高的控江路街道,杨浦区快乐靖宇养老院对“短托服务”这个名词并不陌生。院长顾欣雍说,短托服务的核心是连通家庭照护的“断点”。

“这几年,春节、国庆等法定长假期间,家政人员返乡导致‘照护真空’问题特别突出。”黄浦区慧享福·福荟颐养院负责人告诉记者,2025年春节,该院接收的11名老人中,有5位都是短托老人。

这种情况不仅出现在纯老家庭、独

居老人中,也出现在与子女同住的老人家庭中。“一些六七十岁的子女在没有保姆的帮助下,可能照顾八九十岁的父母也有点吃力。”顾欣雍说。

有些长期照顾高龄父母的子女,也需要寻求“喘口气”的机会。年近七旬的肖阿姨与老伴共同照料着90岁高龄的老父亲。定居国外的女儿多次邀请他们探亲,却因老父亲需人照料始终未能成行。今年春节,经不住女儿再三恳请,肖阿姨与父亲商量后,将他送往家附近的养老院接受两周短期托管。异国团聚让肖阿姨缓解了多年思念,紧绷的神经也得以放松,而老父亲在专业照护下同样过得舒心自在。

还有一些家庭遇到如肖阿姨这样突然受伤的情况,老人与子女亟须寻求短托服务。“肖阿姨肩胛骨骨折后,最初半个月在家休养,几乎全程卧床。刚到养老院时,护理员得知肖阿姨受伤以来没有洗过澡,就帮她洗了个热水澡。”顾欣雍说。入住养老院首日,护理员细心地为她擦洗全身,老人连叹“真舒服”。

杨浦区民政局调研发现,老人与家属寻求短托服务主要有四种情况:家政人员节日返乡、子女出差不在身边、老人因病短期入住以及手术后恢复期、老人想要体验机构养老。

## 费用不高、服务不减

“短托服务如何收费?”这是很多老人家属最关注的问题。记者发现,目前开设短托服务的养老机构开出的日均价格普遍与长住标准区别不大,有些养老机构的短托服务费用还低于长住,性价比比较高。

各养老机构根据床位配置情况,对短托服务入住时长要求不同,但总体非常灵活,最短一天也行,部分养老机构的短托服务时长可达数月。老人入住时间如果超过短托服务时长,一些养老机构规定“延时可按长住标准收费”,“短托老人与长住老人享受的服务标准完全一致,护理配置、餐饮质量均无差别。”黄浦区慧享福·福荟颐养院院长曹丽铭说。

无论是短托还是长住,老人在入住前都要接受相应体检,以便让养老机构更好地掌握老人的基础病情况,进行有针对性的护理。

在杨浦、静安、黄浦等区,不同养老院



为老人提供特色服务——有的养老院在为老人提供日常起居、健康管理之外,还提供疾病诊疗服务;有的养老院可根据老人身体情况和口味偏好,制定营养食谱,还能提供软食、流食等特殊选择;有的养老院有多种房型,包括单人间、双人间等供选择;有的养老院有绿色转诊通道,确保老人遭遇突发紧急情况时能得到及时救治;有的养老院带有空中花园,可以带着老人种菜、种花,享受户外活动的乐趣;有的养老院设有书法美术室、茶艺室,丰富老人的日常生活。

## 养老机构的“经济账”

短托服务超高性价比的背后,其实是上海养老机构适应大城市养老需求新变化的探索。

“上海中心城区养老机构目前入住率在70%左右,这一入住水平相比前几年低谷时有所上升,但没有达到理想状态。”一位民营养老机构负责人说,这一方面是由于大城市老年人的养老习惯发生了改变,特别是很多上海老人倾向于养老“不离家”。这几年,各级政府大力推进居家养老服务,社区食堂、助餐服务、长护险、家庭照护病床服务、陪诊服务等,也让老年人居家养老变得更便捷。另一方面,一些养老机构适应市场变化较慢。如,很多老人现在对养老服务环境要求提高了,可能对传统的四人间、六人间床位不适应,而一些养老机构没有及时调整,还是以四人间、六人间为主。

在这一背景下,上海的养老机构有主动探索、提升入住率的需求。这位民营养老机构负责人坦言,从经营角度讲,民营养老机构肯定希望老人的入住率越高越好。养老机构都有本“经济账”:开设短托服务,一方面可以让空置床位流转起来;另一方面是机构对“体验经济”的把握,让老人通过短期接触,有望转为长住。

快乐靖宇养老院的统计显示,两年多来,短托转长住的转化率达到30%—

50%。杨浦区某临江养老机构通过开设短托服务,一下打开了知名度。“我们是去年新开的,在老人和家属中的知晓率不高,但开设短托服务后,吸引到不少老人前来试住。目前提供短托服务的床位已经爆满,还有不少老人和家属来咨询长住的情况。”该养老机构负责人说。

## 如何迎合养老新需求

当然,短托服务只是“入口”,多家养老机构负责人都表示,要真正提高养老机构入住率,关键要靠服务水平的不断提升。如大力发展医养结合。静安养老机构在区民政部门的推动下,创新了“五床联动”模式,打破了传统养老机构的医疗短板。“‘五床联动’就是整合家庭养老床位、养老机构床位、家庭病床、医疗病床和安宁疗护病床资源,建立起覆盖预防、治疗、康复、临终关怀的全周期服务体系。”

养老机构服务也是“银发经济”的一部分,要顺应市场需求,不断推出新供给。常态化的短托服务便是迎合养老新需求的新供给。各区民政部门正通过制度赋能,帮助养老机构提升短托服务的含金量。

据《解放日报》

# 从“卖全球”转型到“链全球”

## 看浙江跨境电商如何“三重加力”

帮客户解决广告相关问题。

“未来的竞争,不仅是产品和技术的竞争,更是生态的竞争,就像营造一片热带雨林,自然会吸引更多生命力。而这其中,服务商是非常重要的载体。”杭州市商务局党组成员武长虹说。

“世界超市”义乌,则把“市场基因”用到极致。

走进义乌国际商贸城二区东数字贸易驾驶舱,大屏实时跳动着全球小商品订单:沙特头巾进入采购旺季,马来西亚的玩具市场有新机遇……依托这些数据,国际商贸城的商户能够及时反应,在跨境电商平台上架相应产品,实现“鼠标点一点,全球卖一圈”。

## 基建潮

### 72小时通达全球的秘密

“要想富,先修路。”这句老话,放在跨境电商领域同样适用。

下午的杭州萧山国际机场,一架满载商品的全货机航班冲上云霄。这条杭州至纽约的航线,藏着浙江人的物流野心:跨境电商要求高效的发货机制,航线越密,商品越能更早送达消费者手中,也就意味着抢占市场。

去年,浙江全省共新增9条国际全货机航线,累计运营国际地区全货机航线48条,通达五大洲,直达欧、美、亚三大洲,基本形成全球72小时国际航空货运骨干航线网络。

从机场看,杭州萧山国际机场陆续开通了至迈阿密、温哥华等北美地区的跨境电商货运航线,打造跨境电商国际空运廊

道。而嘉兴机场作为全国第二个专业货运枢纽机场,今年将建成投运,进一步为浙江省航空物流发展添力赋能。

海运基建同样如火如荼。

以龙门吊为标志的宁波舟山港,如今不再只装卸集装箱,也能处理来自义乌的跨境小包。

“通过公海铁空立体式跨境物流通道建设,一票发往马德里的卫浴配件,可以自由选择义乌—宁波海铁联运、杭州空运或中欧班列,物流成本直线下降。”杭州海关有关负责人说。

跨境电商的蓬勃发展,离不开独立站、前置仓、海外仓等基础设施。“宁波新出台的实施方案中,提到支持企业在海关特殊监管区域内建设出口前置仓,也是为跨境电商布局。”宁波市商务局有关负责人说。

在看不见的数字世界,智慧算法也在创造奇迹。

目前,浙江不少跨境电商物流服务商已借助“数智”技术实现物流可视化,为卖家调整货物库存布局提供参考。全省800多个海外仓中,超半数配备这种“最强大脑”,让浙江跨境电商的履约时效遥遥领先。

商家强

### 从“蚂蚁雄兵”到“大象起舞”

大批义乌商家正涌入跨境电商。

方丹云介绍,如今,义乌115万市场主体中,约三成涉及跨境电商。

“义乌构建了完善高效的跨境电商全链路服务体系,这是经营者的倚仗。”方丹云分析,近年来,在培育“蚂蚁雄兵”的同时,义乌也涌现了一批销售额亿元级的大

卖家。

年初,“义乌好货”品牌出海集合店1号店落户义乌国际商贸城,随后,肯尼亚店、意大利威尼斯店纷纷开业。

“在海外,这样的模式不仅提升了中小微企业的抗风险能力,还突破了资源的局限性。”义乌国际商贸城商户何犁红说。

小微企业入局之外,巨轮也在转向。

以办公家具起家的宁波乐歌股份,把海外仓玩出了新高度。目前公司在全球运营着21个海外仓,总面积超过70万平方米。这些仓库不仅自用,还开放给浙江中小卖家。

新模式让乐歌找到了新的增长点,更帮中小卖家省下了尾程运费,而这或将成为他们保证利润、握住竞价权的突破口。

在以“绿水青山”闻名的浙北小城安吉,一批家具企业正加速绿色转型步伐,抓住跨境电商风口。

去年,欧盟《可持续产品生态设计法规》生效,家具被列为首批管控产品。但对永艺家具股份有限公司而言,这是“准备的仗”。

当永艺家具的德国客户收到办公椅时,能够同步拿到产品碳足迹报告——从安吉竹林到汉堡港,每个环节的碳排放都被量化。

当许多传统外贸人还在争论“跨境电商要不要做、怎么做”时,浙江外贸人早已跳过理论阶段,进入团体作战模式——

杭州以人才和政策吸引服务商落地,进而辐射全省;义乌用小商品优势和市场采购政策反哺跨境电商;湖州以生态优势换绿色贸易话语权——这种“就地取材”的打法,恰是浙江民营经济的底色。

浙江跨境电商的“三重加力”实践,折射出的是中国经济在全球化变局中的突

据《浙江日报》

基础研究厚积薄发取得可喜成绩

## 江苏三项成果入选“中国科学十大进展”

据《新华日报》3月27日,国家自然科学基金委员会在2025中关村论坛年会上发布2024年度“中国科学十大进展”。江苏取得历史性突破,有3项成果入选“中国科学十大进展”,分别是凝聚态物质中引力子模的实验发现、高能转化效率铜系辐射光伏微核电池的创制、发现超大质量黑洞影响宿主星系形成演化的重要证据。

“凝聚态物质中引力子模的实验发现”主要完成人为杜灵杰教授,主要完成单位为南京大学。这项科学进展的贡献,在于自上世纪30年代引力子概念提出以来,人类历史上首次观测到有引力子特征的准粒子。

“高能转化效率铜系辐射光伏微核电池的创制”主要完成人为王殳凹、王亚星和欧阳晓平,主要完成单位为苏州大学、西北核技术研究所和湘潭大学。王殳凹、王亚星为苏州大学放射医学与防护学院、放射医学与辐射防护国家重点实验室教授。这项科学进展,通过创新设计,将核废料中铜系核素衰变释放的能量转化为持久电能,实现变废为宝。

“发现超大质量黑洞影响宿主星系形成演化的重要证据”主要完成人为王涛教授,主要完成单位为南京大学。中国科学院院士、中国天文学会理事长韩占文认为,这项科学进展创新性地探索星系中心黑洞质量与星系冷气体含量之间的关系,向着解开星系生死转变之谜迈近关键一步。

“中国科学十大进展”遴选活动由国家自然科学基金委员会主办,已成功举办20届,成为盘点我国基础研究领域年度成果的重要品牌活动。2024年度“中国科学十大进展”,主要分布在数理天文信息、化学材料能源、地球环境和生命医学等科学领域。

据统计,2015年度至2024年度的“中国科学十大进展”,江苏共有8项科研成果入选。

## 将绿色能源资产转化为金融产品 首个区块链公链上RWA项目诞生

据《解放日报》近日,我国首个部署在区块链公链平台上的RWA项目诞生——上海树图区块链研究院与蚂蚁数字科技签约合作,将安徽巡鹰新能源集团运营的约4000个电瓶车换电柜转化为数字金融产品,面向私募市场发行,为绿色能源基础设施等资产提供了新的融资模式。

RWA是“现实世界资产”,包括不动产、债券、知识产权等有形或无形资产,它们以通证(Token)的形式记录在区块链上,成为RWA项目。

如何把换电柜资产转化为区块链金融产品?树图区块链研究院研究总监杨光介绍,利用蚂蚁数科的物联网技术,将换电柜运营的部分关键数据上传到树图区块链上,凭借区块链的可溯源、不可篡改特征,这些数据具有非常高的可信度,能反映出每个换电柜的真正运营情况。实体资产、运营数据上链后形成RWA,由香港胜利证券担任RWA项目托管人,在发行过程中接受金融合规监管。目前,来自私募市场的多家机构已认购这一金融产品。

“与很多传统的金融产品相比,RWA项目有两大优势:一是资产运营中的数据更透明可信,二是交易效率提高、交易成本降低。”杨光说。除了电瓶车换电柜,新能源汽车充电桩、光伏发电站、风力发电场等绿电设施的实体资产和运营数据也可通过区块链和物联网技术,转化为RWA项目,用数字金融和绿色金融解决相关企业的融资需求,助力绿色低碳产业发展。

## 全国多地中小学官宣设置春秋假 最早实行春秋假的杭州休得怎么样

近日,中办、国办印发的《提振消费专项行动方案》明确提出:“鼓励有条件的地方结合实际探索设置中小学春秋假。”

事实上,杭州是全国最早实施春秋假制度的城市,自2004年实行春秋假,已有20余年。

目前,全国多地已有不少中小学、高校发文,今年将实行放春秋假或秋假。那么,春秋假该怎么放?对孩子家长来说,春秋假意味着什么?

一直以来,我国大部分中小学都实行一年两学期和寒暑假制度,一学期的学习时间为20周左右。

2004年,杭州率先在中小学实行春秋假。那时候的春秋假时间超长,第一年寒假从4月25日放到了5月9日,足有15天,顶得上大半个寒假。

设置春秋假,杭州当年有怎样的考虑?在推出春秋假改革方案之前,杭州市教育局进行了细致的调查。调查发现,传统的两个学期对学生精力是一个考验,春季又是青少年长身体的关键时期,因此调整时就把春假放到了重要的位置,决定在五月前后放两个星期假,让孩子们在春天有充分的睡眠时间。

在全面征求意见、学生、家长和社会各界意见的基础上,杭州市教育局出台了《调整中小学假期和作息时间的意见》。一时间,杭州的中小学都沸腾了。春天的西湖边,多了不少孩子的身影,赏花踏春,好不热闹。

最近,不少大中小学近期都官宣了春秋假的消息。

湖北省利川市教育局面布通知,中小学将放春假2天,与清明假期相加,可连休5天。

不仅是中小学,高校也不甘落后。近期不少大学纷纷官宣,开始施行春秋假或秋假。

中国旅游研究院院长戴斌接受采访时表示,学生获取知识提高素质,不仅仅通过课堂和书本,也包括博物馆、图书馆、大自然。设置春秋假有助于学生和家长平衡好学习、生活、休闲之间的关系,适当放松,放缓节奏,这对于整个社会的发展乃至经济增长也有好处。

事实上,《提振消费专项行动方案》中除了提到探索设置中小学春秋假外,还在保障休息休假权益方面明确要严格落实带薪年休假制度。这也让家长们对孩子的春秋假有了更多的期待。

一项关于春假的网络问卷调查显示,受访者普遍支持大中小学放春假,但相关的配套支持能否跟上,也是大家关注的焦点。

采访中有人说,普通小长假和寒暑假人多,机票和酒店又贵,春假正好错峰出行。还有人说,孩子早就盼着春假了,平时读书那么辛苦,学期中间能多缓冲几天,多好。

但也有人焦虑:假期是有了,学习会不会耽误?孩子放假了,可家长又没放假,双职工家庭谁来带孩子?

“这确实是客观存在的问题,也是我们为什么不强制全面推进的原因之一。”最近,杭州市教育局党组成员、总督学孔永国介绍,随着城市规模的扩大,随迁子女特别是双职工家庭越来越多,如何解决家长们没有时间陪伴的实际困难,杭州在积极探索。

据《浙江日报》